

Datum

Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen
Vårduppdrag Västmanland

2025-05-14

Handläggare: Helena Lagerlöf

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet**INFORMATION FRÅN VÅRDUPPDRAÖ - NR 2/25****Information till invånare med anledning av förändringar i akutuppdraöet**

För att de förändringar som gjorts i primärvårdens akutuppdrag ska få optimal effekt behöver informationen spridas till invånarna. Följande text kommer läggas till på alla vårdcentralers kontaktkort på 1177.se under rubriken "Praktisk information":

Sök vård på rätt ställe

När du är sjuk eller har besvär är det oftast till vårdcentralen du ska vända dig först. På vårdcentralen kan du få hjälp med många olika typer av hälsoproblem, till exempel akuta sjukdomar, skador, psykisk ohälsa och kontroll av kroniska sjukdomar.

Vårdcentralen är öppen dagtid på vardagar. Ring 1177 på kvällar och helger eller chatta via 1177 direkt. Om det behövs kan du bli hänvisad vidare till jourmottagning, närakut eller akutmottagning. Tänk på! Du kan inte själv boka tid på jourmottagningen, utan du måste bli hänvisad dit och få en bokad tid av 1177 på telefon/chatt eller din vårdcentral.

[Sök vård på rätt ställe – guide till vården i Västmanland](#)

Åtgärder på varje vårdcentral:

- Ändringen enligt ovan görs centralt och kommer dyka upp på era kontaktkort, men ni behöver själva se över så att kontaktkorten i övrigt inte har felaktig information om kontaktvägar och öppettider gällande jourmottagningen
- Privata vårdcentraler behöver även se över sina egna hemsidor och korrigera ev. felaktig information

Med vänlig hälsning

Maria Martinsson
verksamhetschef Vårduppdrag Västmanland