

Datum

2025-03-19

Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen
Vårduppdrag Västmanland

Handläggare: Helena Lagerlöf

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDUPPDRAG - NR 1/25**Statsbidrag för stärkt tillgänglighet – Teleföntillgänglighet, Kontakt samma dag**

Vårduppdrag har fått i uppdrag att fördela 3 milj kr till vårdcentralerna under 2025, inom ramen för statsbidrag för stärkt tillgänglighet och ökad vårdkapacitet.

Ersättningen kommer delas av de vårdcentraler som når 90 % måloppfyllelse för vårdgaranti avseende teleföntillgänglighet – kontakt samma dag – med två separata mätperioder.

1,5 milj kr fördelas lika till de vårdcentraler som uppfyller 90 % teleföntillgänglighet i snitt under perioden 1 mars-30 juni. Ytterligare 1,5 milj kr fördelas till de vårdcentraler som uppfyller 90 % teleföntillgänglighet i snitt under perioden 1 juli-31 okt. Snittet beräknas som det totala antalet besvarade samtal av det totala antalet inkomna samtal under respektive period, enligt de nationella kriterierna för vårdgarantimätningen – kontakt samma dag, gällande telefon.

Ersättningen fördelas lika mellan de vårdcentraler som når målet under respektive mätperiod.

Med vänlig hälsning

Maria Martinsson
verksamhetschef Vårduppdrag Västmanland