

Sammanfattning av Superanvändarträffar.

Många av superanvändarna tycker att de fungerar som första kontakt när slutanvändarna har problem med Cosmic och uppfattningen är att de redan arbetar på det sättet som beskrivs i uppdragsbeskrivningen.

Vissa kliniker har regelbundna träffar med sin kontaktperson och med superanvändarna där de diskuterar Cosmic-frågor. Primärvården har inte några superanvändarträffar. Några enheter berättar att de inte längre har superanvändare men att de i princip jobbar som det ändå och det finns även ställen där det endast finns en superanvändare där den personen inte har någon att stötta sig mot. Många upplever att det gamla "modulansvaret" inte finns kvar utan man är superanvändare för hela Cosmic. Detta kan upplevas svårt eftersom vissa är sekreterare och då inte har någon egentlig erfarenhet av t ex läkemedelsmodulen.

Många har ingen speciell tilldelad tid till uppdraget som superanvändare utan ska sköta detta på "övrig" tid i sitt dagliga arbete vilket kan vara svårt.

Ett par deltagare vid ett grupptillfälle upplever att systemet är segt och blir försämrat för varje uppgradering. Detta är något som förvaltningen är medvetna om och aktivt arbetar med.

I diskussion runt e-learningen framkom att många tycker att filmerna är bra och att många använder sig av läkemedelscertifieringen. En önskan finns att själva certifieringen tydliggörs i e-learningen.

Ny personal får på vissa enheter avsatt tid för att se på e-learningfilmerna medan man på andra enheter förväntar sig att tex stafettläkare redan kan Cosmic när de kommer.

Många tycker att informationen från Elektronisk journal via Nyhetsbrev och Vårdgivarwebben är bra men några har haft problem med prenumerationerna då de anmält sig men ändå inte får nyhetsbrev. Användarstöd har tagit upp detta med det företag som supporterar oss i detta program och de håller på att undersöka vad som är problemet.

En fråga som togs upp var på vilket sätt nyheter om driftstopp sprids i verksamheten. Detta sker via affischer, mejl, påminnelser på möten, att driftstoppslådor tas fram, noteringar läggs i tidböckerna osv. Någon enhet berättade att cheferna på enheten prenumererar på nyhetsbrevet och då också har ett ansvar att sprida nyheten om driftstoppet.

Gällande information vid större uppgraderingar av Cosmic diskuterades olika sätt att nå ut med information. I samband med senaste större uppgraderingen var Användarstöd i Ljusgården för att informera. Detta uppfattades av en del som bra medan andra hade svårigheter att komma ifrån. Förslag inkom att Användarstöd kan vara tillgängliga på telefon under t ex 3 dagar då man kan ringa och ställa frågor alternativt att Användarstöd har "öppet hus" då man kan komma och ställa frågor på plats. Dessa träffar skulle med fördel kunna förläggas då det gått en tid eftersom frågor ofta uppkommer ett tag efter uppgraderingen. Ett annat förslag var att anordna träffar med specificerat innehåll på vissa tider som man kan komma och gå som man vill på. Detta skulle underlätta i motiveringen till chefer att få närvara. Även Skype-möten är bra framför allt för de som inte har nära till Västerås sjukhus.

Det skulle i framtiden också vara bra med träffar för nya superanvändare för att underlätta nätverksskapande, öka känslan av samhörighet och samtala kring superanvändaruppdraget.

Frågor som kom upp:

- Kan man diktera i läskopian när produktion är igång?
Svar: Detta inträffade under ett driftstopp nyligen och förvaltningen ser nu över om det är möjligt att stänga ner läskopian så fort som produktion är igång.
- Om man har skickat ett meddelande i messenger i produktion och man strax efter går över till läskopian kommer meddelandet då att synas?
Svar: Det kan fungera men det är inte att lita på. Läskopian tas med jämna mellanrum och man kan ha otur att meddelandet inte läses över.
- Har ni lagt ut nyhet om Cambio-dagen?
Svar: Ja, det lades ut på vårdgivarwebben i september men vi har nu ändrat datum så det är mer synligt igen.
- Hur kan chefer logga in för att se vilka som gjort certifieringen?
Svar: Detta görs genom att de loggar in på kompetensplatsen. Väl där finns en flik i menyn till vänster som heter Chef, där kan de titta på sina medarbetare och vilka utbildningar de gått osv. Uppgifterna om vilka som tittat på filmer uppdateras varannan månad för tillfället.
- När ska man kontakta Cosmic-supporten respektive användarstöd?
Svar: Cosmic-supporten kontaktar man när man har frågor rörande handhavande i Cosmic, frågor om fel, rapportering av fel, beställningar av enhetsspecifika inställningar osv. Användarstöd kontaktas om det är fråga om utbildningar (då framför allt till superanvändare), förfrågningar om processöversyn (hur jobbar vi bäst med detta i Cosmic?), utveckling av arbetssätt, om man behöver hjälp med att börja arbeta med en för er ny modul i Cosmic osv.

Vi önskar ett sätt att kommunicera med er. Då flera andra också prenumererar på nyhetsbrevet kommer vi ibland att specifik information som berör er på Superanvändarsidan. Den vore bra om ni därför besökte med jämna mellanrum då det inte är möjligt att skicka nyhetsbrev från den sidan.

Hur ni hittar dit finns i bifogad manual.

Superanvändarträffarna genomfördes följande datum:

- 4 december
- 5 december
- 11 december
- 12 december
- 17 december