

Förvaltningsråd Region Västmanland

2019-11-04

Förvaltningsledare:

Linda Pettersson: linda.pettersson@regionvastmanland.se

Pernilla Nordin Hansson: pernilla.nordin-hansson@regionvastmanland.se

Förvaltningsledare IT:

Jenny Eriksson: jenny.y.eriksson@regionvastmanland.se

Peter Palmgren: peter.palmgren@regionvastmanland.se

Agenda

- Nya kontaktyper vid årsskiftet – Kerstin Bokén, verksamhetsutvecklare
- Användarstöd – Anna Sandberg, samordnare användarstöd
- Kommunikation Elektronisk journal
- Driftstoppet 23-24 oktober – information
- Systemförvaltningsplan 2019
- Projekt
- Plan 2020 – stora aktiviteter
- Övrigt

Nya kontakttyper vid årsskiftet



- Vårdtillfälle
- Åtgärd för slutenvårdspatient



Nya vårdkontakter

- Teambesök
- Teambesök i hemmet
- Teambesök på annan plats
- Gruppbesök
- Gruppteambesök

Nuvarande vårdkontakter

- Annan plats än hemmet
- Dagkirurgi
- Dagmedicin
- Forskning/studiebesök
- Hembesök
- Hembesök jour
- Hemsjukvårdsbesök
- Hemsjukvård särskilt boende
- Konsultation
- Kontakt via videolänk
(ska åtgärdskodas med ZV051)
- Mottagningsbesök
- Poliklinisk operation
- Telefonkontakt
(med kod = kvalificerad)
- Övrig dagsjukvård



Ny vårdkontakt – förslag på ändring

- Skriftlig kontakt
(utan kod = okvalificerad – chatt, mejl, brev)
- ~~Provtagning~~
(ersätts av Medicinsk service)

Nuvarande vårdkontakter

- Administrativ kontakt – **ny beskrivning**
- Medicinsk service – **ny beskrivning**
- Provtagning – **ev tas bort**
- Telefonkontakt
(utan kod = okvalificerad)
- Vaccination
- Varuförsäljning

Användarstöd

Anna Sandberg, samordnare Användarstöd

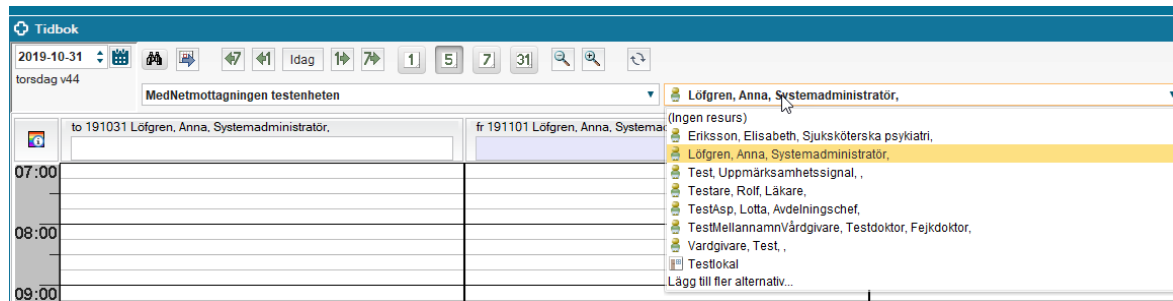
Superanvändarträffar

- Intresseanmälan har gått ut och det finns intresse av att träffas!
- Det kommer skickas ut en anmälan till de som prenumererar på nyhetsbrevet
- Syftet är att samtala kring superanvändarrollen och skapa ett tätare nätverk med superanvändare
- Mailbrevlådan anvandarstod.ej@regionvastmanland.se är till för alla användare som vill ha kontakt med oss
- Vårdgivarwebben

Resursvalet i Tidboken

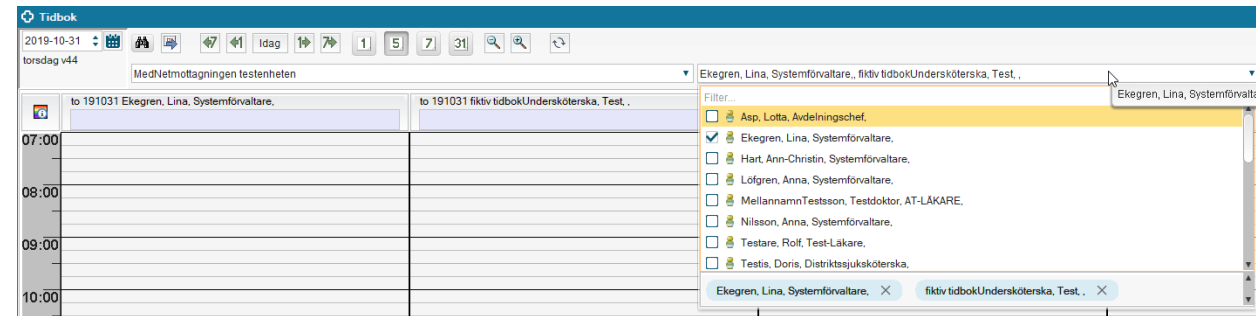
regionvastmanland.se

→ R8.1



The screenshot shows the 'Tidbok' application interface. At the top, the date is 2019-10-31 (tuesday v44). The unit is 'MedNetmottagningen testenheten'. A dropdown menu is open, showing a list of resources. The selected resource is 'Löfgren, Anna, Systemadministratör'. Other resources in the list include 'Eriksson, Elisabeth, Sjuksköterska psykiatri', 'Test, Uppmärksamhetssignal', 'Testare, Rolf, Läkare', 'TestAsp, Lotta, Avdelningschef', 'TestMellannamnVårdgivare, Testdoktor, Fejkdoktor', 'Vardgivare, Test', and 'Testriokal'. There is also an option 'Lägg till fler alternativ...'. The main grid shows time slots from 07:00 to 09:00.

R8.2



The screenshot shows the 'Tidbok' application interface. At the top, the date is 2019-10-31 (tuesday v44). The unit is 'MedNetmottagningen testenheten'. A dropdown menu is open, showing a list of resources. The selected resource is 'Ekegren, Lina, Systemförvaltare, fiktiv tidbokUndersköterska, Test, .'. A filter is applied, showing only 'Ekegren, Lina, Systemförvaltare'. Other resources in the list include 'Asp, Lotta, Avdelningschef', 'Hart, Ann-Christin, Systemförvaltare', 'Löfgren, Anna, Systemförvaltare', 'MellannamnTestsson, Testdoktor, AT-LÅKARE', 'Nilsson, Anna, Systemförvaltare', 'Testare, Rolf, Test-Läkare', and 'Testis, Doris, Distriktsjuksköterska'. There are two tabs open at the bottom: 'Ekegren, Lina, Systemförvaltare' and 'fiktiv tidbokUndersköterska, Test, .'. The main grid shows time slots from 07:00 to 10:00.

→ Ta bort möjligheten för tillfälliga tidboksgruppen

→ Möjligheten till permanenta tidboksgruppen finns kvar

Kommunikation Elektronisk journal

- All information från Elektronisk journal sker via Vårdgivarwebben
- Två olika digitala nyhetsbrev
 - Elektronisk journals nyhetsbrev
 - Viktig information från Elektronisk journal

<https://regionvastmanland.se/vardgivare/elektronisk-journal/>

Driftstoppet 23-24 oktober - info

1. Försening av start av driftstopp
 - Orsakades av att Cosmic Läskopia inte innehöll komplett produktionsdata, laddning tog längre tid än normalt
 - Kommunicerades endast via driftwebb – rutiner ska ses över

2. Problem med åtkomst till Cosmic Läskopia
 - Cosmic Läskopia inte tillgänglig för alla
 - Orsak: Databas hade felaktig tabell
 - Saknas åtkomst till Journal i Cosmic Läskopia

Felet med Cosmic Läskopia löstes under torsdagen.

Kommande driftstopp

Preliminärt 12-13 november, kan bli framskjutet.

Åtgärder:

- Säkra upp rutiner för Cosmic Läskopia
- Säkerställa åtkomst till Cosmic Läskopia innan installation påbörjas
 - Befintlig telefonlista
- Översyn av rutiner kring kommunikation vid akuta händelser

Systemförvaltningsplan 2019

- | | |
|--|------------------|
| → Obligatorisk SITHS kort inloggning Cosmic | Pågår |
| → Integrerad formulärtjänst Cosmic | Pågår, plan Q4 |
| → Integrera NPÖ och Loggkoll | Pågår, plan Q4 |
| → Återaktivering av infektionsverktyget, pilot | Pågår, plan Q4 |
| → CDS, Vårdskadeprevention | Ej påbörjad |
| → Tillgängliggöra alla bokade tider på 1177 | Pilot utvärderas |

Projekt

Pågående:

- Digitala vårmöten, klart vid årsskiftet
- Sammanhållen journal – bredinförande Västerås stad
- Cosmic till privata vårdgivare
- Pilot Taligenkänning Cosmic
- Ersättning av Auricula
- Digitala cytostatikaordinationer

Plan 2020 – stora aktiviteter

- Uppgradering Cosmic R8.2 FP1, ny funktionalitet:
 - Nytt gränssnitt dokumentation
 - Gemensamt beställningsfönster
 - Nya intyg Webcert
- Avveckling, arkivering och ersättning Auricula
- Taligenkänning
- Nationell elektronisk remiss
- CMS (Cytostatikastöd) - införande av nya enheter
- Effektiv vårddokumentation, översyn i syfte att standardisera och effektivisera
- Mobil journal, Nova – tekniska förutsättning samt införa på fler vårdavdelningar
- Direktöverföring vitalparametrar
- Digitala vårdmöten, nästa steg efter pilotprojekt
- Ev. nya privata vårdgivare samt kommuner?

Övrigt

