

Välkomna!

Pilotverksamhet: Digitalt vårdmöte



Innehåll

- Pilotprojektet Digitalt vårdmöte
- Vad är en pilot & vad krävs för att delta i den?
- Om Digitalt vårdmöte
- Nästa steg
- Kontaktuppgifter och information



Pilotprojektet

- **Syftet med projektet** är att genomföra en pilot och nyttoanalys med utvalda vårdverksamheter för att testa teknik och arbetsätt för mötesalternativet Digitalt vårdmöte. Det arbetet pågår nu och fram till sommaren 2019.
- **Målet för projektet** är att implementera tjänsten *Digitalt vårdmöte* och göra den tillgänglig för patienter och alla användare av regionens journalsystem Cosmic.
- **Projektet ska** ta fram koncept och förutsättningar kring när tjänsten ska införas för alla vårdgivare anslutna till regionens journalsystem. Det inkluderar både Region Västmanland och privata aktörer.

Vad är en pilot?

Ett pilotprojekt är ett test eller förstasteg innan ett eventuellt eller bestämt införande av ny teknik/arbetsätt/produkt, i vårt fall – digitalt vårdmöte. Syftet är att låta utvalda verksamheter prova, tycka till och utvärdera användning av tjänsten Digitalt vårdmöte innan det införs för alla.

Vi söker fler testpiloter!

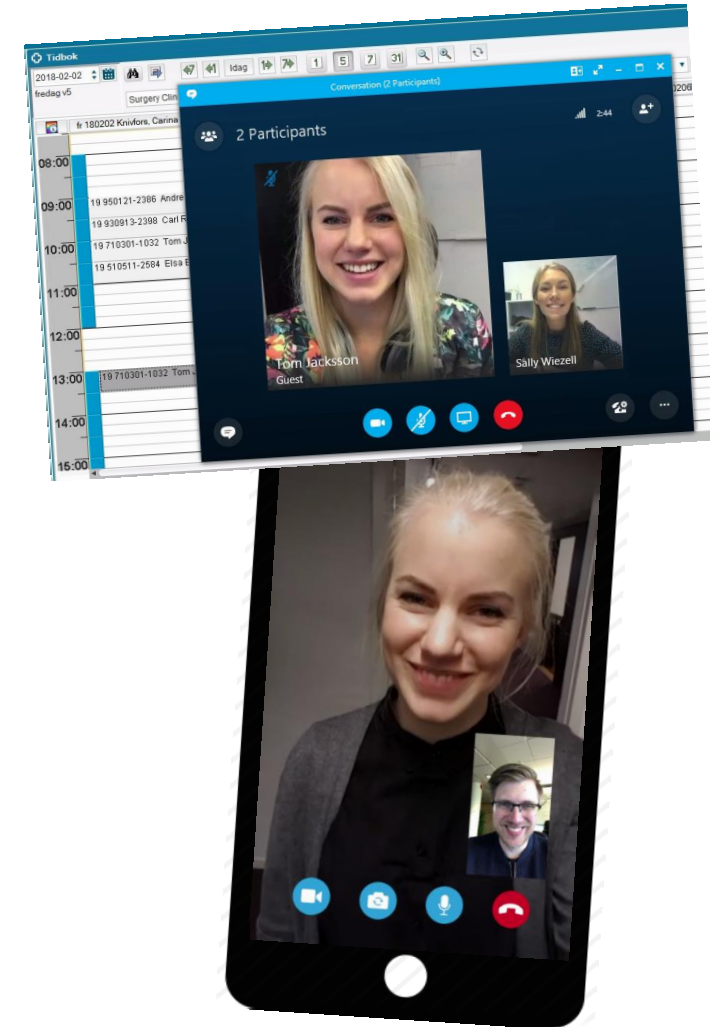
Att vara testpilot innebär att ni som verksamhet:

- Får börja erbjuda digitalt vårdmöte till era patienter tidigare än andra
- Testar ännu inte beprövade metoder och bidrar till utveckling av teknik och arbetsätt
- Aktivt är med och bidrar med information till justeringar och förändringar
- Är med och tar fram det bästa konceptet för alla andra som ska starta med digitala vårdmöten
- Är en viktig ambassadör, både för projektet och den nya tjänsten Digitalt Vårdmöte

Om digitalt vårdmöte

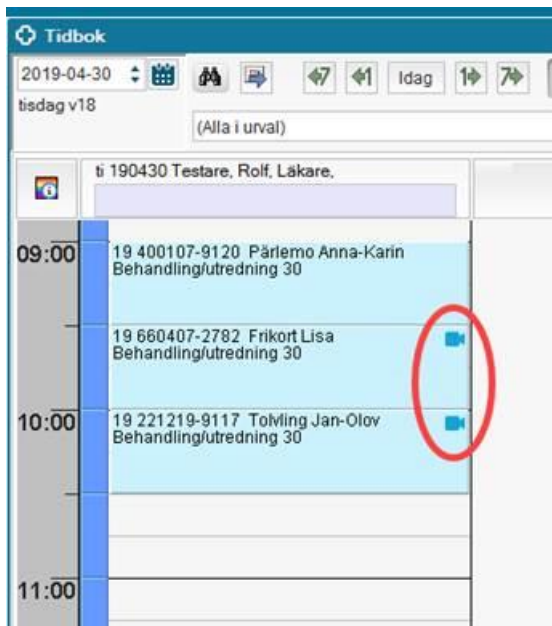
Ett digitalt vårdmöte gör det möjligt för dig som arbetar i vården att möta din patient via video som ett komplement till ett fysiskt möte. Det finns flera viktiga vinster med användningen av det både för patienten, samhället i stort och för er och er verksamhet. Läs mer om det [här](#).

- För dig som medarbetare sker ditt videosamtal via **Cosmic** där du bokar in mötestiden som ett videomöte.
- Patienten genomför det digitala vårdmötet i appen **Min Hälsa**
- **Skype** heter den underliggande programvaran som videomötet sker i, både i Cosmic och i appen Min Hälsa. Du som vårdpersonal kan öva på tekniken genom att använda programmet *Skype för företag*.
 - Vi säger inte "Skypemöte", vi säger "Digitalt vårdmöte" och "videomöte".

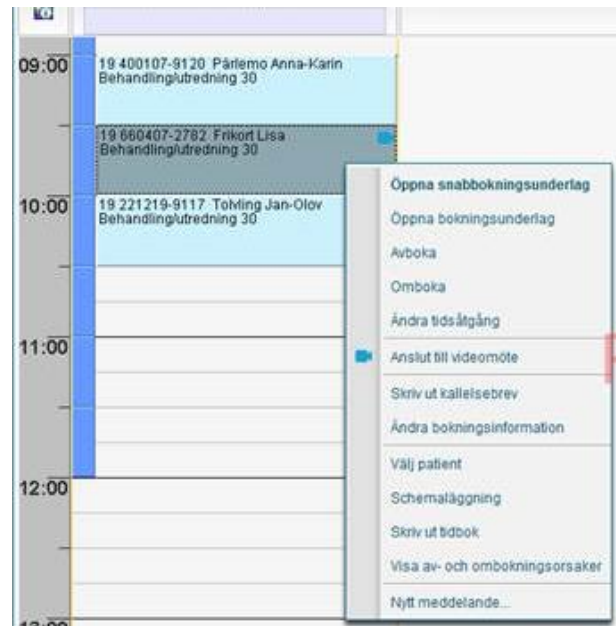


Så startar du ett inbokat digitalt vårdmöte

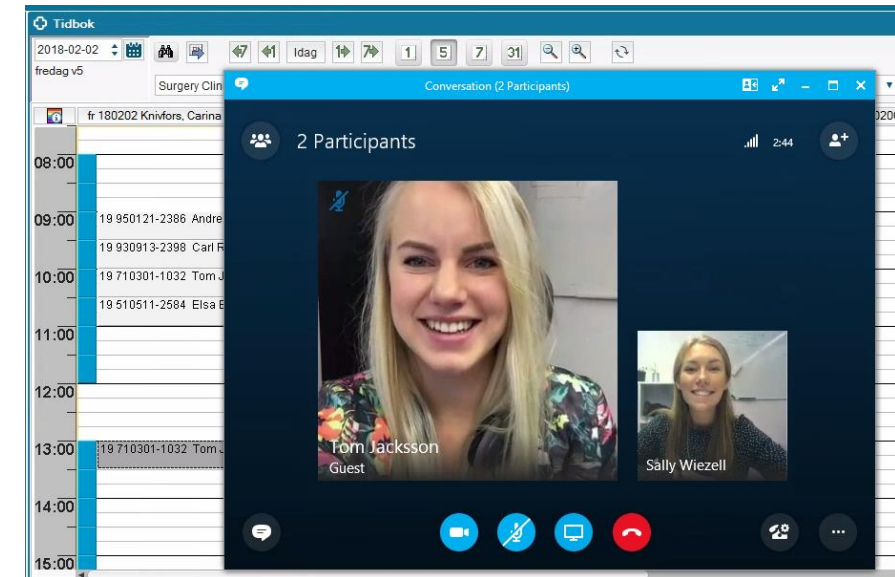
En symbol markerar att bokningen i Cosmic är ett videomöte



Högerklicka på aktuell bokning och välj "Anslut till videomöte"



Ert digitala vårdmöte är igång!

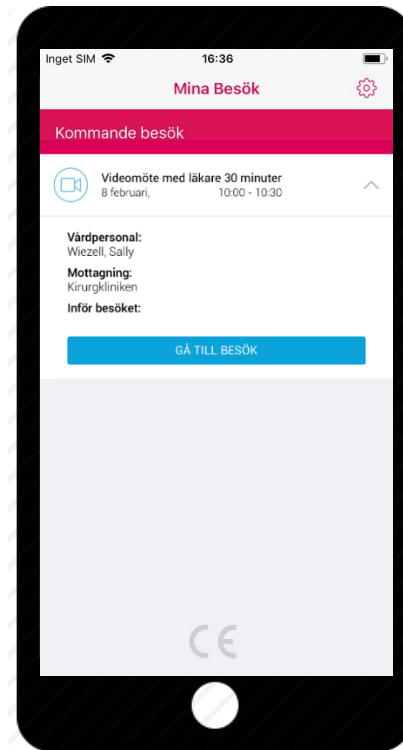


Så ansluter sig patienten till ett digitalt vårdmöte

Patienten laddar hem appen **Min Hälsa** på sin smartphone i AppStore/GooglePlay



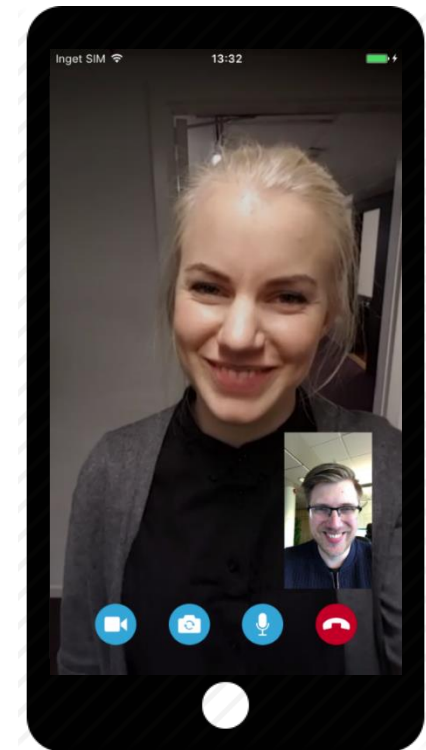
Patienten väljer "Region Västmanland" och legitimerar sig med BankID



Patienten väljer "Gå till besök" och hamnar då i ett virtuellt väntrum



När vårdpersonalen startar mötet är det digitala vårdmötet igång.





Intresserad?

Innan ni anmäler ert intresse till oss bör ni gå igenom följande:

- Avsätt tid för att ta fram rutiner och arbetssätt
 - Var och hur tänker ni ha mottagning med hjälp av digitalt vårdmöte?
 - Vilka patientgrupper är lämpliga att erbjuda digitalt vårdmöte för er?
 - Vilken vårdpersonal ska erbjuda digitalt vårdmöte och för vilka ärenden? När skulle ett videomöte kunna lösa problem för er?
- Säkerställ att ni har rätt teknisk utrustning.
 - Headset, kamera, mikrofonpuck samt dubbla dataskärmar. Det sistnämnda underlättar att ta anteckningar samtidigt som videomötet pågår.
- Avsätt tid för vårdpersonalen att träna och lära sig hantera Skype, programvaran som videomötet kommer ske i.



Nästa steg om ni vill bli testpilot

- Inventera utrustning och plats för videomöten
- Diskutera era förutsättningar och förväntningar inför användningen. Hur, när och var ska ni erbjuda vilka patienter digitalt vårdmöte som alternativ?
- Beställ digitalt vårdmöte via Helpdesk på (021-1)735 00

Välkommen som testpilot och ambassadör för tjänsten Digitalt vårdmöte!

Kontaktuppgifter och information

För mer information → regionvastmanland.se/digitalvardmote

Frågor om projektet?

Sari Stenås (sari.stenas@regionvastmanland.se) projektledare

Susanne Fronda (susanne.fronda@regionvastmanland.se) delprojektledare

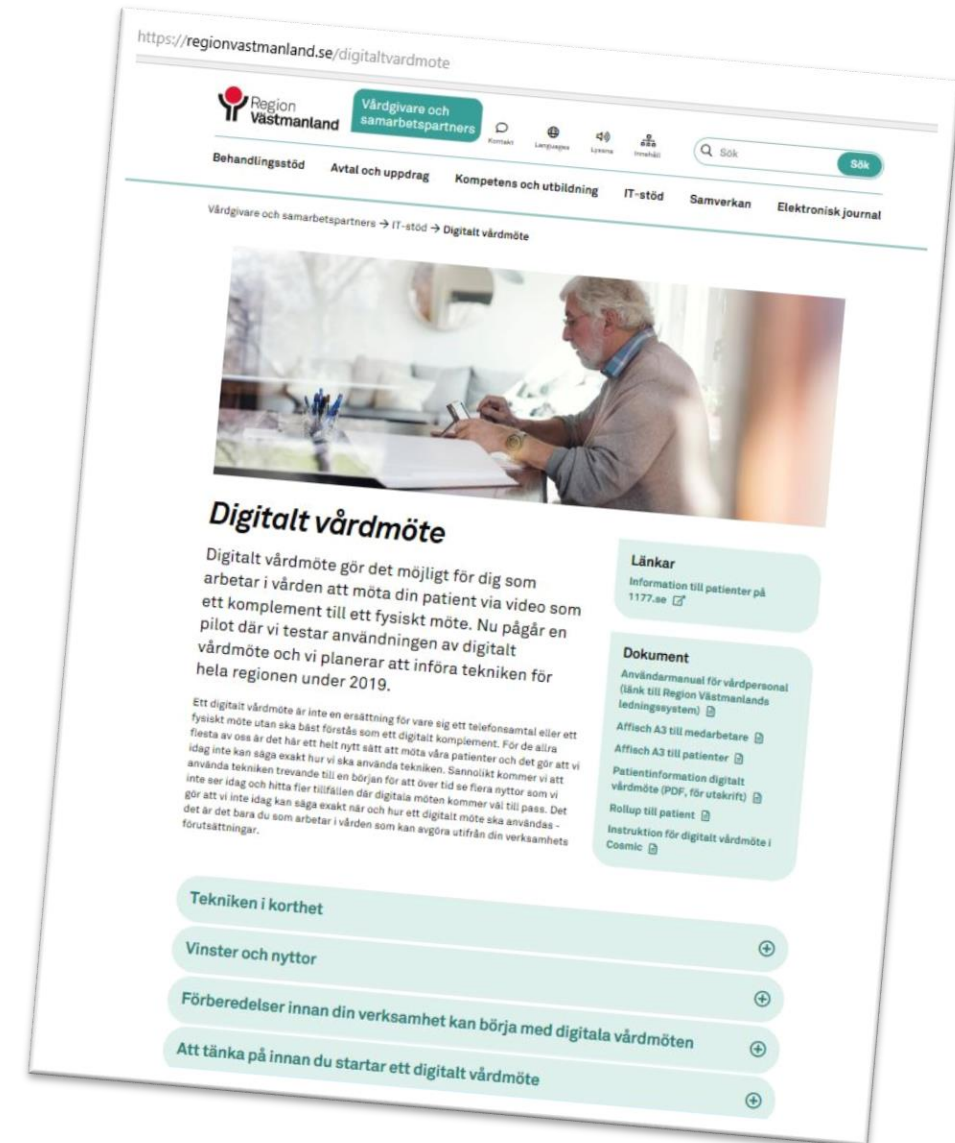
Problem?

Vid tekniska problem (t.ex. videokvalité, ljud)

→ Kontakta Helpdesk på (021-1)735 00

Vid problem i Cosmic

→ Kontakta Helpdesk (021-1)73 500, tonval 1 och tonval 3



The screenshot shows a webpage titled "Digitalt vårdmöte" from Region Västmanland. The page features a navigation menu with items like "Behandlingsstöd", "Avtal och uppdrag", "Kompetens och utbildning", "IT-stöd", "Samverkan", and "Elektronisk journal". A search bar is also present. The main content area includes a photo of a man at a desk, a heading "Digitalt vårdmöte", and a paragraph explaining that digital meetings are a complement to physical ones. Below this, there are sections for "Länkar" (links to patient information) and "Dokument" (manuals and brochures). At the bottom, there are expandable sections for "Tekniken i korthet", "Vinster och nyttor", "Förberedelser innan din verksamhet kan börja med digitala vårdmöten", and "Att tänka på innan du startar ett digitalt vårdmöte".