

# Digitalt vårdmöte



*Psst! Så här ser ikonen för appen Min Hälsa ut i App Store och GooglePlay*

Digitalt vårdmöte är ett sätt för dig som patient att möta vårdpersonal i ett videosamtal med hjälp av din smartphone. På så sätt behöver du inte alltid åka in till din vårdcentral eller mottagning och det gör din kontakt med oss enklare och snabbare.

## Så ansluter du till ett digitalt vårdmöte

*Via app i din smartphone*

1. Ladda ner appen "Min hälsa" i Appstore för iOS eller GooglePlay för Android
2. Öppna appen och välj Region Västmanland
3. Logga in med Mobilt BankID
4. Klicka på din bokade tid och vänta på att vårdpersonalen startar mötet
5. Anslut dig till ett trådlöst nätverk för att garantera videokvalitén. Om du är trådlöst uppkopplad - slå på telefons flygplansläge för att hindra att inkomande samtal stör videomötet

## Att tänka på inför ditt digitala vårdmöte

- Ha alltid giltig ID-handling tillgänglig innan mötet
- Se gärna till att du är uppkopplad mot ett trådlöst nätverk så att internetuppkopplingen är stabil. Koppla upp dig i god tid innan mötet och försäkra dig om att allt fungerar som det ska
- Ta ditt samtal i en tyst och ljus miljö så att ni hör och ser varandra bra. Se också till att inga utomstående kan höra samtalet för att skydda din integritet
- Tänk på att hålla enheten stadigt om du samtalar via din mobil eller surfplatta. Bildkvaliteten blir sämre om du går omkring
- Det kan vara en god idé att använda ett headset om du till exempel vill föra anteckningar
- OBS! Om samtalet av någon anledning inte kan genomföras kommer vårdpersonalen att ringa upp dig på en vanlig telefon

## Supportfrågor

- Har du frågor om ditt vårdbesök kontaktar du din mottagning/vårdcentral
- Om du inte kan hitta ditt bokade videomöte i appen kontaktar du din mottagning/vårdcentral
- Om du inte kan ladda ned appen kontaktar du din mobiloperatör
- Om du inte har ett BankID kontaktar du din bank för vägledning
- Har du problem med ljud och bild kontaktar du din mobiloperatör

## Pilotprojekt 2018/2019

Sedan hösten 2018 pågår ett pilotprojekt inom Region Västmanland där ett antal olika mottagningar och vårdcentraler provar ut och utvecklar mötesformen. Förhoppningen är att tekniken ska möjliggöras för alla verksamheter under 2019. I ett pilotprojekt utvecklar man formerna och det innebär att det kan uppstå störningar. I så fall ber vi om överseende med det.

## Utbudet varierar

Det är upp till varje vårdcentral och mottagning att själv välja vilka typer av vårdmöten som ska erbjudas digitalt.