

Videosamtal inom hälso- och sjukvården



Informationstillfälle och frågestund

- Information om:
 - Videotjänster och mötestyper
 - Boka Skyddat vårdmöte
 - Skicka anslutningslänk/mötesinbjudan
 - Så ser det ut för patienten
 - Starta Skyddat vårdmöte som värd
 - Att använda Pexip som värd

Inledning

- Skype tas ur drift 1 juni.
- Redan bokade Skypemöten, som sker efter 1 juni, måste bokas om.
- Möten med eller om patient ersätts av Skyddat vårdmöte som bokas i Outlook.
- I ett skyddat vårdmöte används olika videotjänster:
 - Pexip
 - Teams med mötesskydd
- Deltagarbegränsning på 15 personer i Pexip-möte

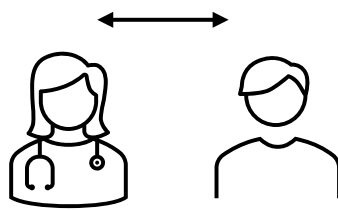
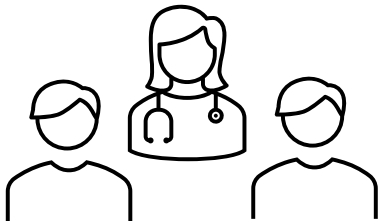
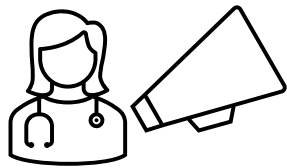
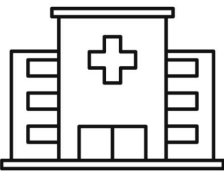
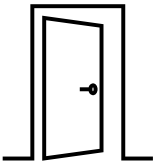
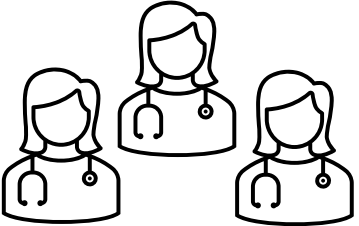
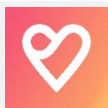








Videotjänster och mötestyper



Olika videotjänster beroende på mötestyp

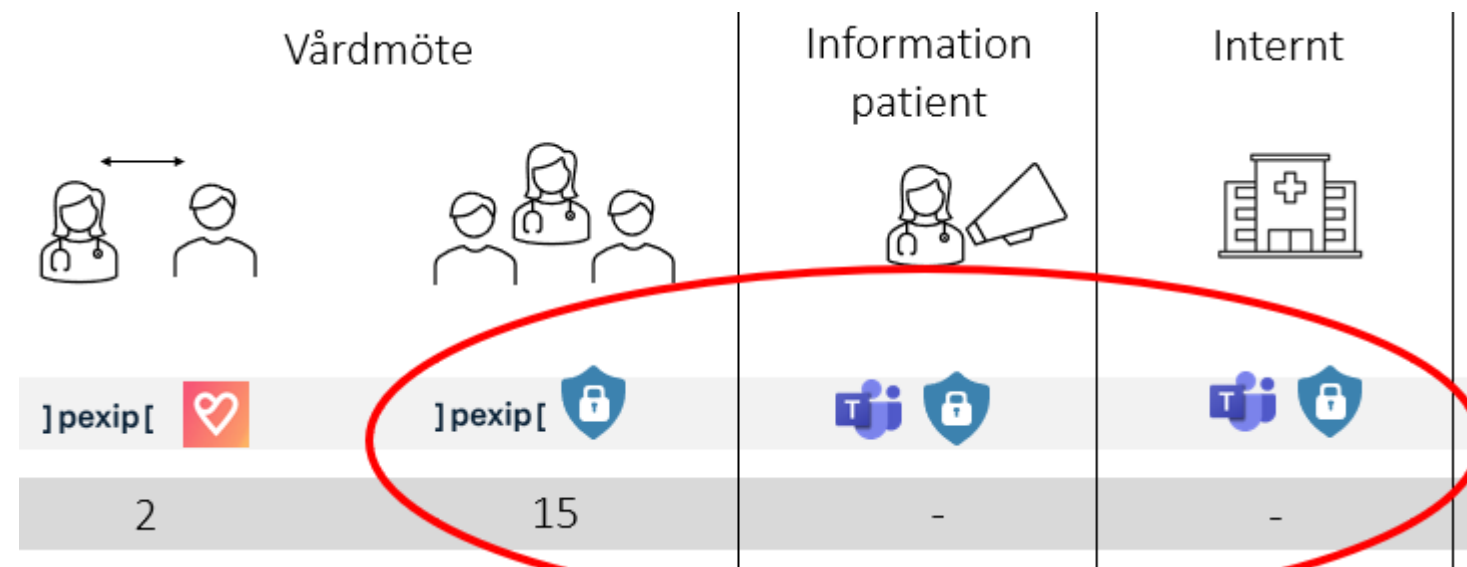
- *enskild patient – fler än 2 deltar*
- *behandlingsgrupp där integritetskänslig information delas mellan deltagare*
- *samverkansmöte, SIP*




Skyddat vårdmöte som bokas i Outlook


Mötestyp	Vårdmöte	Information patient	Internt	Vårdrum	MDK	
	 					
Videotjänst]pexip[]pexip[	 	 		
Deltagarbegränsning	2	15	-	-		
	 Pexip via Cosmic och appen Min Hälsa	 Pexip via Outlook och 1177 inkorgen	Föreläsning/utbildning med patient/närstående där innehållet är generellt och av allmän karaktär.	Interna möten där man pratar patientfall, ronder, interna vårdkonferenser.	Patient kommer till mottagning och får hjälp att koppla upp till ett videosamtal med vårdpersonal på distans.	För externa multidisciplinära vårdkonferenser, ronder på distans, delning av högupplösta bilder m.m.


Mer om mötestyperna

- När man bokar Skyddat vårdmöte väljer man mötestyp:
 - Vårdmöte patient
 - Informationsmöte patient
 - Internt möte utan patient



 Starta möte
 Nytt möte
 Skyddat vårdmöte 

Skyddat vårdmöte 



Välj mötestyp

Vårdmöte patient


Deltagarbegränsning: max 15 personer

- Möte med enskild patient/närstående/tolk
- Behandlingsgrupp med flera patienter där integritetskänslig information delas mellan deltagare
- Samverkansmöte med extern professionell part om enskild patient, SIP

]pexip[


Informationsmöte patient

Föreläsning och utbildning med patient/närstående där innehållet är generellt och av allmän karaktär.



Internt möte utan patient

Möte med sekretess mellan vårdpersonal/regionanställda.



Skapa möte

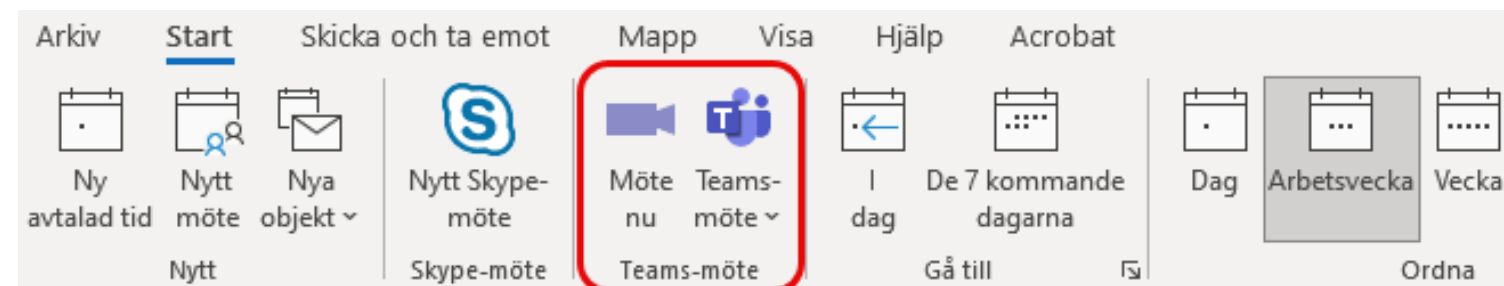
[Ta bort möte](#)

Boka Skyddat vårdmöte

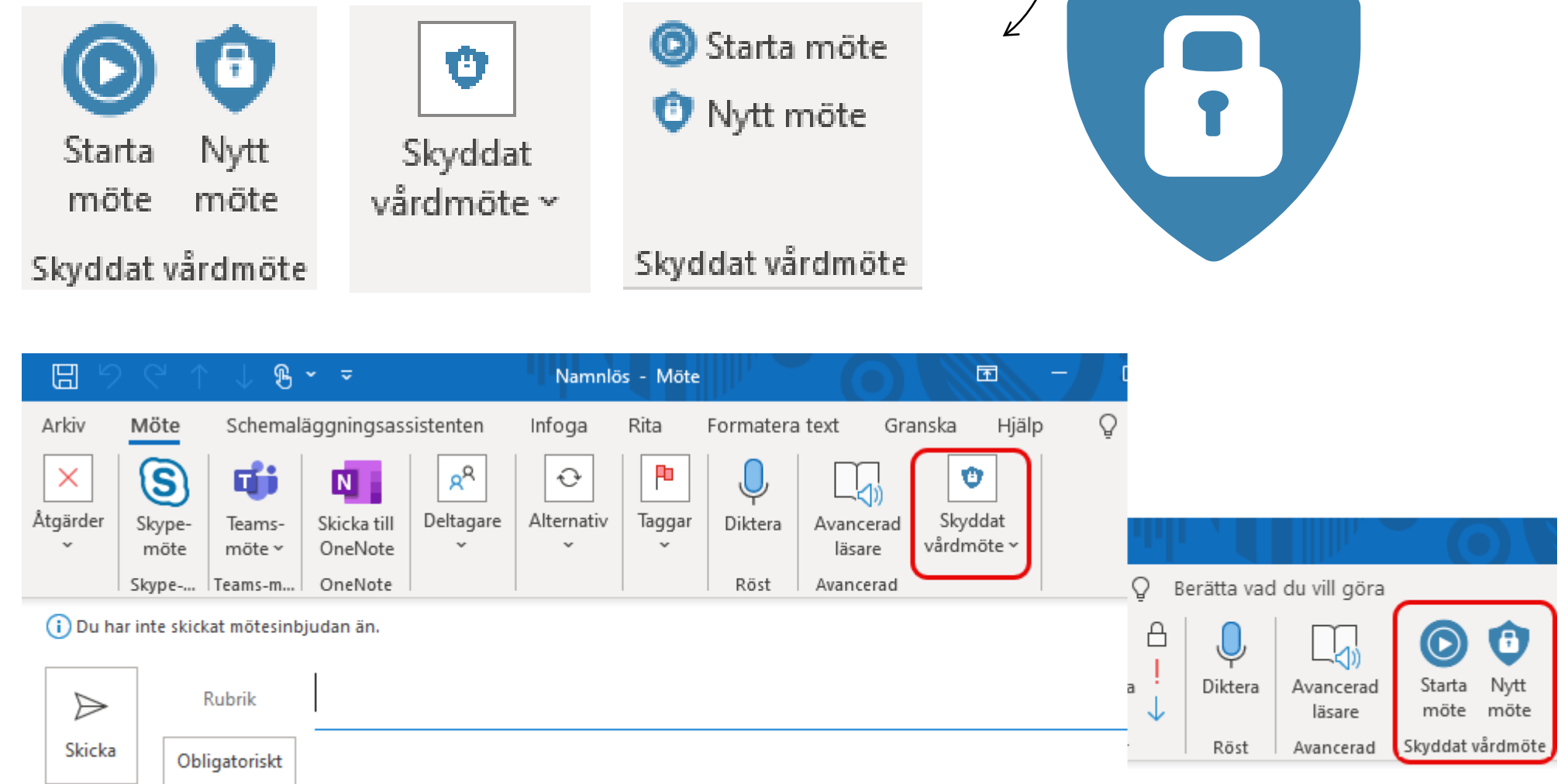


Boka Skyddat vårdmöte

- Skyddat vårdmöte bokas i Outlook.
- Teams med standardinställningar används för administrativa möten där känslig information inte delas.

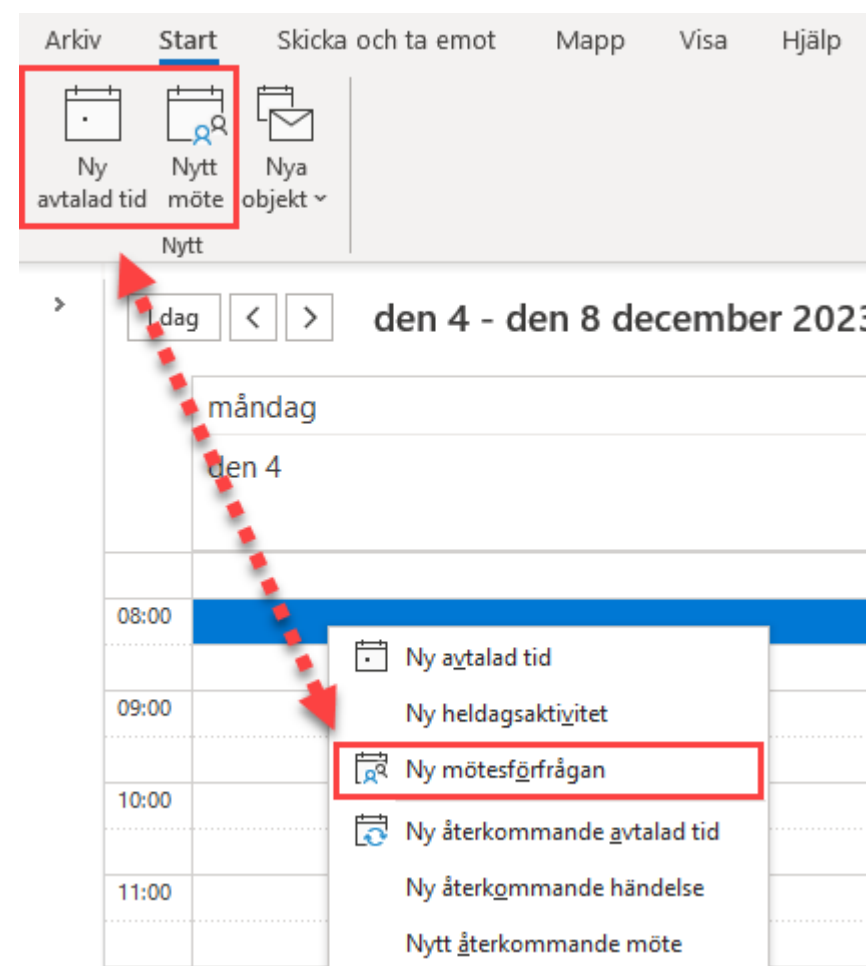


Knappen för Skyddat vårdmöte ändras beroende på hur stort fönstret för mötesinbjudan är.

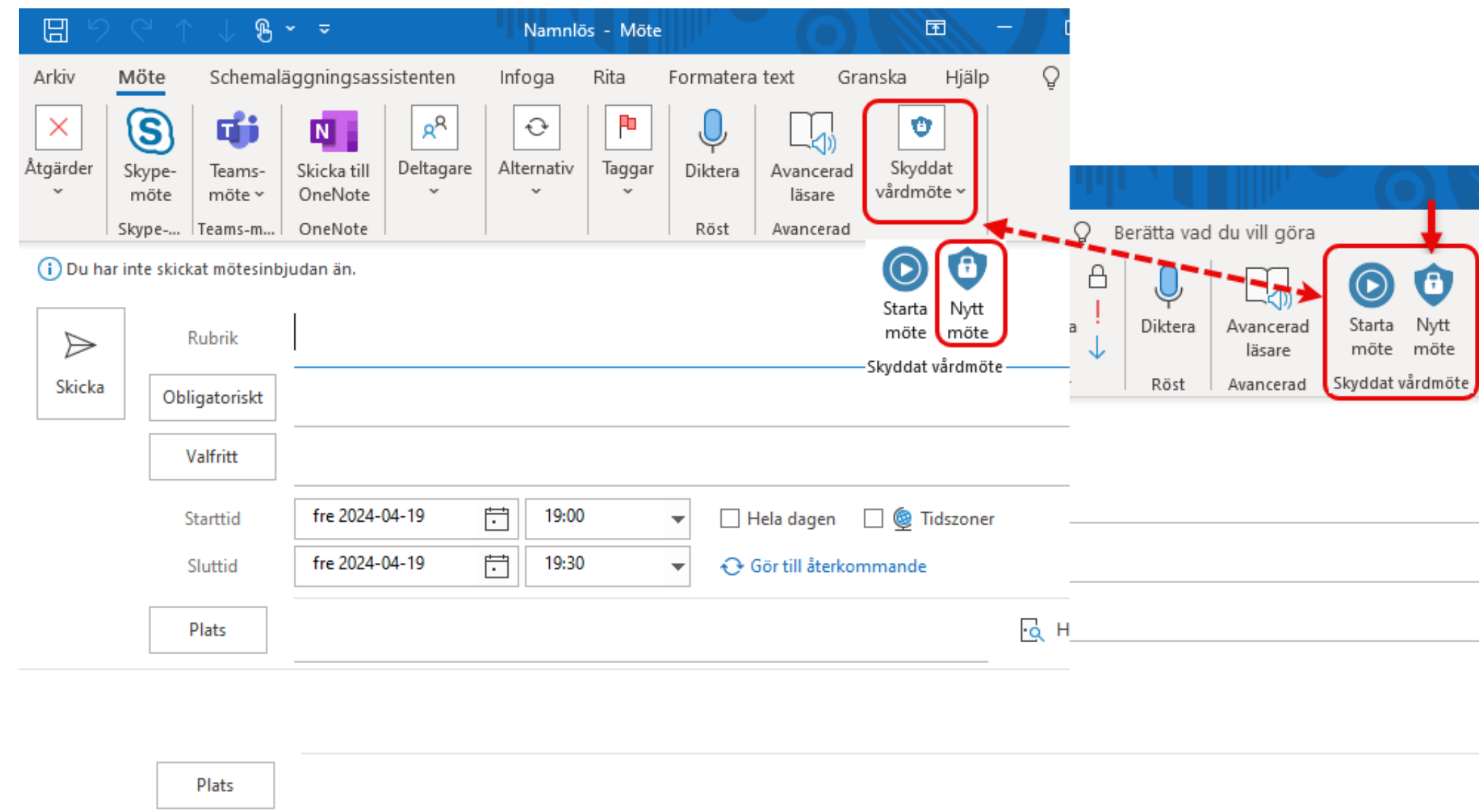


Så bokar du Skyddat vårdmöte

- 1** Två sätt från kalendern:
- Välj "Nytt möte" från menyn Start.
 - Ställ dig i kalendern, högerklicka och välj "Ny mötesförfrågan".



- 2** Då ser du knappen Skyddat vårdmöte. Välj "Nytt möte".



Skapa möte

3 • Välj mötestyp

- Skapa möte

Välj om mötestyp med:

- Ta bort möte

Namnlös - Möte

Arkiv **Möte** Schemalägningsassistenten Infoga Rita Formatera text Granska Hjälp Berätta vad du vill göra

Ta bort → Skype-möte Teams-möte Skicka till OneNote Avbryt inbjudan Deltagare Alternativ Upptagen Ingen Återkommande Kategorisera Taggar Diktera Röst Avancerad läsare Starta möte Nytt möte

Åtgärder Skype-möte Teams-möte OneNote Deltagare Alternativ Taggar Röst Avancerad Skyddat vårdmöte

i Du har inte skickat mötesinbjudan än.

Skicka Rubrik

Obligatoriskt

Valfritt

Starttid tor 2024-04-25 16:30 Hela dagen Tidszoner

Sluttid tor 2024-04-25 17:00 [Gör till återkommande](#)

Plats [Skyddat Pexip-möte med Region Västmanland](#) [Hitta rum](#)

Skyddat Pexip-möte

Pexip är Region Västmanlands videomötestjänst för digitala möten där känsliga personuppgifter hanteras.

Mötesdeltagare eller gäst:
» [Anslut till Pexip videomöte](#)

? » [Så fungerar Pexip](#)
» [Så behandlar vi dina personuppgifter](#)

Skyddat vårdmöte

Välj mötestyp

Vårdmöte patient]pexip[
Deltagarbegränsning: max 15 personer

- Möte med enskild patient/närstående/tolk
- Behandlingsgrupp med flera patienter där integritetskänslig information delas mellan deltagare
- Samverkansmöte med extern professionell part om enskild patient, SIP

Informationsmöte patient
Föreläsning och utbildning med patient/närstående där innehållet är generellt och av allmän karaktär.

Internt möte utan patient
Möte med sekretess mellan vårdpersonal/regionanställda.

Skapa möte

Ta bort möte

Skicka anslutningslänk/ mötesinbjudan



Anslutningslänk/mötesinbjudan skickas på olika sätt beroende på vem som ska delta

Patient/närstående

- Invånarärende med anslutningslänk i Personalverktyget till inkorgen 1177.
- Använd centrala mallar.

Extern professionell part (SIP, kommun, FK...)

- Mötesinbjudan via Outlook.
- Till företags- eller organisationskonto/ e-postadress.

Tolk

- Skicka anslutningslänk via Outlook till Tolkservice eller Tolkenheten.

Internt utan patient

- Mötesinbjudan via Outlook.

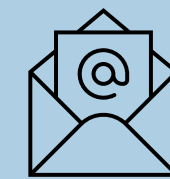


1177

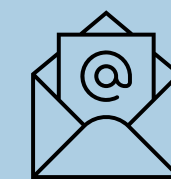
Pexip eller Teams



Pexip



Pexip



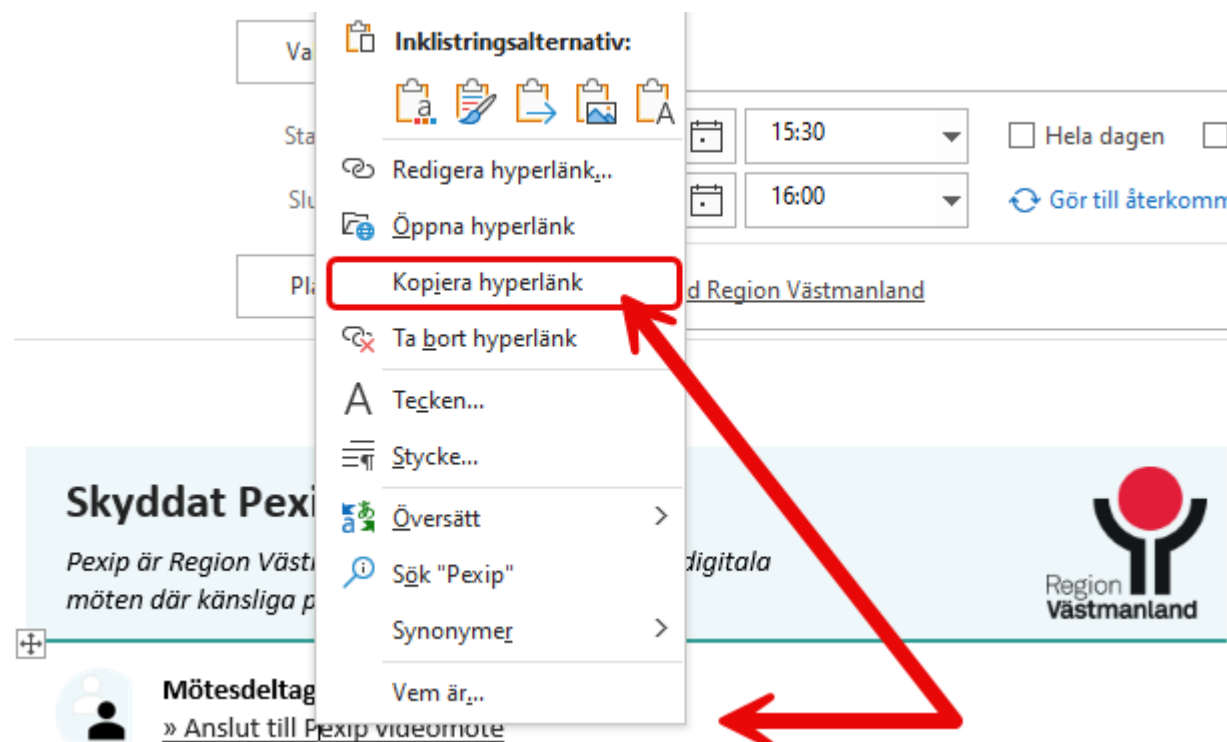
Teams med mötesskydd

Inga personuppgifter får förekomma i mötesinbjudan i Outlook.

Skicka anslutningslänk till patient i Personalverktyget

1

- Högerklicka och välj "Kopiera hyperlänk"



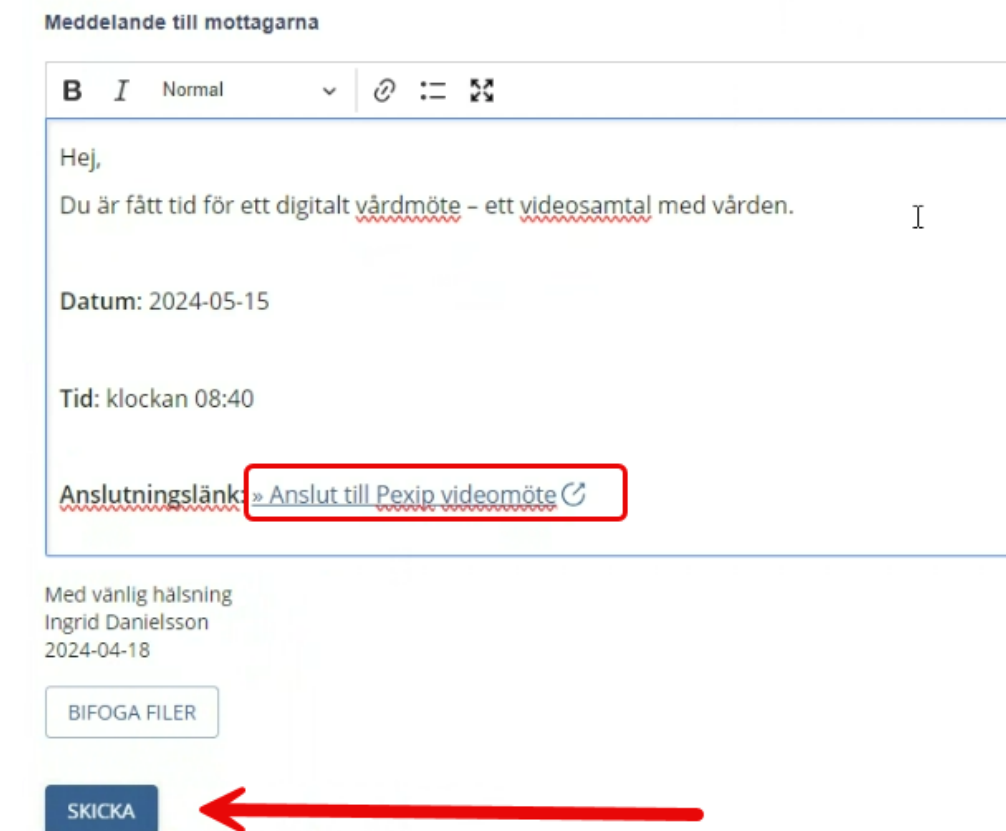
2

- Öppna Personalverktyget och välj mall:
 - Skyddat digitalt vårdmöte
 - Skyddat digitalt vårdmöte i grupp
 - Skyddat digitalt informationsmöte i grupp – anonymt deltagande

Ärendetyp ↑	Internt namn
Skyddat digitalt informationsmöte i grupp – anonymt deltagande	Skyddat digitalt informationsmöte i grupp – anonymt deltagande (via Teams)
Skyddat digitalt vårdmöte	Skyddat digitalt vårdmöte (via Pexip)
Skyddat digitalt vårdmöte i grupp	Skyddat digitalt vårdmöte i grupp (via Pexip)

3

- Klistra in länken



Använd centrala mallar

- Invånarärendet innehåller information om
 - hur patienten ansluter
 - hur personuppgifter behandlas
- Centrala mallar underlättar när informationen ska uppdateras.

Ärendetyp ↑	Internt namn
Skyddat digitalt informationsmöte i grupp – anonymt deltagande	Skyddat digitalt informationsmöte i grupp – anonymt deltagande (via Teams)
Skyddat digitalt vårdmöte	Skyddat digitalt vårdmöte (via Pexip)
Skyddat digitalt vårdmöte i grupp	Skyddat digitalt vårdmöte i grupp (via Pexip)

Vem skickar jag länken till när patienten är barn?

- **Barn under 13 år:**
 - Möteslänken skickas till patienten – vårdnadshavare agerar ombud.
- **Barn över 13 år:** Beror på vilka som ska delta - ungdomen själv, vårdnadshavare, närstående - och om de ska ansluta tillsammans.

Textförslag på uppmaning att ansluta tillsammans:

Anslut tillsammans

Om fler personer som är viktiga för barnet ska delta på mötet, till exempel båda vårdnadshavare eller annan närstående, behöver ni ansluta till mötet tillsammans.

Detta eftersom endast 15 deltagare kan ansluta till mötet totalt.

Så ser det ut för patient



Ansluter från meddelandet i inkorgen på 1177

1177 Testperson6 1177-Vårdguiden Västmanland
 Inställningar | Logga ut

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Intyg Övriga tjänster

Inkorg ⓘ

> Se inkorg **5**

Vårdval ⓘ

Välj/ändra vårdval

> Herrgårdet vårdcentral, Västerås

Digital kontakt

> 1177 direkt Västmanland

Bokade tider ⓘ

> Se bokade tider

Mottagningar ⓘ

Hitta och lägg till mottagning

> Allergimottagning barn, Västerås

Journalen ⓘ

> Journalen QA

> Journalen SIT

Genvägar ⓘ

Inkorg

Inkomna Olästa Favoriter Arkiverade

Visar 1-10 av 41 **5** olästa

Skyddat digitalt vårdmöte OLÄST

Information | Allergimottagning barn, Västerås

1177 Test Insti

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Intyg Övriga tj

Du är här: [Start](#) / [Inkorg](#) / Skyddat digitalt vårdmöte

Skyddat digitalt vårdmöte

Allergimottagning barn, Västerås

→ [Till mottagningens startsida](#)

Information

Hej,
Du är fått tid för ett digitalt vårdmöte – ett videosamtal med vården.

Datum: 2024-05-15

Tid: klockan 08:40

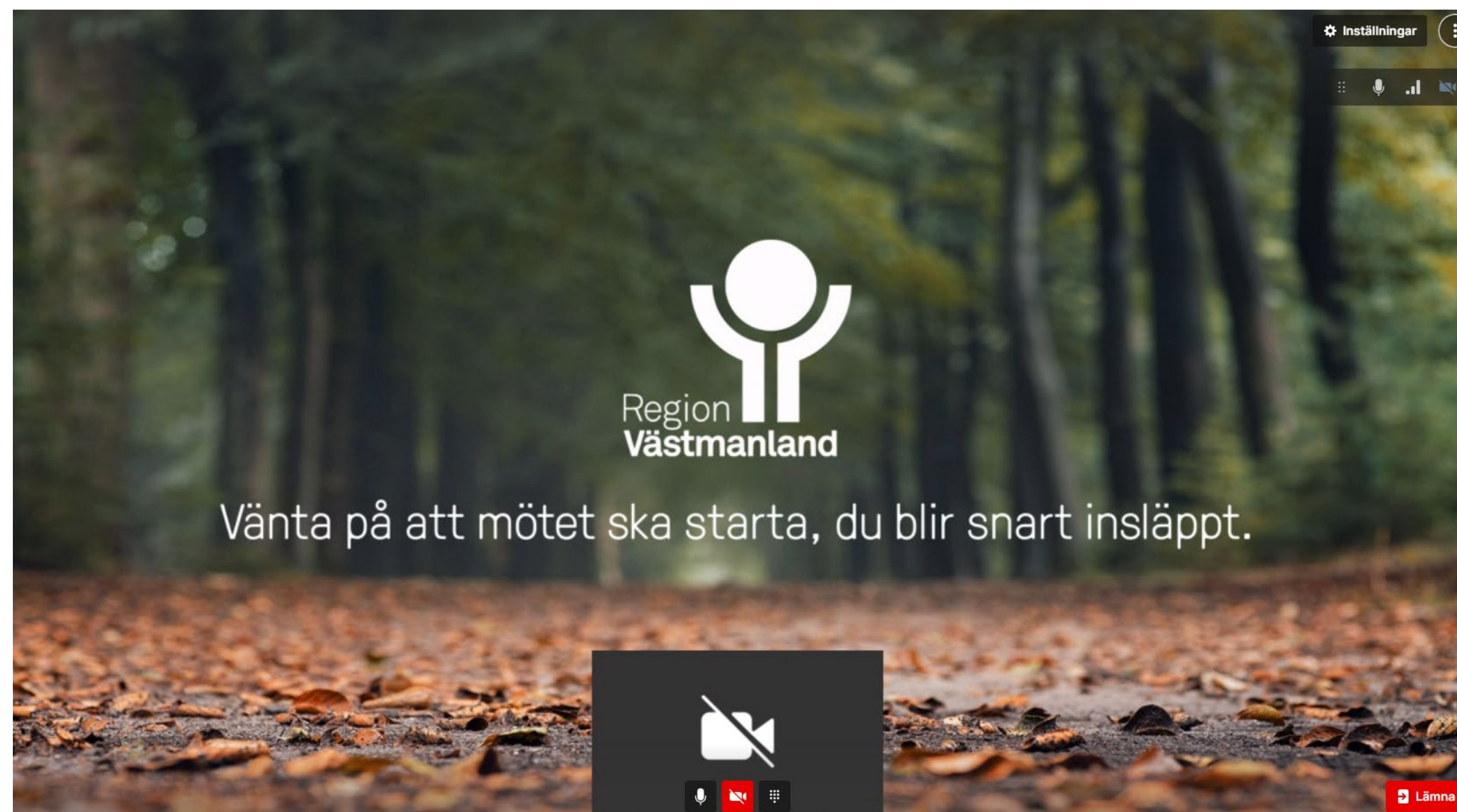
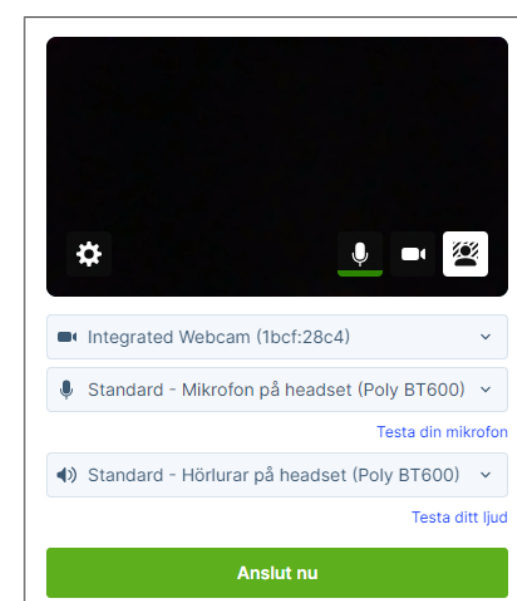
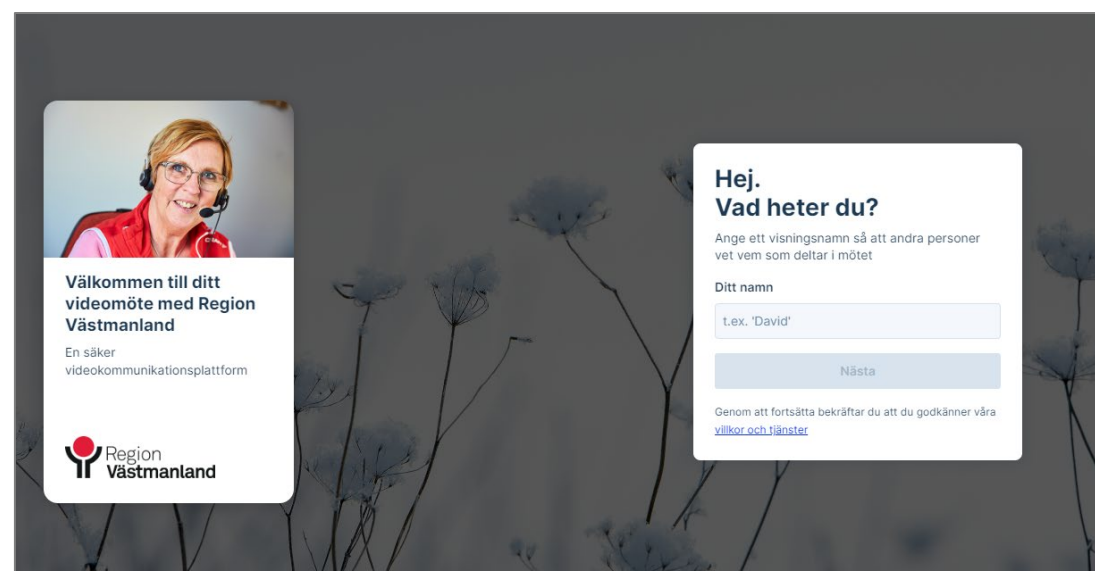
Anslutningslänk: » [Anslut till Pexip videomöte](#)

Så ansluter du

Du ansluter genom att klicka på anslutningslänken. Då öppnas mötet i din webbläsare. Du blir insläppt i mötet av vårdpersonal. För att delta behöver du mobil, surfplatta eller dator med internetuppkoppling samt kamera och hörlurar med mikrofon (för bästa ljudkvalitet). Du behöver ha kamera och mikrofon påslagna under mötet.

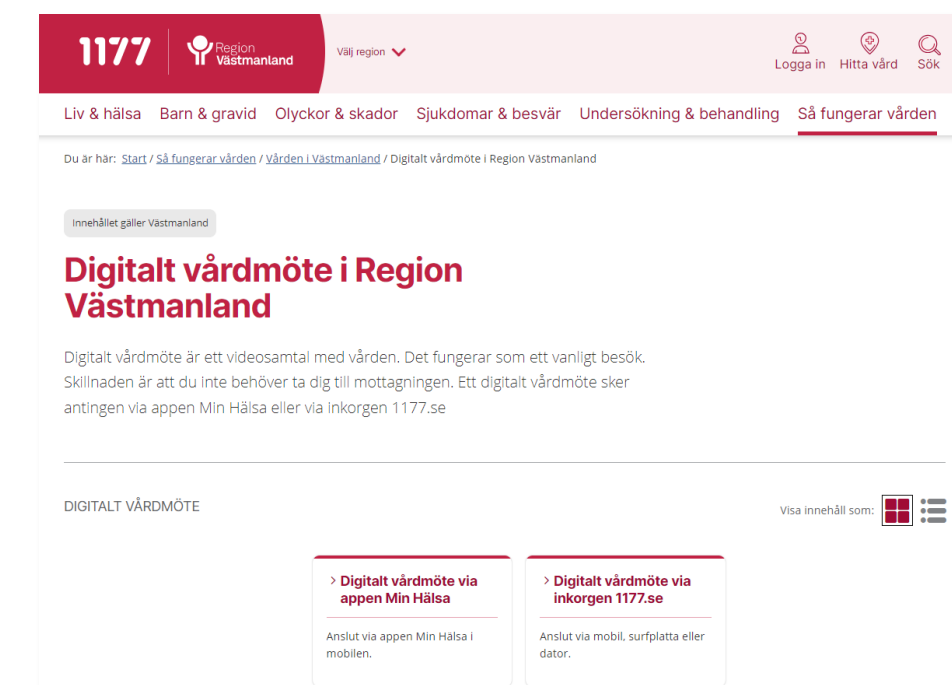
När patient ansluter till Pexip-möte

- Anger visningsnamn
- Ställer in kamera och ljud
- Väntar i lobby



Information om digitalt vårdmöte till patient

- Invånarärendet med anslutningslänk och hur man ansluter
- Kallelse: information styrs på kontakttyp Kontakt via videolänk
I god tid före videomötet skickar vi ett meddelande till din inkorg på 1177.se med anslutningslänk och information om hur du ansluter. Du behöver logga in på 1177.se, klicka på Inkorgen och öppna aktuellt meddelande. Du som är vårdnadshavare till barn under 13 år ska "Agera ombud" och ansluta via meddelandet i barnets inkorg.
- Allmän info på 1177 1177.se/vastmanland/videosamtal

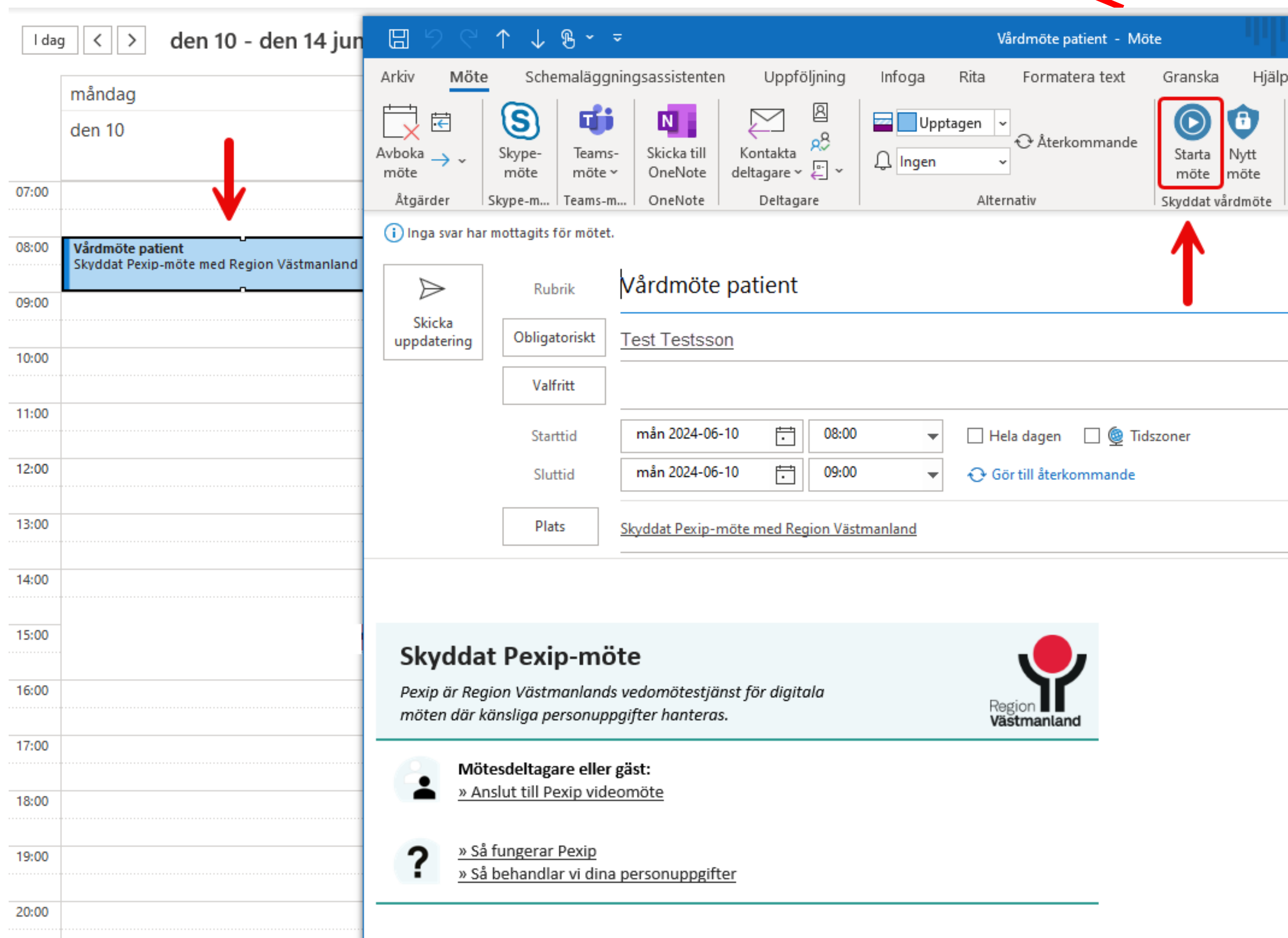


Starta Skyddat vårdmöte som värd



Start möte som värd

- Öppna mötesbokningen i Outlook
- Klicka på Starta möte



I dag < > den 10 - den 14 jun

måndag
den 10

07:00

08:00 **Vårdmöte patient**
Skyddat Pexip-möte med Region Västmanland

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Vårdmöte patient - Möte

Arkiv Möte Schemaläggningsassistenten Uppföljning Infoga Rita Formatera text Granska Hjälp

Avboka möte → Skype-möte Teams-möte Skicka till OneNote Kontakta deltagare →

Åtgärder Skype-m... Teams-m... OneNote Deltagare

Upptagen Ingen Återkommande

Starta möte Nytt möte Skyddat vårdmöte

Inga svar har mottagits för mötet.

Skicka uppdatering

Rubrik **Vårdmöte patient**

Obligatoriskt Valfritt

Starttid mån 2024-06-10 08:00 Hela dagen Tidszoner

Sluttid mån 2024-06-10 09:00 [Gör till återkommande](#)

Plats [Skyddat Pexip-möte med Region Västmanland](#)

Skyddat Pexip-möte

Pexip är Region Västmanlands vedomötestjänst för digitala möten där känsliga personuppgifter hanteras.

Region Västmanland

Mötesdeltagare eller gäst:

- » Anslut till Pexip videomöte


?

- » Så fungerar Pexip
- » Så behandlar vi dina personuppgifter

Ange visningsnamn

Välkommen till ditt videomöte med Region Västmanland

En säker videokommunikationsplattform

 Region Västmanland

Hej. Vad heter du?

Ange ett visningsnamn så att andra personer vet vem som deltar i mötet

Ditt namn

t.ex. 'David'

Nästa

Genom att fortsätta bekräftar du att du godkänner våra [villkor och tjänster](#)

Ställ in ljud och bild

Integrated Webcam (1bcf:28c4) ▾

Standard - Mikrofon på headset (Poly BT600) ▾

Testa din mikrofon

Standard - Hörlurar på headset (Poly BT600) ▾

Testa ditt ljud

Anslut nu

1. Välj kamera och ställ in bakgrund

2. Välj mikrofon och testa.

3. Välj hörlurar och testa – lyssna om du hör en melodi.

Personliga inställningar Effekter

Ingen Oskärpa Byt ut

Byt ut

Avbryt ändringar

Testa din mikrofon

Kontrollera först att du har valt rätt mikrofon och att volymen är hög.

Mikrofon på headset (Poly BT600) ▾

Starta testet

Anslut i god tid – det kan ta lite tid att ställa in kamera och ljud.

Spelar in din röst...

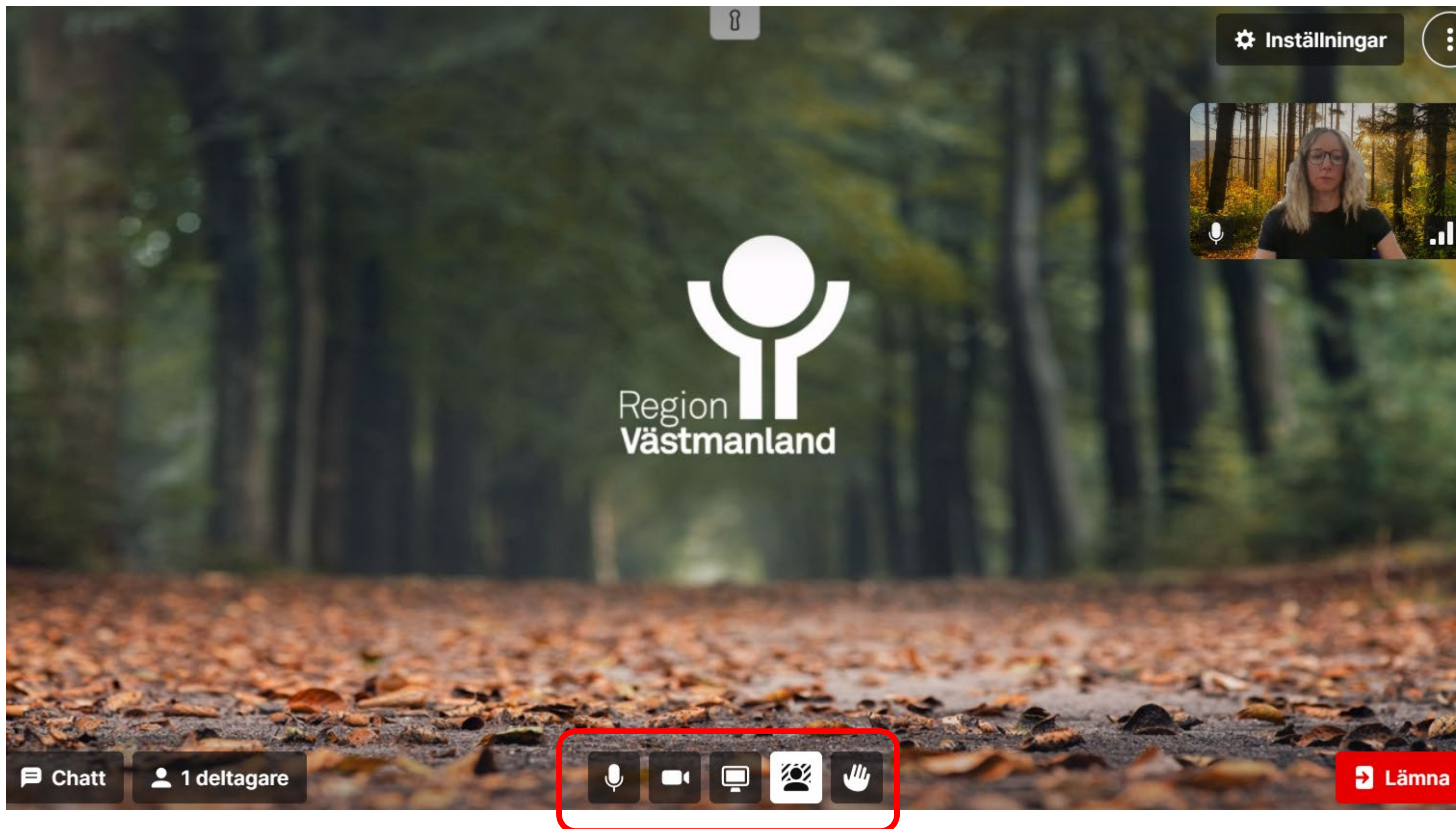
Du kan säga något i stil med "Testar 1, 2, 3"

Uppspelning

Så här kommer du att låta för andra

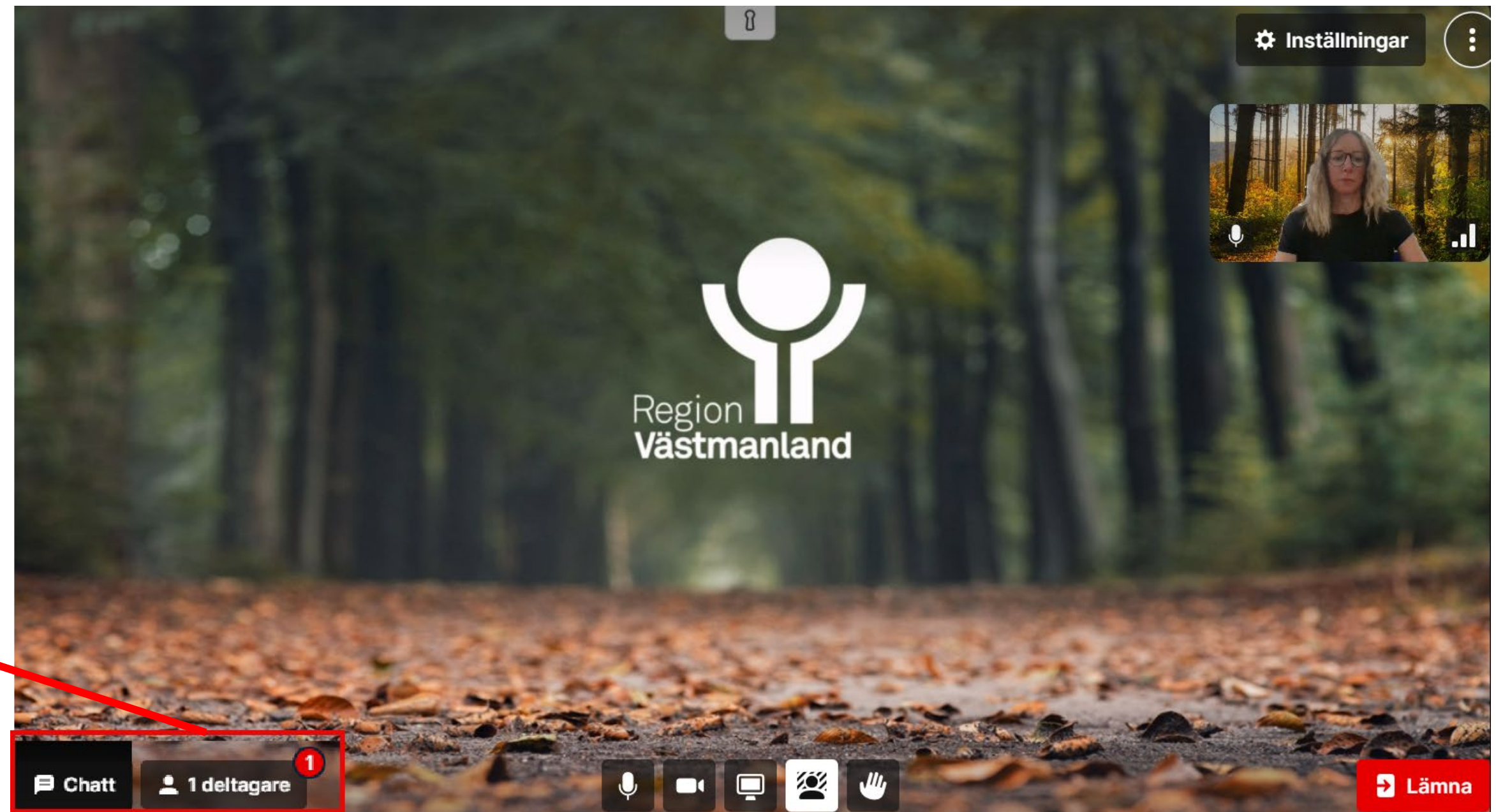
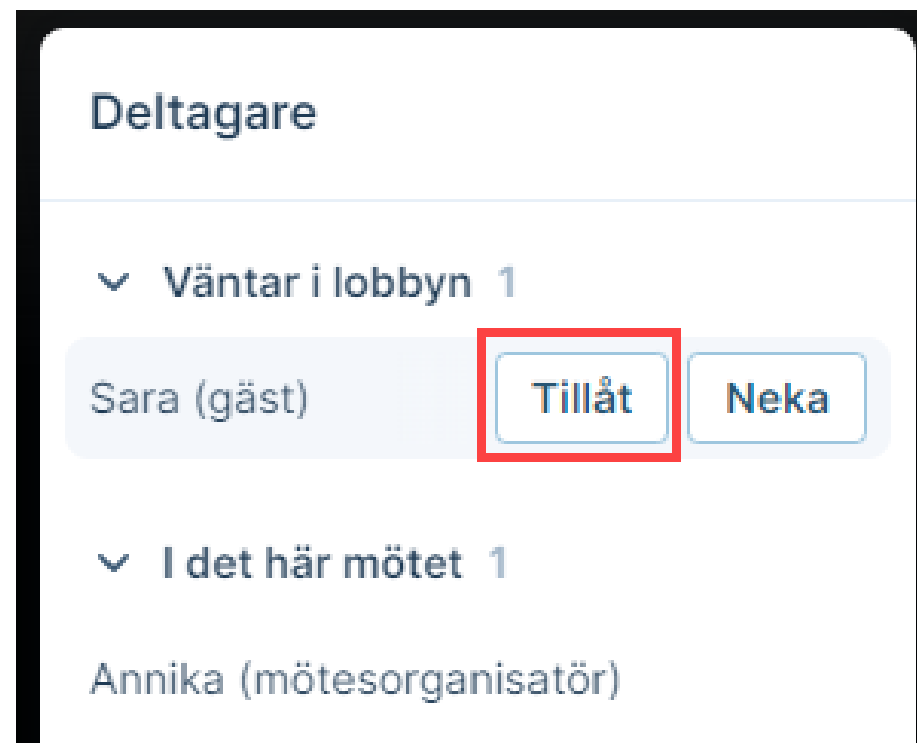
> Om du inte hör dig själv ska du prova följande

Så här ser det ut när du är inne i mötet



Släpp in deltagare från lobbyn

- Klickar på deltagarlistan så den är öppen.
- Släpp in patienten som väntar i lobbyn.

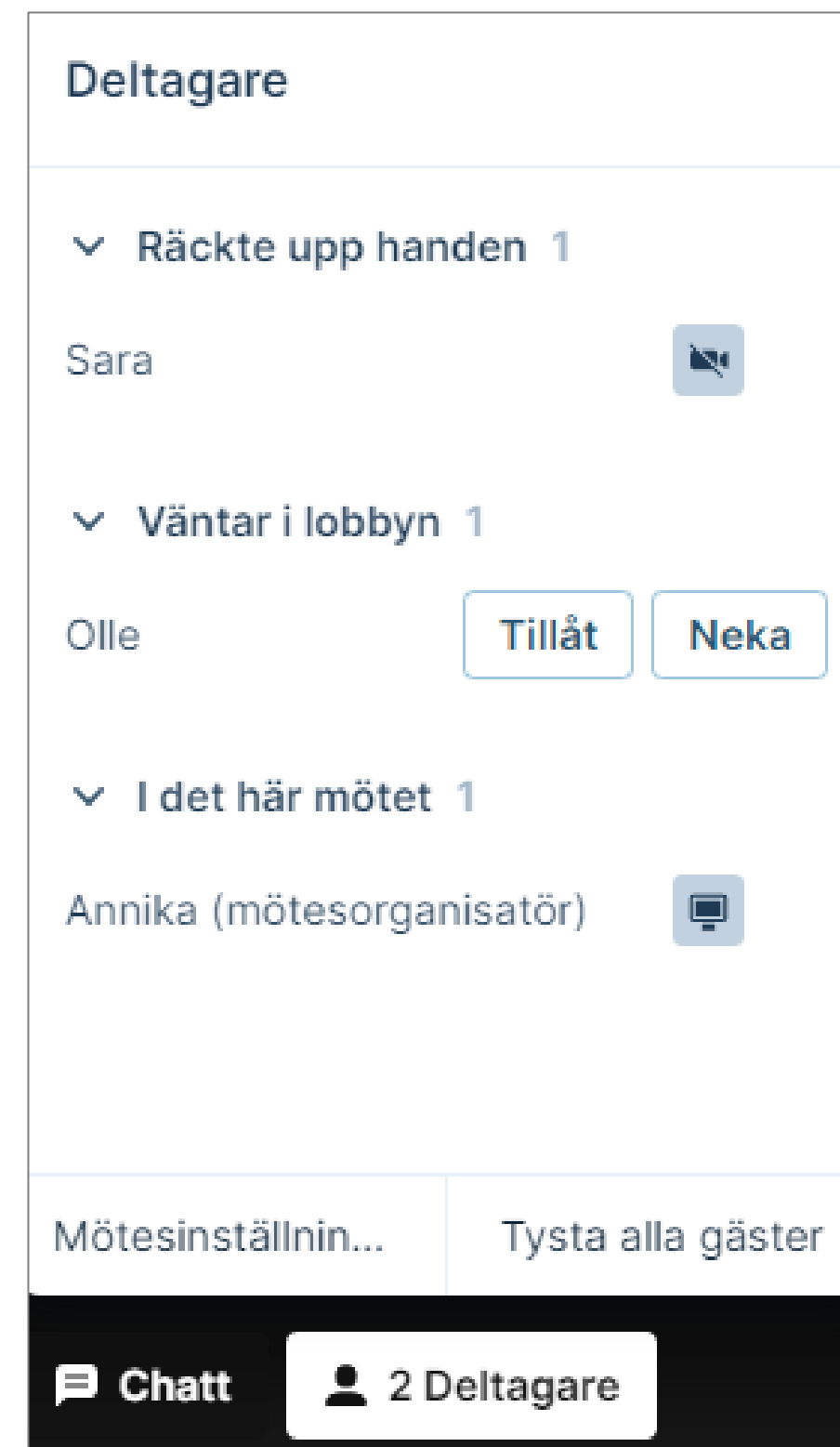


Ha alltid deltagarlistan öppen

- se vilka som deltar och vilka som väntar i lobbyn
- se vilka som räckt upp handen (i ordningen händerna räcktes upp)
- se vem som har kamera på eller av
- tysta alla gäster

Sara (gäst) 

- ta bort deltagare från mötet
- tysta enskild deltagares mikrofon



The screenshot shows a meeting interface with a participant list titled "Deltagare". It is organized into three sections:

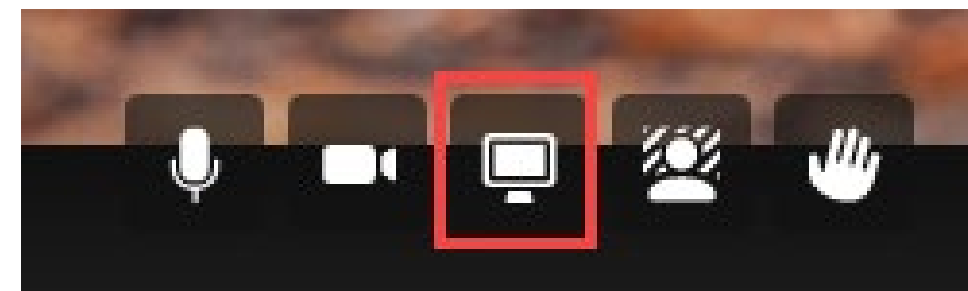
- Räckte upp handen 1**: Sara (with a microphone icon).
- Väntar i lobbyn 1**: Olle (with "Tillåt" and "Neka" buttons).
- I det här mötet 1**: Annika (mötesorganisatör) (with a camera icon).

At the bottom, there are buttons for "Mötesinställnin...", "Tysta alla gäster", "Chatt", and "2 Deltagare".

Dela skärm/innehåll

- A. En flik i webbläsaren
(dela flikljud är automatiskt ikryssad)
- B. Ett fönster
(finns inte möjlighet att dela systemljud)
- C. Hela skärmen
(kryssruta för att dela systemljud)

Att dela skärm och samtidigt ha koll på chatt och deltagarlistan kräver 2 skärmar eller att man är flera mötesvärdar och en kan hålla koll på chatt och deltagarlistan.



Välj vad du vill dela
video.regionvastmanland.se vill dela innehållet på din skärm.

A Microsoft Edge-flik **B** Fönster **C** Hela skärmen

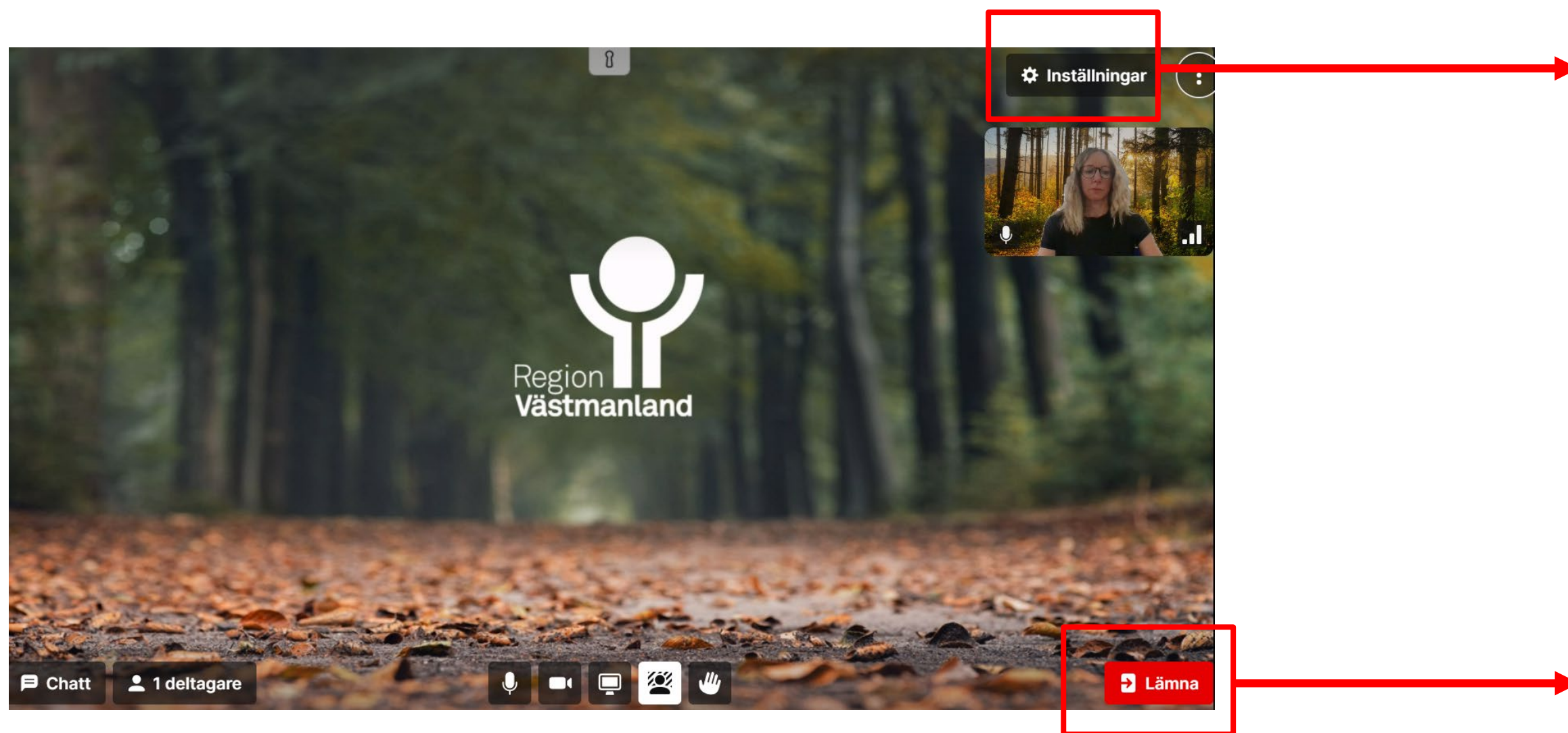
Pexipmöte
 Region Västmanland – Livskraft för framtiden

Välj en flik för förhandsgranskning

Dela flikljud ←

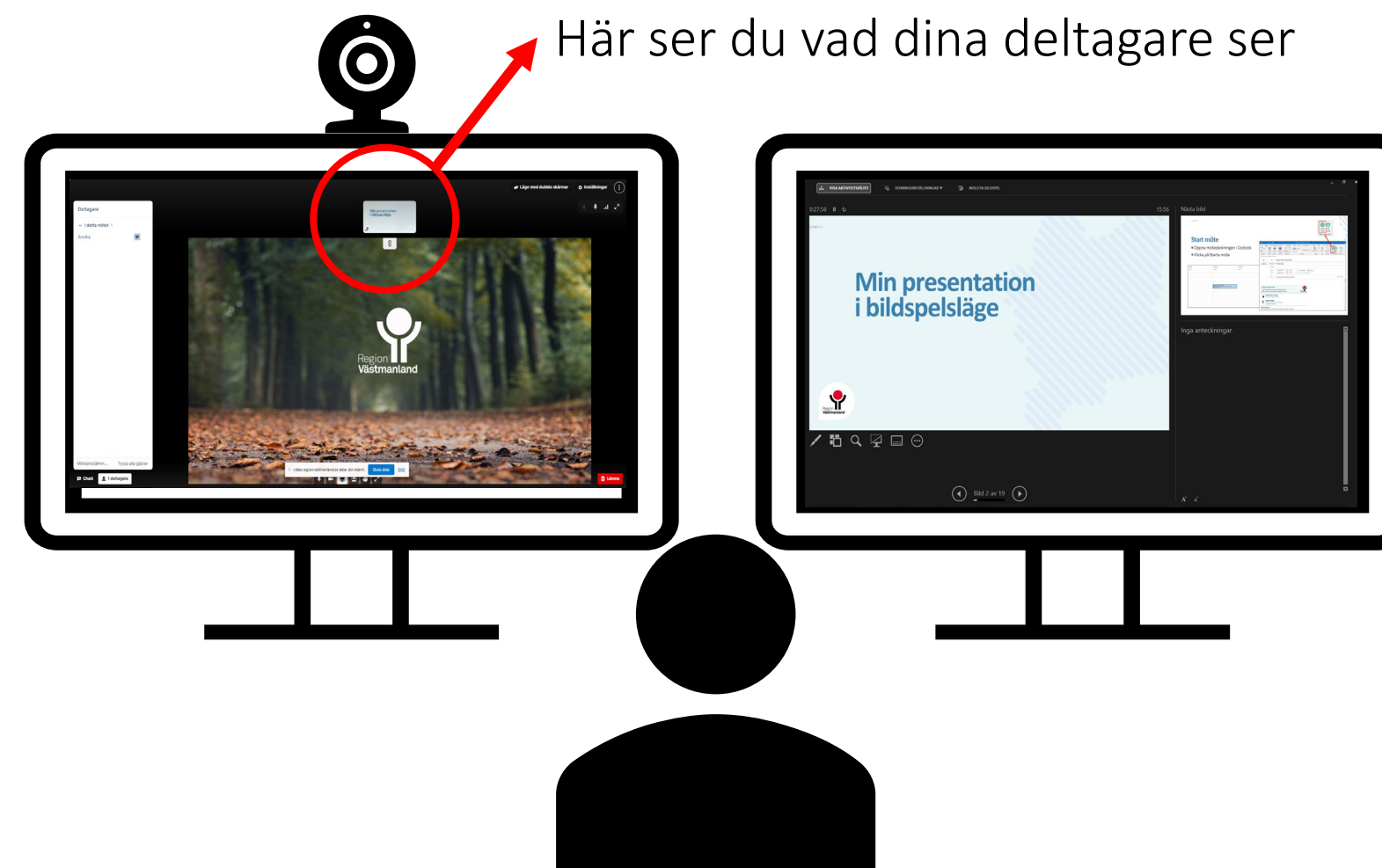
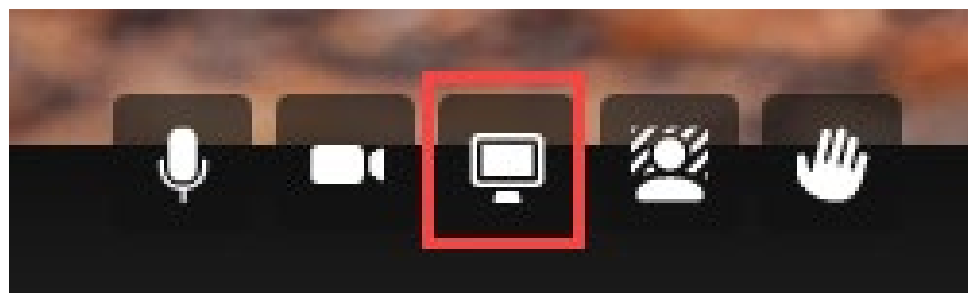
Dela **Avbryt**

Avsluta mötet

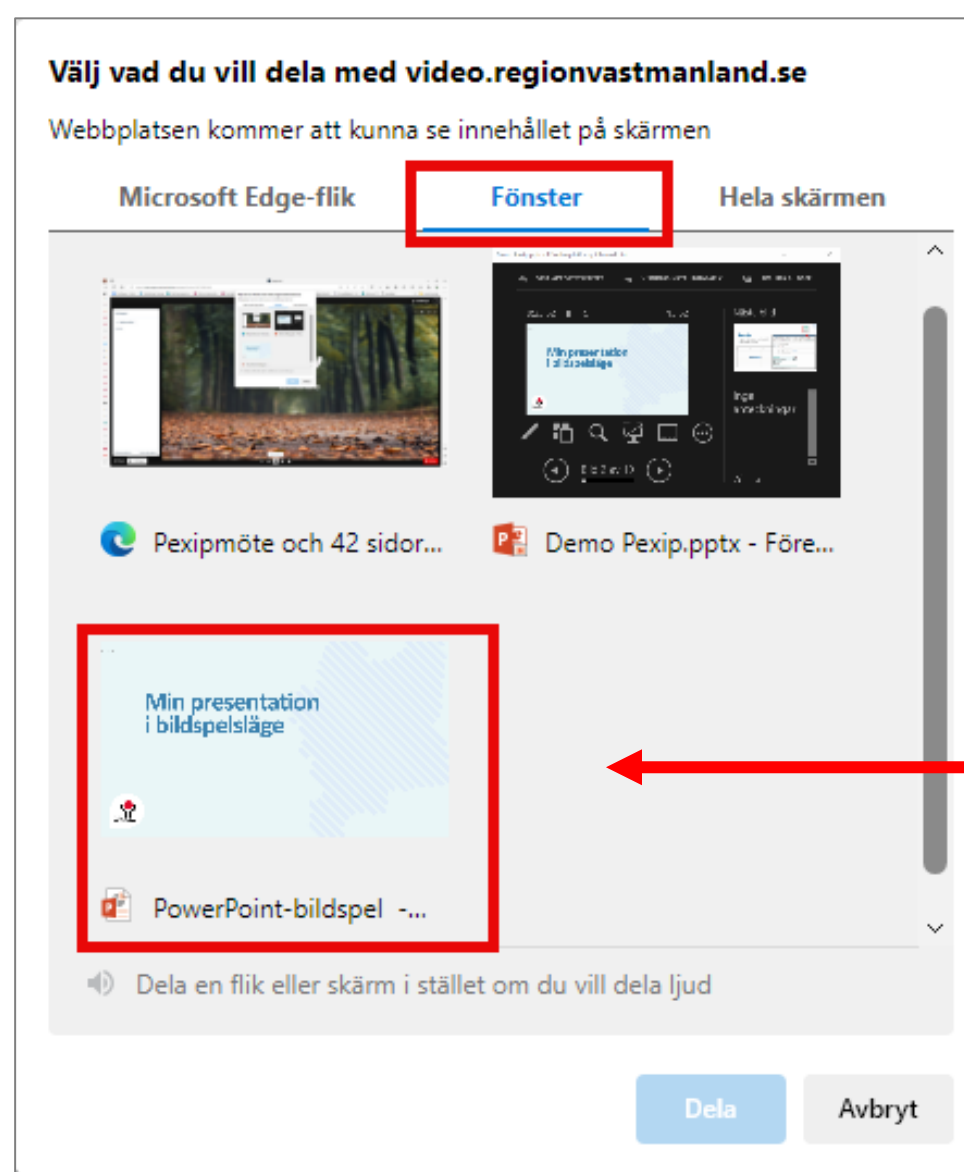


Om du använder knappen Lämna slängs deltagarna ut efter 1 minut.

Exempel dela fönster



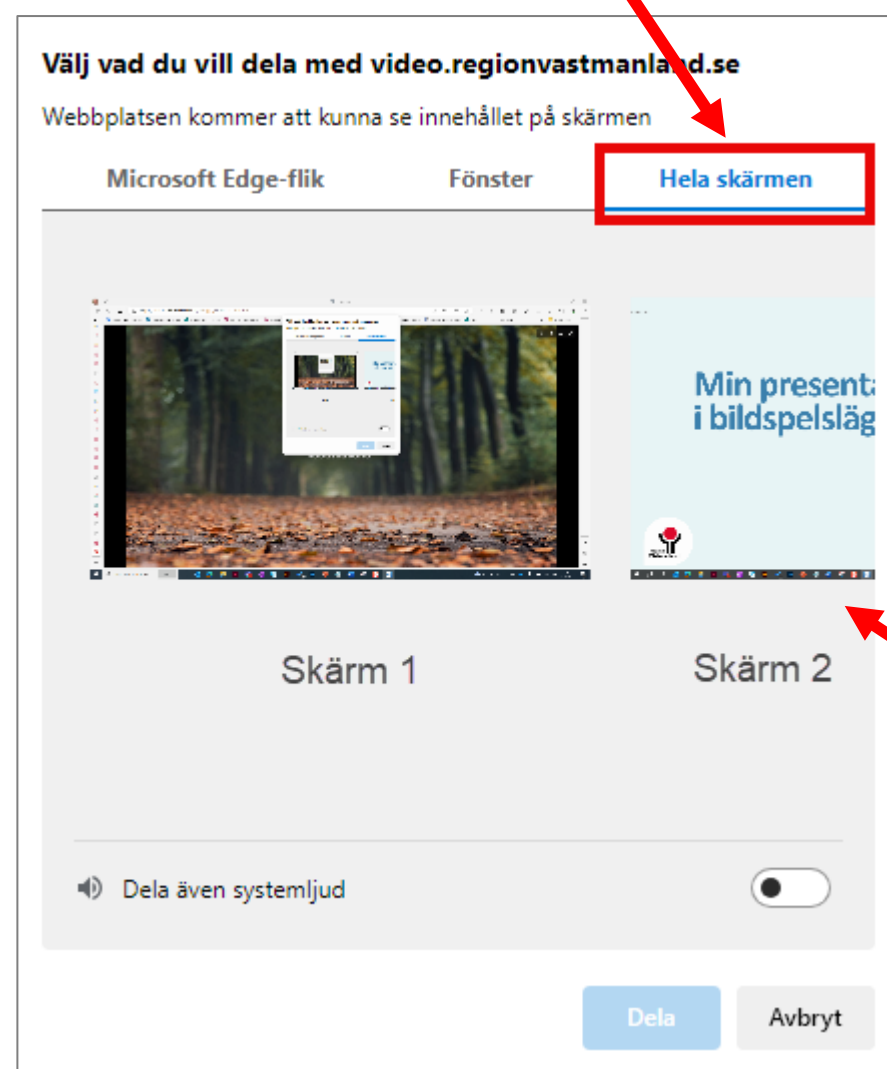
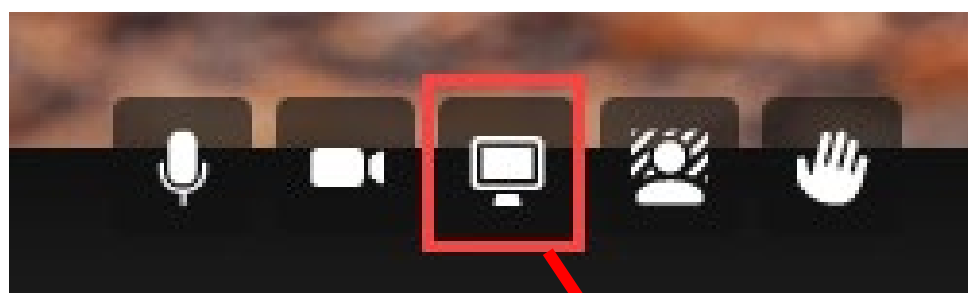
- Jag har 2 skärmar och väljer att dela fönster.
- Mötet där jag ser alla deltagare har jag på min vänstra skärm, skärm 1.
- På min högra skärm, skärm 2 kan jag lägga föredragshållarvyn.



Dela bildspelsfönstret

För att växla bild lägger jag föredragshållarvyn lite över mina deltagare.

Exempel dela skärm



Dela skärm 2



- Jag har 2 skärmar och väljer att dela skärm 2.
- Mötet där jag ser alla deltagare har jag på min vänstra skärm, skärm 1 – här får jag även lägga föredragshållarvyn.
- På min högra skärm, skärm 2 har jag mitt bildspel.

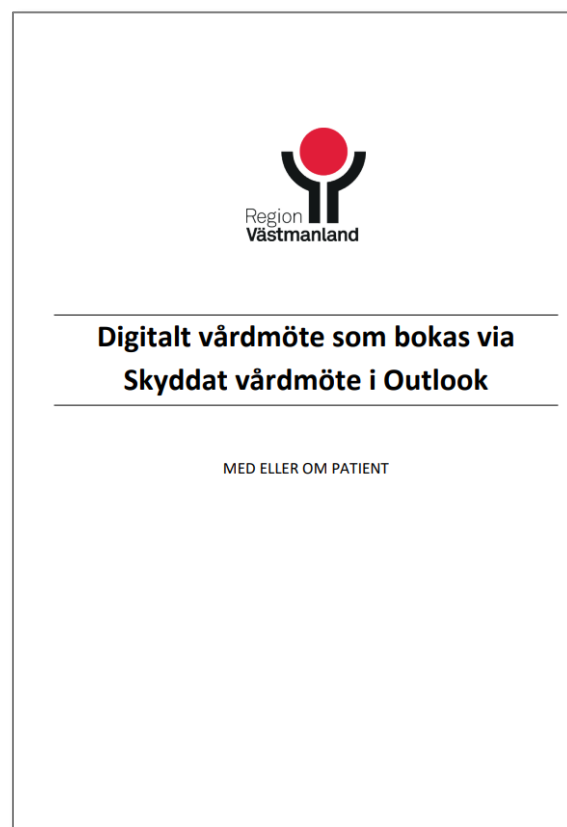
Sammanfattning



Sammanfattning

- Skype tas ur drift 1 juni. Ersätts av Skyddat vårdmöte som bokas i Outlook.
- I ett skyddat vårdmöte används antingen videotjänsten Pexip eller Teams med mötesskydd, beroende på mötestyp.
- Redan bokade Skypemöte som sker efter 1 juni behöver bokas om.
- Deltagarbegränsning i Pexip på 15 personer.
- Använd nya centrala mallar i Personalverktyget för att skicka anslutningslänk till patient i 1177.
- Om du blir inbjuden på ett möte via Teams av t ex kommunen, Uppsala så är det tillåtet då det är den som bjuder in som ansvarar.
- Du kan fortfarande delta i Skypemöten som externa samarbetspartners bjuder in till – via webbläsaren.
- Du ansvarar alltid för den information du själv delar.

Information och stöd



Digitalt vårdmöte
Region Västmanland har olika videotjänster för olika möten inom vården.

I förstahand bokas digitalt vårdmöte via Cosmic och appen Min hälsa. I andra hand bokas digitala möten inom vården genom Skyddat vårdmöte i Outlook där automatisk möteskydd är aktiverat - detta gäller från 22 april.

För vårdpersonalen skickar sig tillgänglighetsåttät för att boka mötet. För patienten är skilsmådan hur hen avslutar.

Frågor och svar om digitalt vårdmöte via Skyddat vårdmöte i Outlook >

Frågor och svar om digitala vårdmöten
Här hittar du frågor och svar för digitala vårdmöten som bokas via Skyddat vårdmöte i Outlook. Sidan uppdateras löpande.

- Skype > Frågor och svar
- Pexip > Frågor och svar
- Övergripande frågor > Frågor och svar
- Hantering och arbetssätt > Frågor och svar
- IT/Teknik > Frågor och svar
- Säkerhet och integritet > Frågor och svar

- Instruktioner i ledningssystemet 69445 [Centuri \(regionvastmanland.se\)](https://regionvastmanland.se)
- [Information på vårdgivarwebben](#)

Digitala informationstillfällen med möjlighet att ställa frågor (30 min)

Vecka 17: torsdag 25 april kl. 15.30

Vecka 18: tisdag 30 april kl. 11.30

fredag 3 maj kl. 11.30

Vecka 19: tisdag 7 maj kl. 15.00

Vecka 20: tisdag 14 maj kl. 15.00

torsdag 16 maj kl. 10.00

Vecka 21: onsdag 22 maj kl. 15.00

Vecka 22: onsdag 29 maj kl. 15.00