

# Digitalt vårdmöte – så går det till

För att ha ett digitalt vårdmöte behöver du en smartphone eller surfplatta med internetuppkoppling. Du behöver även ha ett Mobilt BankID för att logga in.

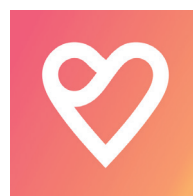
## Så ansluter du

1. Ladda ner appen "Min hälsa" för iOS eller Android.
2. Öppna appen och välj Region Västmanland.
3. Logga in med Mobilt BankID.
4. Klicka på din bokade tid och välj anslut. Vänta på att vårdpersonalen startar mötet. Tiden syns i appen sex timmar före.

Om det digitala vårdmötet inte kan genomföras ringer vårdpersonalen upp dig.

## Att tänka på

- Anslut dig till ett trådlöst nätverk om du har möjlighet.
- Ha giltig ID-handling tillgänglig innan mötet.
- Använd gärna headset. Då blir ljudet bättre och inga utomstående kan höra samtalet.
- Om du inte har Mobilt BankID kontaktar du din bank.



Så här ser ikonen för appen Min Hälsa ut i App Store och GooglePlay.