

Digitalt vårdmöte via inkorgen 1177

För att ha ett digitalt vårdmöte behöver du en dator, smartphone eller surfplatta med internetuppkoppling. Du behöver även ha en e-legitimation för att logga in.

Så ansluter du

1. Logga in på 1177.se och välj din inkorg. Du som är vårdnadshavare till barn under 13 år klickar på barnets namn under rubriken "Agera ombud" för att komma till barnets inkorg.
2. Öppna meddelandet för det digitala vårdmötet.
3. Anslut till mötet via länken i meddelanden. Prova gärna tekniken före mötet för att säkerställa att allt fungerar.
4. Vänta tills vårdpersonalen släpper in dig i mötet.

Om det digitala vårdmötet inte kan genomföras ringer vårdpersonalen upp dig.

Att tänka på

- Anslut från en plats med bra internetuppkoppling.
- Kontrollera att du har fungerande kamera och mikrofon. Använd gärna headset. Då blir ljudet bättre och inga utomstående kan höra samtalet.
- Kontakta din bank om du har frågor om e-legitimation.

2021-04-13