

DIGITALT VÅRDMÖTE VIA CITRIX

Det är två villkor som måste uppfyllas för att ljudet ska fungera när man kör via Citrix.

1. Du måste ha "Citrix HDX RealTime Media Engine R01 2.4.3000" installerat på din dator.
2. "Skype för företag" måste startas i Citrix och inte lokalt på datorn. Se till att du avslutar "Skype för företag" innan du loggar in i Citrix. Det räcker inte att bara logga ut från Skype, applikationen måste avslutas vilket du gör direkt i programmenyn i Skype: Arkiv och välj Avsluta.

När du har startat Cosmic Produktion från Citrix kan du kontrollera att det är kontakt mellan Skype i Citrix och den lokala datorn. När allt fungerar ser du HDX Connector-ikonen:



Om kameran inte går att välja i Skype

1. Välj Advanced Preferences
2. Markera servern och välj Preferences
3. Connect automatically ska vara ikryssat

