

# Nyhetsbrev

## 1177 Vårdguidens e-tjänster

Nr 1 2018

### Hej!

Här kommer årets första nyhetsbrev från oss i förvaltningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vi skickar nyhetsbrevet för att sprida information om nyheter och förändringar i våra e-tjänster. Brevet finns även att hitta på Arbetsplatsen under Vårdstöd - 1177 Vårdguidens e-tjänster.

### E-tjänsten Journalen

Sänkt åldersgräns och visning av provsvar.

Från 1 november 2017 blev det möjligt för alla från 16 år med en giltig e-legitimation att logga in i e-tjänsten Journalen. Den tidigare åldersgränsen var 18 år. Förändringen infördes nationellt. Den 21 november 2017 blev det även möjligt för invånare att se sina provsvar från klinisk kemi.

### Utbildningstillfällen på Lärcentrum

Onsdagen den 14 mars, administratörsutbildning (grund)

Läs mer på Kompetensplatsen eller kontakta Lärcentrum, 021-173929 eller [larcentrum@regionvastmanland.se](mailto:larcentrum@regionvastmanland.se)

### Nya medarbetare

Vi har fått två nya medarbetare i förvaltningen, Martina Muren Eriksson och Johanna Stahre. De kommer att stå med som Administratörer på samtliga mottagningar i e-tjänsterna på 1177. Sedan tidigare har Victoria Knudsen och Åsa Rabb Lundin samma behörighet. Vi uppmanar er att inte plocka bort oss fyra om någon Administratör hos er rensar bland behörigheterna. För att läsa mer om de olika behörigheterna, klicka [här](#).

### Nya telefonnummer till supporten

Vårdpersonalsupportens nya telefonnummer: 0771-25 10 10 (Välj Tonval\* 1)

Invånarsupportens nya telefonnummer: 0770-72 00 00 (Öppet kl 06-22, varje dag)

De nya telefonnumren aktiverades 1 januari 2018. Nuvarande telefonnummer är aktiva till och med 20 mars 2018. Därefter hänvisas de till de nya. Hänvisningen kommer ligga kvar året ut till och med 31 december 2018.

Vänliga hälsningar

Victoria Knudsen  
Åsa Rabb Lundin  
Johanna Stahre  
Martina Muren Eriksson

[victoria.knudsen@regionvastmanland.se](mailto:victoria.knudsen@regionvastmanland.se)  
[asa.rabb@regionvastmanland.se](mailto:asa.rabb@regionvastmanland.se)  
[johanna.stahre@regionvastmanland.se](mailto:johanna.stahre@regionvastmanland.se)  
[martina.muren.eriksson@regionvastmanland.se](mailto:martina.muren.eriksson@regionvastmanland.se)

*Du får detta mail då du står som administratör för 1177 Vårdguidens e-tjänster (Mina Vårdkontakter) på någon mottagning. Om detta inte stämmer så är vi tacksamma om du meddelar oss. Detsamma gäller om du har kollegor som bör få detta utskick.*