



VÄSTERÅS STAD

Sammanhållen journalföring i Västerås stad

Anne Almqvist,

Digitaliseringschef

Vård- och omsorgsförvaltningen, Västerås stad

2024-11-22

Vilka läkemedel
står patienten
egentligen på?

Olika uppgifter
vad är det som
gäller?!?



Vad sades på det
senaste
läkarbesöket?

Vilken
behandling fick
patienten?



BAKGRUND

Delat ansvar
för hälso- och
sjukvård
region och
kommun

Förstudie
risker.
Behovs-
inventering

- Beslut juli
- HSL-
information
- Projektstart
pilot augusti
- Interims-
styrgrupp

- Patientsäkerhet,
kvalitet och
effektivitet
- Styrgrupp
- Utvärdering
- 8 månader

- Äldrenämnden
beslutar om
breddinförande
- Upphandling
genomförd

- Två enheter på
våren
- Resterande
enheter under
hösten
- Pilot med en
privat utförare

- Alla utom en
privat utförare
har anslutit sig
till
sammanhållen
journal

Skatteväxling
hemsjukvården

Beslut ingå
samarbete

Start av pilot
hemsjukvården

Beslut om
breddinförande

Start
breddinförande

Projektavslut,
överlämning
i förvaltning

2012

2015

2017

2018 apr

2018 dec

2019 jan

2021

2024 Samtliga kommuner i länet har anslutit sig till
sammanhållen journal



VARFÖR FUNGERAR INTE NPÖ SOM LÖSNING?

- Systemet är en envägskommunikation och enbart till för att ta del av informationen- inte att skriva dokumentation, d.v.s. journalföra information i.

Informationsmängder från region Västmanland saknas:

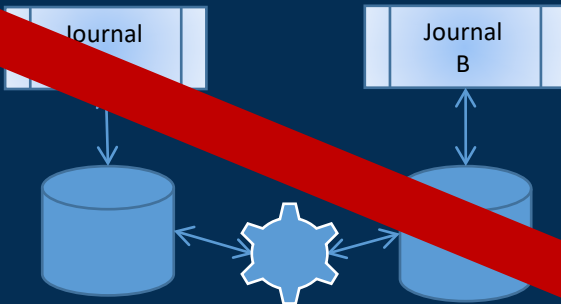
- Informationsmängden Läkemedel saknades.
Pascal tillhandahåller om patienten har dosdispenserade läkemedel. Ett stort antal patienter har inte dosdispenserade läkemedel.
- Vårdplanerna saknas
- Uppmärksamhetssignal saknas

Information från vissa enheter saknas

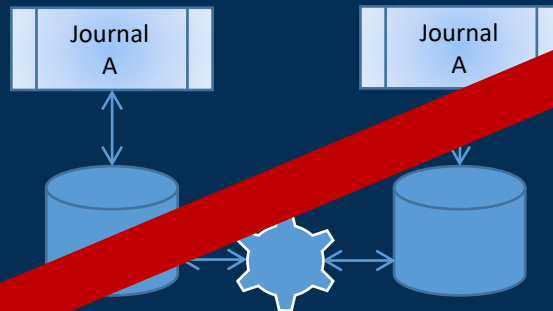


ÄR DET MÖJLIGT ATT INTEGRERA SYSTEMEN FÖR ATT FÅ EN SAMMANHÅLLEN JOURNAL?

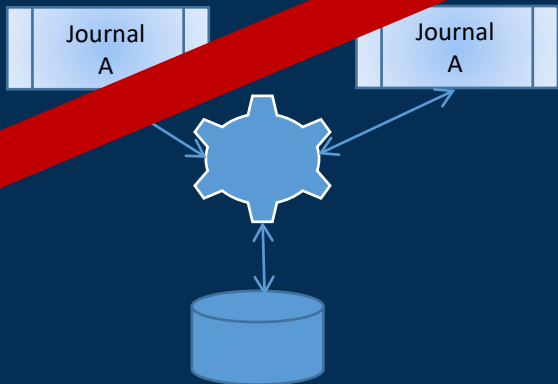
Alternativ 1:
Två olika journalsystem



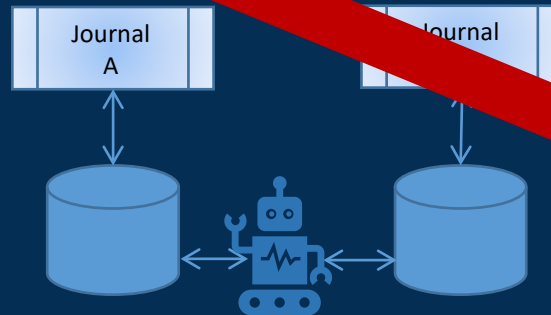
Alternativ 2:
Två lika journalsystem integrerade till två databaser



Alternativ 3:
Två lika journalsystem integrerade till samma



Alternativ 4:
Två journalsystem integrerade till en enda databas för integration





SLUTSATS

Enda framkomliga väg är att använda Region Västmanlands installation av huvudjournalssystemet.

Själva programvaran är av ringa betydelse för Västerås stad och ett ”tomt” journalinformationssystem löser inte kvalitets- och säkerhetsbristerna. Det skulle tvärtom resultera i samma situation som vi befinner oss i idag.

Region Västmanland får inte svara på en upphandling från Västerås stad.



VALD UPPHANDLINGSMODELL 2018

- Förhandlat förfarande utan föregående annonsering med förhandsinsyn
- Vad är upphandlat? En identisk nyttjanderätt som matchar Region Västmanlands huvudjournalssystem.

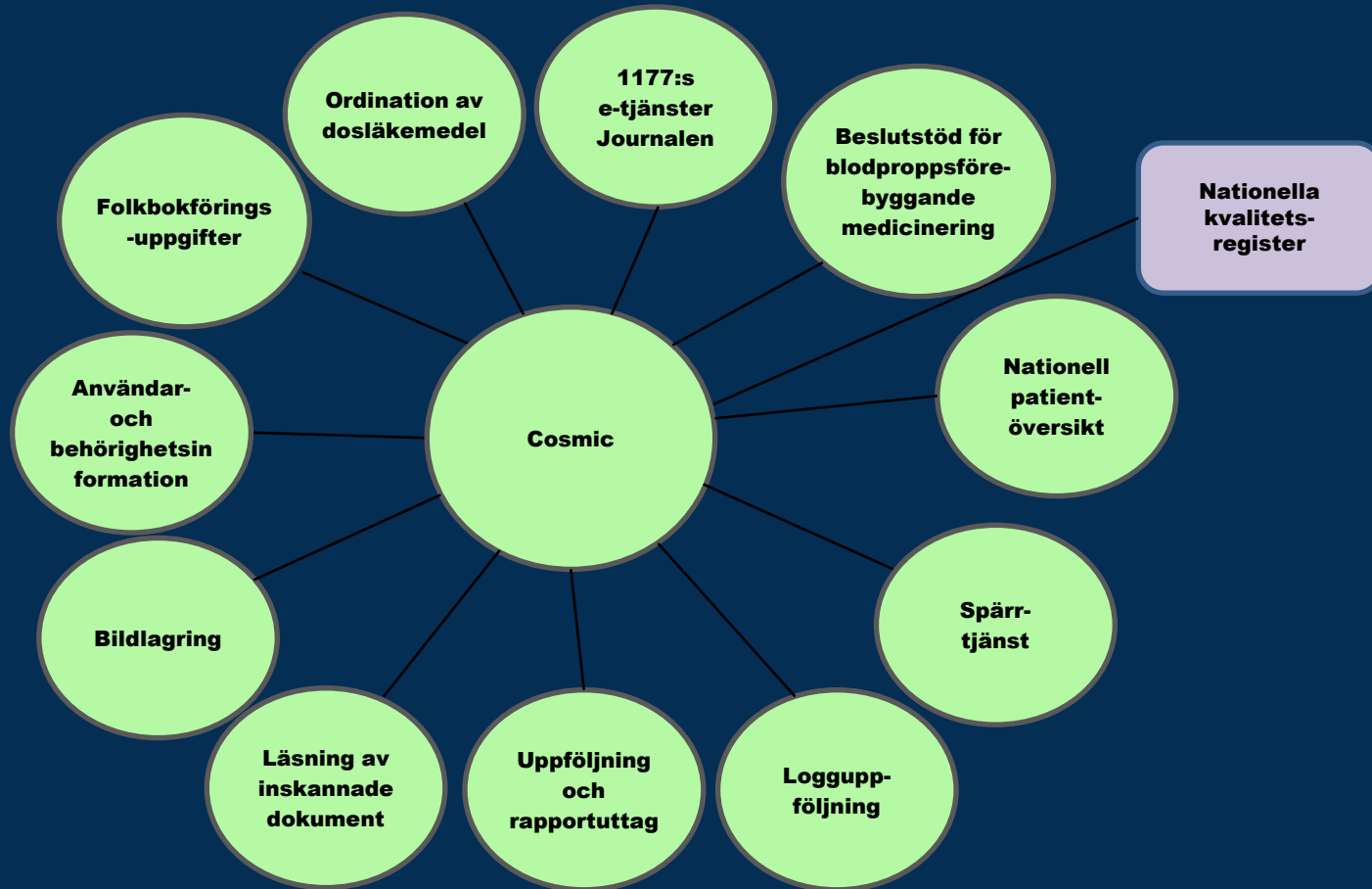


2023 SAMVERKANSAVTAL

- Endast samverkansavtal tecknas med regionen
- Ingen upphandling
- Bilaga Personuppgiftsbiträdesavtal
- Bilaga HSA



SAMMANHÅLLEN JOURNAL



EFFEKTER

Under projekttiden framkom det tydligt hur stora effekterna är av att kommunen ansluter till regionens journalsystem och sammanhållen journalföring. Det höjer patientsäkerheten, effektiviteten, kvaliteten och övergången av vård mellan olika vårdgivare blir så mycket lättare och bättre.

Några exempel på detta är:

- Alla som är inblandade i patientens vårdkedja kan skriva i en och samma journal vilket bidrar till att man får en bättre helhetssyn av patientens omvårdnadsprocess.
- Kontakten med andra enheter har underlättats något enormt det går nu enkelt att kommunicera i journalsystemet. Tidigare sköttes mycket av detta via telefon och fax vilket var tidskrävande och upplevdes som ett jagande efter information.
- Patienter som kommer hem från sjukhuset kan få insatser samma dag de kommer hem då kommunens personal har tillgång till epikris och läkemedelslista.
- Provtagningsunderlag skapas av ansvarig läkare och den person som ska ta provet får fram underlaget med uppgift om vad som ska utföras. När provet är taget, skrivs etikett ut och provet skickas iväg för analys. Tidigare förmedlades uppgifter om att ta prov muntligt och etiketter fick hämtas hos den som beställt provtagningen.
- Patienten kan själv ta del av journalinformation via Journalen på 1177.



UTVÄRDERING PILOT

"Jag som sjuksköterska kan bedriva en säker och god vård. Det blir en helt annan översikt av patienten."

"Patienter som kommer hem från sjukhuset kan få insatser samma dag de kommer hem då vi genom Cosmic har tillgång till epikris och läkemedelslista."

**...ökar patientsäkerhet, kvalitet och effektivitet
i verksamheten hos såväl kommun som
region...**

"Samtliga uppger att de har utvecklat tydliga vårdplaner. Eftersom de har samma journaliseringsprocess och samma omvårdnadsprocess."

"Kontakten med andra enheter (vårdcentraler och slutenvård) har underlättats något enormt."

"Kategorierna för sjukvårdskategorier."

"Vi kan inte ha ett Vi och ett Dom. Ytterst handlar det om hur vi ska kunna ge Tant Agda bästa möjliga vård. Särskilt när det gäller medicinering. Nu kan personalen i kommunen snabbt gå in och se vad vi har skrivit ut."



HUR ARBETAR VI?

- Olika system för SOL och HSL
 - HSL- sammanhållen journal med regionen samt SignIt för delegering och signering
 - SOL- Pulsen för myndighetsutövningen och Epsilon för planering och dokumentation i verkställigheten
- Dubbeldokumentation?
 - Ja
 - Leg personal samt vissa usk arbetar i sammanhållen journal
 - Uppgifter rapporteras över genom att manuellt skrivas in till icke-leg personal



FÖRDELAR MED SAMMANHÅLLEN JOURNAL

- Gemensamma processer/rutiner har blivit digitaliserade, snabbare och enklare
- Personalen får direkt tillgång till information och det har lett till minskning av vårdavvikelser
- Direkt tillgång till information från Regionen som behövs för förbättrad vård av patienten
- Mindre fax och pappersanvändning
- Säkrare överföring av persondata i systemet
- Minskad dubbeldokumentation, t.ex. man behöver inte skriva vad läkaren har sagt all HSL-personal har direkt tillgång till information.
- Kommunen producerar nu också information till 1177 min journal på nätet, patienten kan läsa sin journal



VI FRÅGADE VÅRA ANVÄNDARE



DET ANVÄNDARNA ÄR MEST NÖJDA MED

- Sammanhållen journal; tillgång till andra vårdgivares dokumentation vid behov, så som tidigare diagnoser mm.
- Papperslös/faxfri kommunikation med FLM/Regionens-kommunens verksamheter iom Messenger, remissfunktionen mm. Kortare tid går åt till att "nå varandra"
- Läkemedelslista direkt i systemet
- Tillgång till Waranordination via Journalia
- Papperslös provtagning – allt registreras i systemet (kommunens ssk behöver bara skriva ut provrörsetiketter)
- Provsvar direkt i systemet; även på PCR tester
- Administration av vaccinationer med hjälp av "vaccinationsrobot"
- Link – modul i Cosmic, ingen extra inloggning krävs
- Ny personal/vikarier känner sig "hemma" i systemet då de oftast redan känner till det eftersom Regionen och alla kommuner i Västmanland använder Cosmic





FRAMGÅNGSFAKTORER

Samarbetet

Tydligt ansvar från båda parter

Genomgång av arbetsprocesser

Kan standardisera

Ökad förståelse för varandras verksamheter

Politisk enighet



FRÅGOR?





VÄSTERÅS STAD

TACK!