

Exempel



Invånaren i fokus!

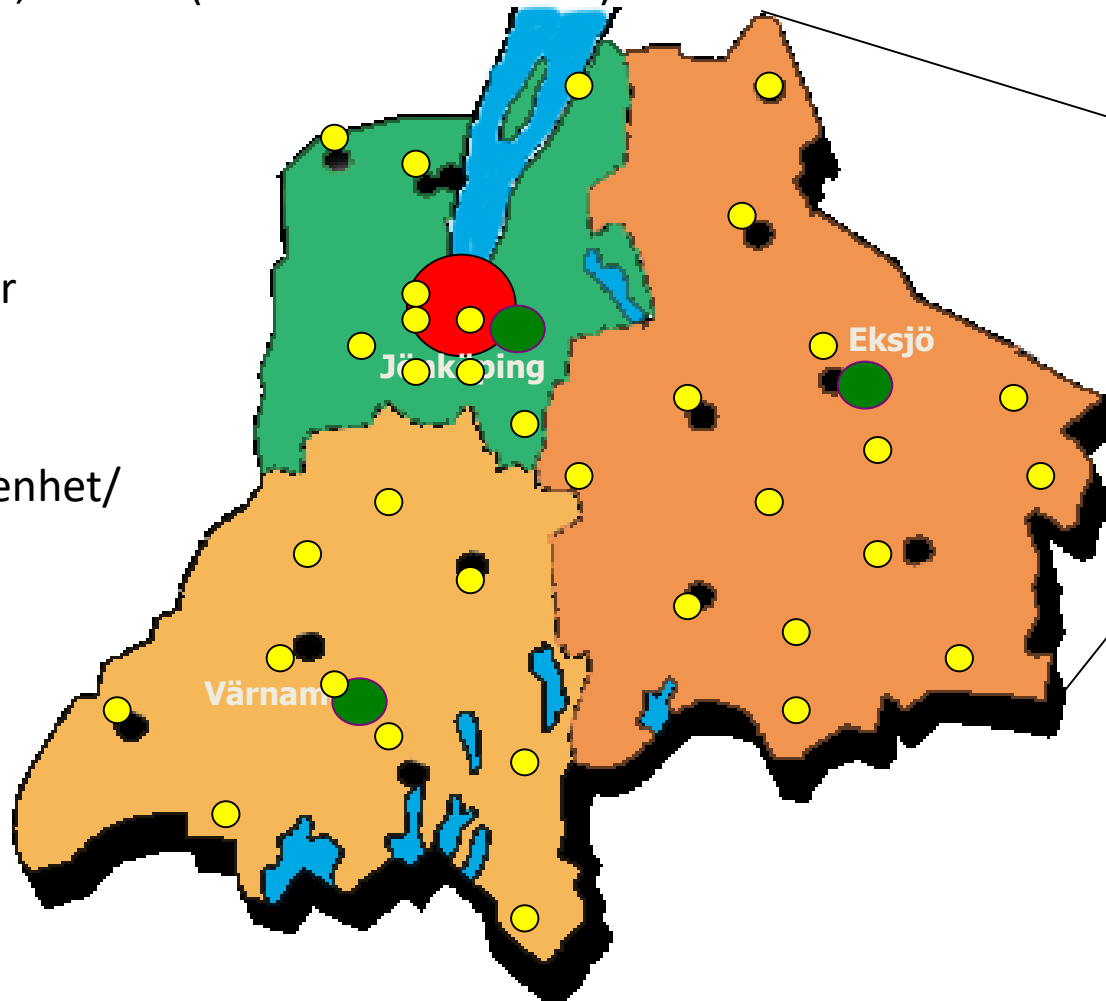
"Sigge" och "Sigges" familj

Barnkliniken
i Jönköpings län

Region Jönköpings län, många verksamheter möter barn

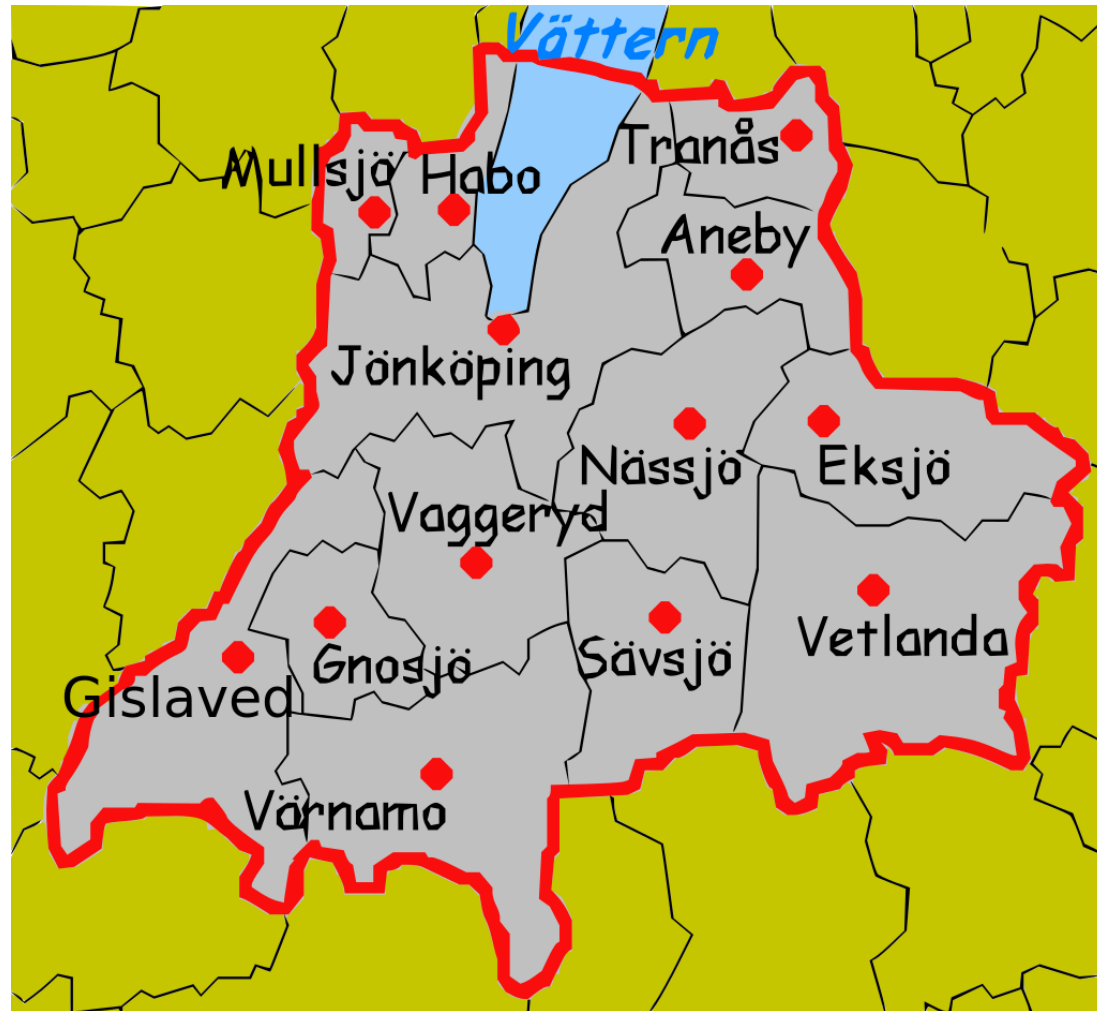
ca 79 000 barn, 0-18 år (ca 22% av invånarna)

- 25 Barnhälsovårds mottagningar
- Ca 40 Vårdcentraler
- 3 Barnmedicinska mottagningar (en enhet/ verksamhet)
- 1 Barnklinik



Hemsjukvård i kommunernas regi
13 kommuner i länet,
självstyrande.

Medicinskt ansvar kvar på
barnkliniken,
bidrar med kompetens
och stöd runt enskilda barn



Barnkliniken Länssjukhuset Ryhov

Antal medarbetare:

ca 200 personer

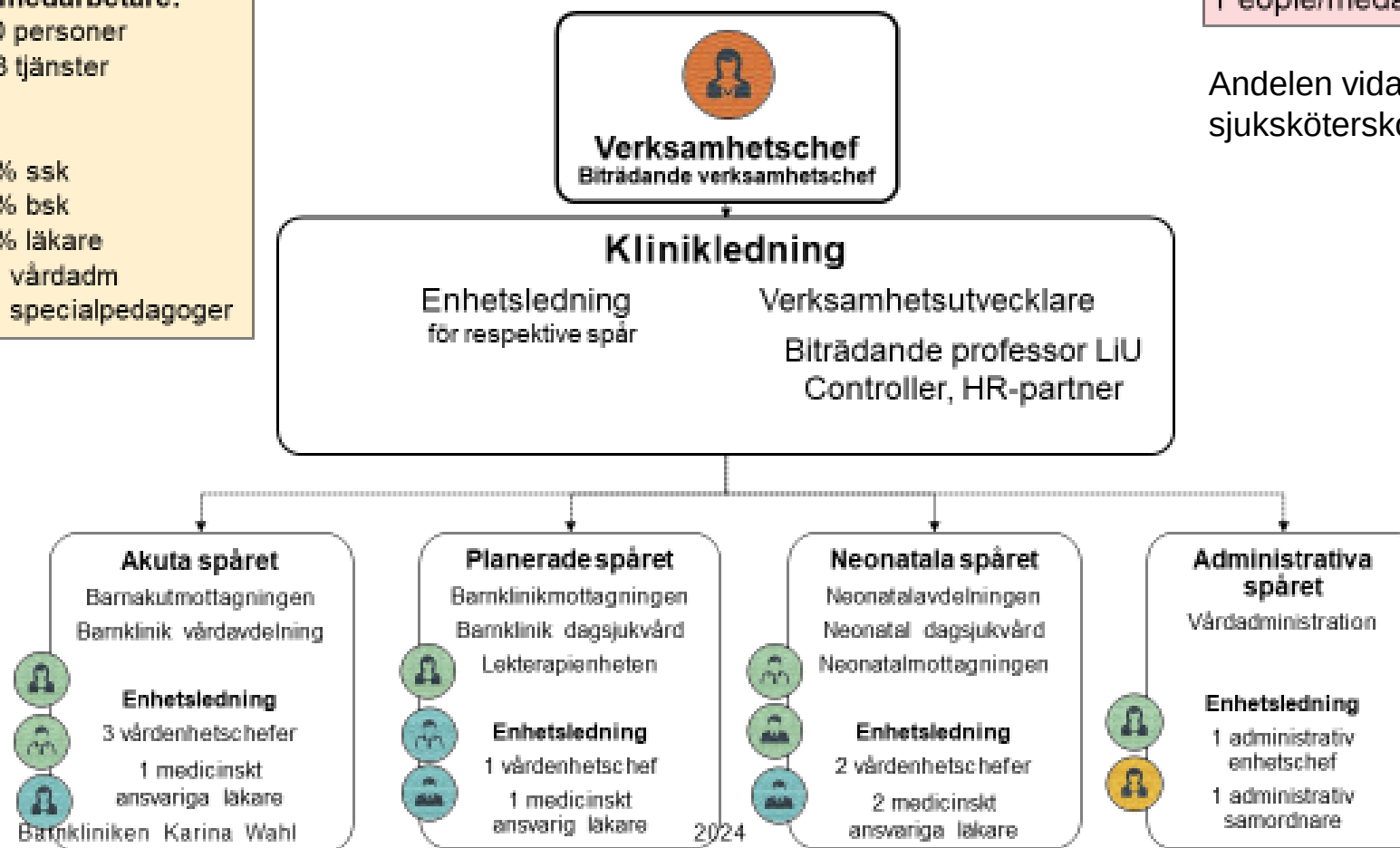
- 163 tjänster

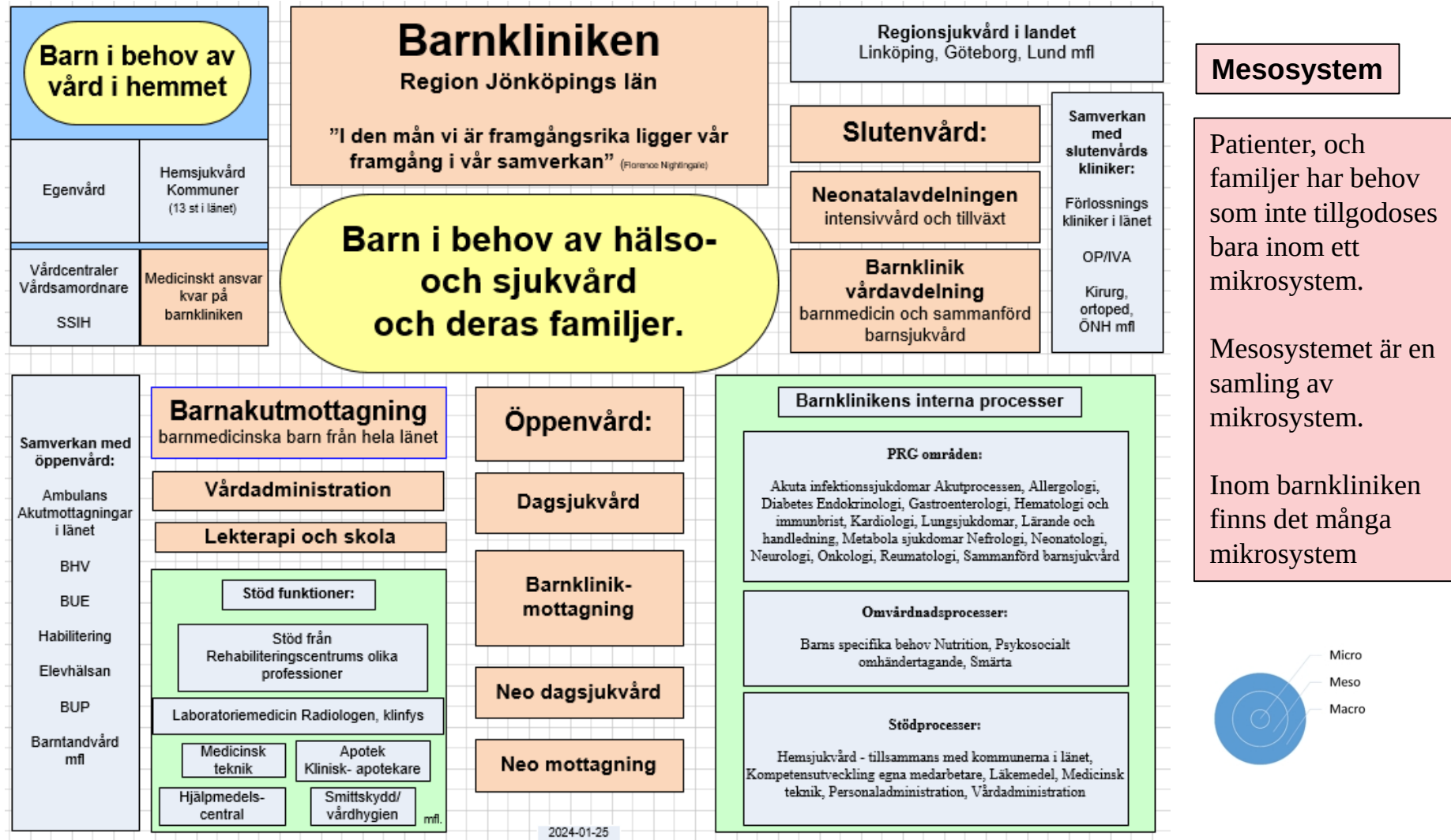
Varav:

- 53% ssk
- 24% bsk
- 16% läkare
- 6% vårdadm
- 1% specialpedagoger

People/medarbetare

Andelen vidareutbildade
sjuksköterskor 65 %





2024-01-25

Barnkonventionen artikel 12:

*"Du har rätt att säga hur du vill
ha det i alla frågor som rör dig.
Vuxna ska lyssna och ta hänsyn
till dina åsikter".*



Varumärkesbilder rjl.

Barnkliniken Jönköping

"Tillsammans med kunden"

en av Region Jönköpings läns strategier



"Patienten som medskapare"

en av socialstyrelsens grundläggande
förutsättning för god patientsäkerhet.



Det här ville vi åstadkomma



Varumärkesbilder rjl.

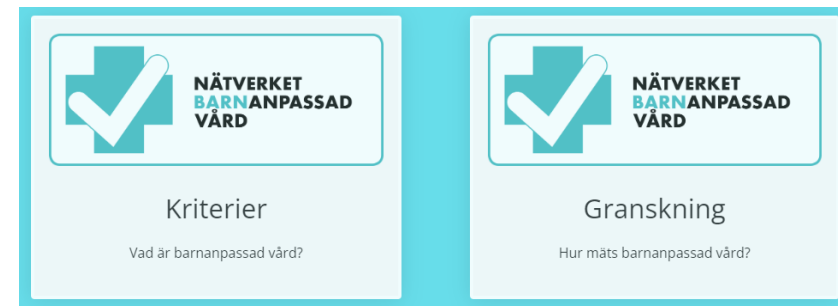
Sigge är delaktig och Sigges bästa är i fokus!

- Enklare att lämna synpunkter, klagomål
- Kollegial granskning "Barnanpassad vård"
- Dialog med Sigge och Sigges familj
- "Safety netting" för att trygga vid hemgång tex. från akuten

Att se vården med Sigges ögon, kollegial granskning ”Barnanpassad vård”

Nationellt nätverk <https://barnanpassadvard.se/>

1. Vårdprocess och organisation (17 kriterier)
2. Miljö (13 kriterier)
3. Trygghet, delaktighet och information (23 kriterier)
4. Lärande, inflytande och påverkan (6 kriterier)
5. Rättigheter (9 kriterier)



Samverkan med Sigge och Sigges familj samt med barnkliniken i Norrköping

2a2) **Skyltar**, symboler och anslagstavlor finns och underlättar för navigering och trygghet för barn i och mellan lokalerna.

4a2) Verksamheten inhämtar **patienters och familjers upplevelse** kontinuerligt och strukturerat.

Enklare att lämna synpunkter och klagomål

- Personliga möten, proaktivt
- E-tjänster - QR-koder
- Samtal (besök eller telefon)

Utmaning:

- Tar tid.
- Svårt att få till lärande och nytta för fler.

Lärdomar:

- Adekvata synpunkter, bemötande och omhändertagande.
- Positivt förvånade, låga förväntningar på sjukvården.
- Inte överhopade av ärenden ca 30 ärenden per år.
- Snabbare hantering.

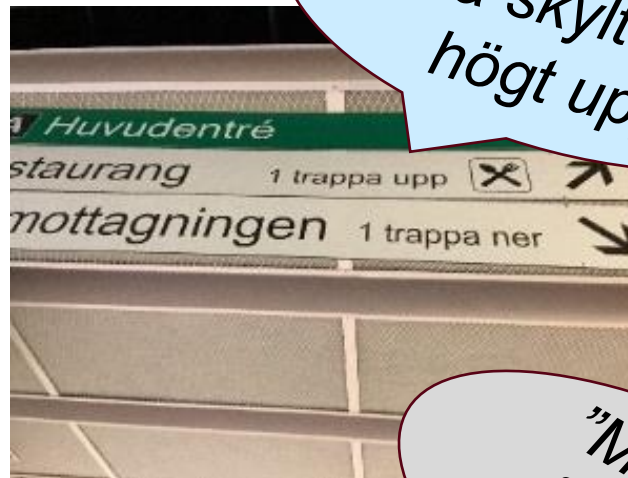
Dialog med Sigge – Barnrond

Barn 6-11 år, kort med surfplatta.

Toaskylt saknas inne
på rummen. "Man
undrar vad som är
bakom dörren".

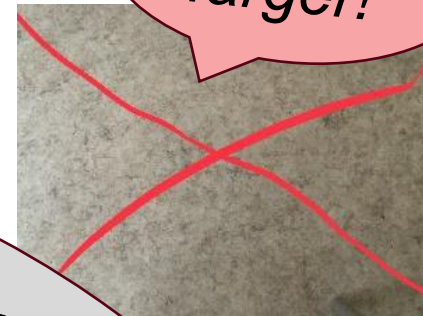


Barnkliniken Jönköping



"Varför sitter
alla skyltar så
högt upp"

"Mer
färger!"



"Matsedeln sitter
för högt upp, det
går inte att se".



Dialog med Sigge – Barnrond

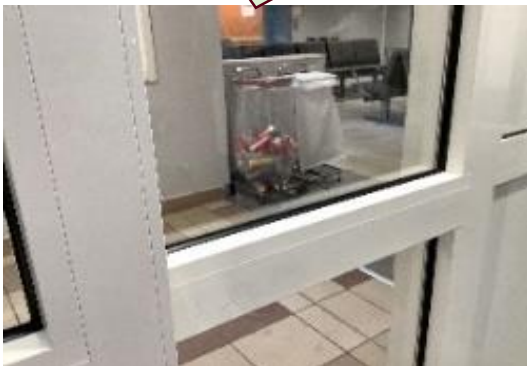
*"Bra med
handsprit".*



*"Här är det fina
färger"*



*"Bra att man kan
slänga även
pantflaskor".*



Barnkliniken Jönköping

*"Roligt med skulpturen
utanför dörren"
"Konst är bra, då kan
man leka i huvudet".*



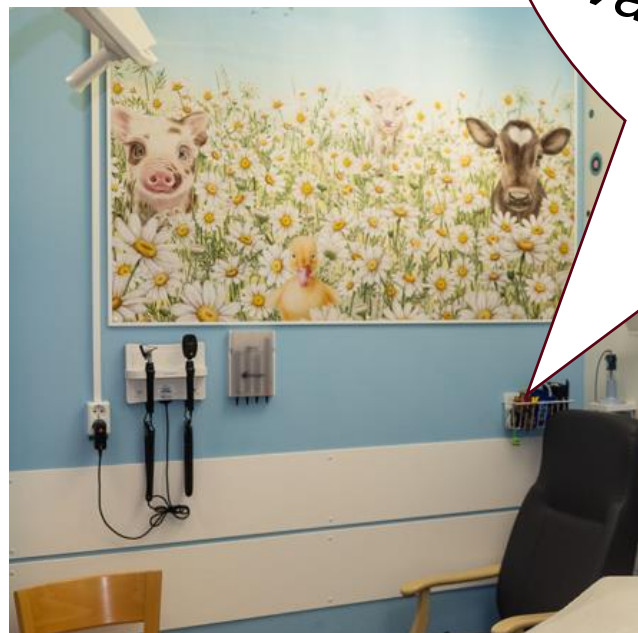
Varför vill du vara med?
"För att kunna
tycka till och förbättra för
oss yngre patienter"
"Göra så att barn får det
bättre! Och jag tycker att
det har blivit bättre"



Dialog med Sigge – Unga experter

Åtta barn i åldern
11-17 år,
fyra-fem ggr/år

**Vad har blivit
bättre?**
"Rummen.
De har piffat upp
dem med tavlor och
affischer, och
målningar på
väggarna som man
blir glad av".



Dialog med Sigge - Unga experter

"Att nattpersonalen är tyst när de kommer på kvällen. De behöver inte hälsa och säga vad de heter"

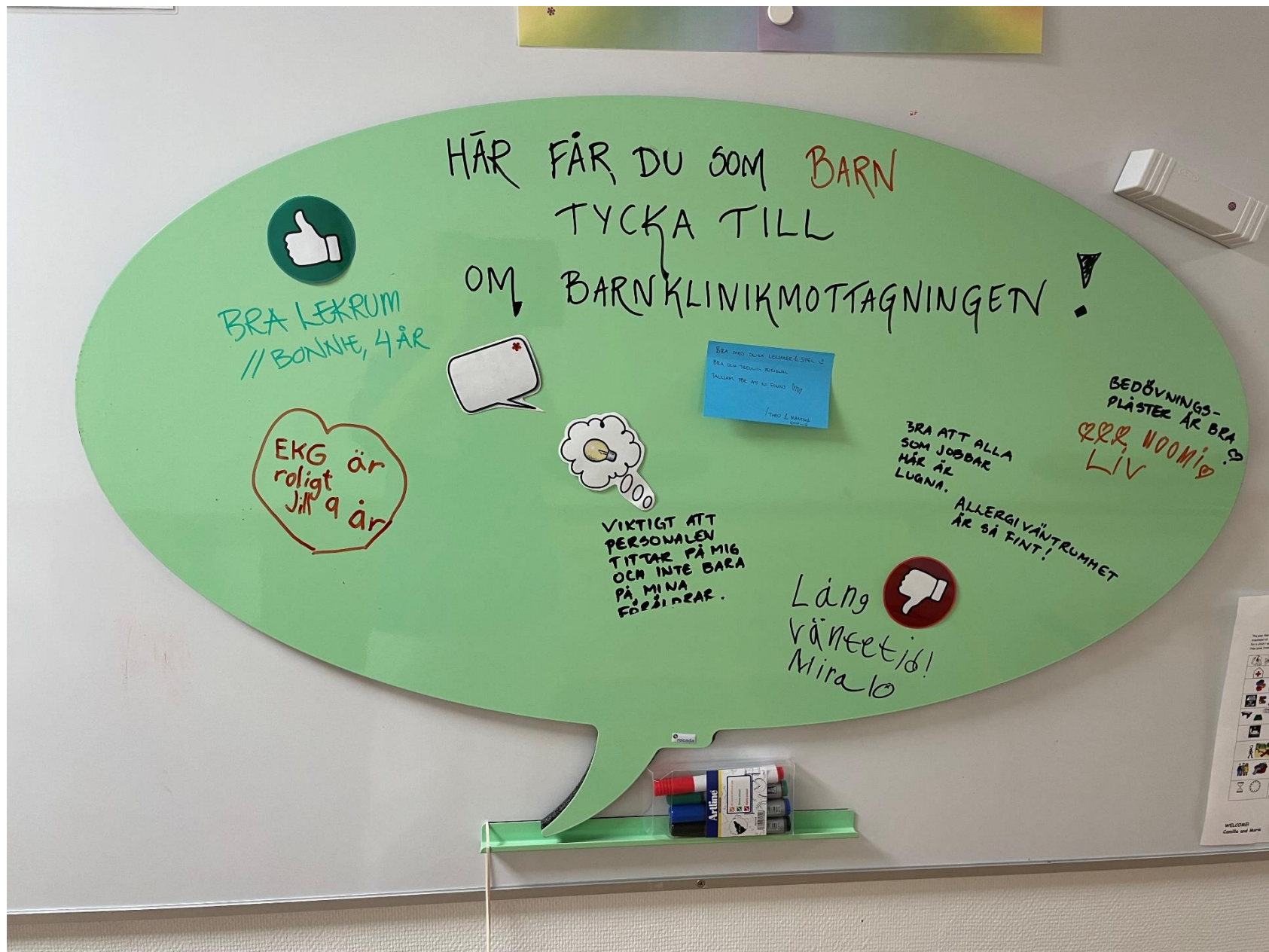
"Bra om personalen är glada!"

"Bra att prata om andra saker än sjukdomen".

"Vill ha möjlighet till streaming av filmer"

"Prata med oss!
Konstigt att personalen pratar med föräldrarna".

"Vill veta och vi förstår det mesta!"



Pratbubblor där Sigge kan skriva synpunkter på klinikens enheter.

Dialog med Sigges familj

- *"Ta bort tickande klockor på vådrummen".*
- *"Säg till om det finns något att göra eller kom in, kan man få 5 minuter att gå så är det guld värt".*
- Ska man till akuten och åker själv i egen bil *"...antingen får man lämna barnet i bilen och gå iväg och leta efter rullstol eller lämna barnet själv vid akutentrén, åka iväg och parkera bilen".*
- Föredrar digital information men vill ha viktiga telefonnummer skriftligt.

Exempel: Information till Sigge som fått diabetes.

Det är lätt att hitta,
bra och tydlig
information,
lättoverskådligt.

Informationen
på 1177 är bra
men vill att
föräldrar håller
koll.

Scanna QR-koden
Läs på 1177
Telefonnummer på
baksidan



Information för dig med diabetes typ 1

För att göra det enklare för dig har vi samlat all viktig information på Barnklinikmottagningens kontaktkort på 1177.se. Skanna QR-koden eller sök på "Barnklinikmottagningen Länssjukhuset Ryhov"



Under "Det här kan du få hjälp med" kan du bland annat läsa mer om:

Vad som händer när ett barn fått diagnosen.
Vilka planerade besök som väntar under det första året.
Kontakttuppgifter till oss och andra viktiga kontakter.
Länkar till pålitlig information om diabetes.
Tips på patientföreningar.

1177 | Region Jönköpings län

Kontakttuppgifter om du har frågor eller funderingar!

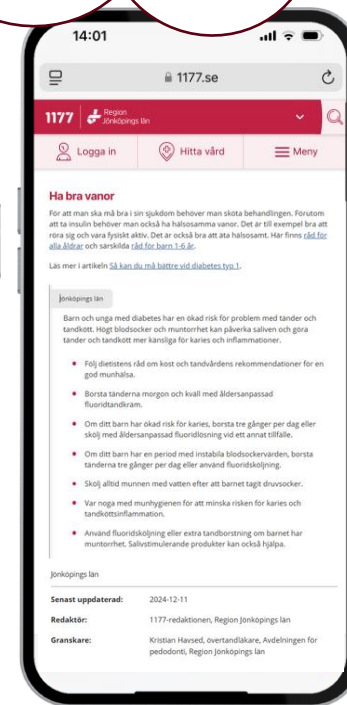
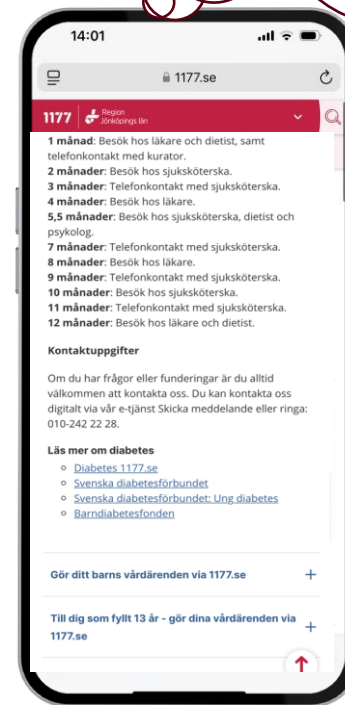
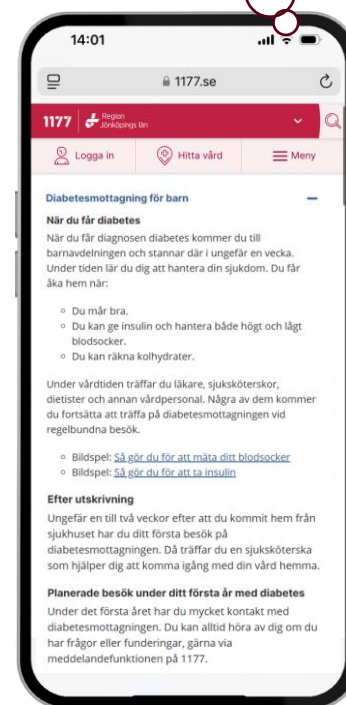
Du kan alltid kontakta oss - vi finns här för dig.

Kontakta oss gärna digitalt
Du kan enkelt skicka ett meddelande till oss via vår e-tjänst Skicka meddelande.
Vi svarar på ditt meddelande inom xxx.

Kontakttuppgifter via telefon
Diabetesmottagningen (vardagar dagtid): 010-242 22 28
Barnakutmottagningen (kvällar och helger): 010-242 22 30
Dietist: 010-242 62 24
Kurator: 010-242 22 24
Hjälpmiddelscentralen: 010-242 22 30



1177 | Region Jönköpings län



"Safety netting" för att trygga vid hemgång från akuten

Pågående
förbättringsarbete

Efter besöket på akuten

Du har sökt vård på akuten för ditt barn. När ni åker hem är det viktigt att du följer de råd som vårdpersonalen har gett för ditt barn. Du kan också läsa mer på 1177.se om hur du kan hjälpa ditt barn och vilka symtom du ska vara uppmärksam på.



Skanna QR-koden för att läsa mer eller sök på Vanliga besvär och sjukdomar hos barn på 1177.se. Läs särskilt om Allmäntillstånd - vad menas med det?

Läs mer om: _____

1177 | Region Jönköpings län

Om ditt barn blir sämre och behöver vård igen

Följ alltid de råd du har fått av vårdpersonalen. Du kan också läsa mer i ditt barns journal - logga in på 1177.se. Om du är mellan 13 och 16 år är journalen låst. Prata med vårdpersonalen om du behöver få tillgång till den.



Vid behov av akut vård, kom tillbaka till barnakuten. Vid livshotande tillstånd - ring 112.

Om besvären kvarstår och inte går över:
Barn under 1 år: Vänd dig till en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. När mottagningen är stängd - ring 1177.
Barn över 1 år: Kontakta vårdcentralen. När vårdcentralen är stängd - ring 1177.

Skanna QR-koden för att läsa mer eller sök på Hit vänder du dig när du behöver vård på 1177.se.

1177 | Region Jönköpings län

Barnkliniken Jönköping

Innehåll - Vanliga besvär och sjukdomar hos barn

Visa innehåll som:

→ Blöjutslag Barn kan ibland få röda utslag på huden under blöjan. Utslagen går ofta över om du tvättar och håller...	→ Diarré hos barn Diarré hos barn kan bero på olika saker. Vanligast är att barnet har fått en virusinfektion i form av e...	→ Feber hos barn Feber är ett av kroppens sätt att försvara sig mot infektioner, som orsakas av virus eller bakterier....	→ Förfrysning hos barn Förfrysning är en infektion i näsan, halsen eller svalget. Den orsakas nästan alltid av ett virus....
→ Förstoppning hos barn Vad du kan göra själv om ditt barn är hård i magen eller förstoppad.	→ Gulsot hos nyfödda Det är vanligt att nyfödda barn får gulsot. Det innebär att huden och...	→ Hosta hos barn Den vanligaste orsaken till att barn hostar är en förfrysning, men...	→ Huvudlöss Huvudlöss finns i håret, nära hårbotten. De kan göra att det...
→ Huvudvärk Att ha ont i både barn och vuxna. Orsaken är d...	→ Klåda hos barn Barn som är stressade över klåda vill ofta...	→ Magsjukor Ett barn som behöver dricka vätskebrist o...	→ Utslag och hudförändringar hos barn - bildguide Här kan du se bilder på utslag, prickar eller hudförändringar som barn kan få.
→ Springmask Springmask är en vanlig men ofarlig tarmparasit. Det tydligaste symtomet är att det klär i...	→ Spädbarnskolik Det kallas spädbarnskolik när små barn skriker intensivt flera timmar minst tre gånger i veckan. Det sk...	→ Svinkoppor - impetigo Svinkoppor är en infektion i huden som orsakas av bakterier. Den är vanligast hos barn, men även...	→ Vattkoppor Vattkoppor är en vanlig infektionssjukdom som orsakas av ett virus. Den är mycket smitts...
→ Ögoninflammation Det är vanligt att barn får en ögoninflammation, ofta i samband med en förfrysning. För det mesta...			

→ Feber hos barn

Feber är ett av kroppens sätt att försvara sig mot infektioner, som orsakas av virus eller bakterier....

→ Allmäntillstånd - vad menas med det?

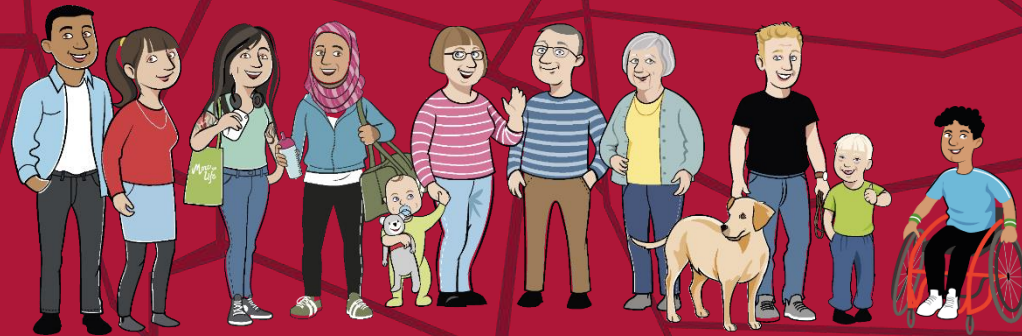
Vårdpersonal pratar ofta om att allmäntillståndet är påverkat. Vad menar de med det?

Lärdomar:



- Involvera de som verksamheten är till för.
- Ett samtal kan ha stor betydelse.
- Små förändringar kan betyda mycket.
- Värdefullt att samverka med en annan verksamhet.
- Ledningens engagemang och regionens inställning är betydelsefullt (Sigge/Esther)
- IT systemen behöver anpassas (streaming till TV).
- Standards är svårt att komma runt (skyltning).
- Tålamod och någon som stöter på. Förändring tar tid.

Frågor?



Karina.wahl@rjl.se