



Abbott

September 2025

Viktigt säkerhetsmeddelande till marknaden

Produkt: FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer

Referens: ADC FA1001-2025

Kommunikation från tillverkaren

Kära Kund,

Vi kontaktar dig för att adressera ett problem som potentiellt kan påverka dina FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer. Detta problem gäller inte avläsaren och/eller appen FreeStyle Libre 3 eller någon annan Libre-produkt (FreeStyle Libre 2, FreeStyle Libre 2 Plus och FreeStyle Libre 3).

Beskrivning av situationen

Abbott har nyligen identifierat FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer som kan ge felaktigt höga glukosvärden, något som kan utgöra en potentiell hälsorisk för personer som lever med diabetes om det inte upptäcks.

Detta problem påverkar endast ett begränsat antal av FreeStyle Libre 3 Plus-sensorerna. För att avgöra om din nuvarande sensor eller oanvända sensorer berörs, besök www.FreeStyleConfirm.com
"KONTROLLERA SENSORNS SERIENUMMER"

Så här hittar du serienumret för FreeStyle Libre 3 Plus-sensorn

Om du bär en FreeStyle Libre 3 Plus-sensor kan du hitta serienumret i appen eller avläsaren. Serienumret finns också på etiketten på undersidan av sensorapplikatoren och på sensorförpackningen.

Sensorförpackning



I appen, under Huvudmenyn, välj "Om". Du hittar sensors serienummer under rubriken "Senaste 3 sensorerna"



I avläsaren, gå till "Inställningar" och välj systeminformation under "Systemstatus"



Märkning på sensorapplikatoren

Skaderisker

- Om felaktigt höga glukosvärden inte upptäcks kan de utgöra en potentiell hälsorisk för personer som lever med diabetes.
- Felaktigt höga glukosvärden kan leda till felaktiga behandlingsbeslut, till exempel att ta insulin när det inte behövs.

Åtgärder som ska vidtas

Om du för närvarande använder eller har en FreeStyle Libre 3 Plus-sensor som har bekräftats vara omfattat av problemet enligt www.FreeStyleConfirm.com eller av en kundservicerepresentant, ska du omedelbart sluta använda och kassera den påverkade sensorn.

Du kan begära en ersättning för alla berörda sensorer på www.FreeStyleConfirm.com. Välj "KONTROLLERA SENSORNS SERIENUMMER" och ange ett giltigt serienummer. Om din sensor är berörd kommer du att bli ombedd att ange dina kontaktuppgifter så att en ersättningsprodukt kan skickas till dig utan kostnad.

Om du har symptom eller förväntningar som inte stämmer överens med sensorglukosvärdet eller misstänker att värdet kan vara felaktigt, kontrollera värdet genom att utföra ett fingerstickstest med din

blodglukosmätare. Den inbyggda blodglukosmätaren i FreeStyle Libre 3-avläsaren kan användas för att kontrollera ditt glukosvärde när som helst.

Vi har meddelat läkemedelsverket.

Om du har ytterligare frågor eller behöver rapportera eventuella biverkningar eller kvalitetsproblem som uppstått vid användning av FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer, kan du ringa Abbotts kundservice på 020-190 11 11, måndag till fredag (helgfria vardagar) mellan 08:00 och 18:00.