

## ÅTERLÄMNING HANDI-PROGRAMVARA

---

### Återlämning Handikalender och Handi GO

Gör hämtorder för aktuell individ i Visma WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering.

### Återlämning Handi5 SW

1. Om möjligt deaktivera licens i brukarens mobiltelefon.
  - Gå till Handinställningar
  - System
  - Licenshantering
  - Tryck på deaktivera licens
2. Gör hämtorder för aktuell individ i Visma WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering. Skriv i Hämtorderinformationen om licensens är deaktiverad i brukarens mobiltelefon eller ej. Om licensens inte är deaktiverad i brukarens mobiltelefon kontaktar vi Abilia för att göra detta.

## FÖRLÄNGNING LICENS HANDIKALENDER, HANDI GO, HANDI5 SW SAMT MEMOPLANNER M & L:

---

Innan förlängning av licens för Memoplanner medium ska det säkerställas att enhetens batteri inte har svällt (glaset eller bakstycket buktar utåt). Meddela status på aktiviteten.

Vid förlängning av Handi5 SW tar hjälpmiddelskonsulent kontakt med förskrivare för diskussion om aktuellt hjälpmedel.

**Förlängning** av licens görs via en arbetsorder/aktivitet för aktuell individ i Visma WebSesam. Registrera på avhjälpande underhåll. Skriv att licensen ska förlängas När förlängning har skett får förskrivaren meddelande från tekniker, ingen mer åtgärd behöver göras av förskrivaren.

OBS! Om det är aktuellt av förlängning av Handi5 SW behöver patienten aktivt trycka på sök licensförlängning.