

## Sammanställning lunchmingelfrågor Inspirationsdag Biståndshandläggare och rehabilitering 23 november

Under lunchen hade deltagarna möjlighet att diskutera några frågor. Synpunkter inkom från Surahammar, Hallstahammar och Sala

- När/vad är ett första besök?
  - Ibland vid hemkomst från lasarett. Första kontakt vid ansökan om insatser.
  - Lära känna en person, skapa en bild av personens behov.
  - Besök av Biståndshandläggare eller rehabpersonal hos person som inte är känd av kommunens vård/omsorg sedan tidigare eller som har/har haft enstaka insatser men där det nu tillkommit behov/önskemål, exempelvis en person som har haft trygghetslarm under en tid men nu söker utökade insatser
- Vad ansöker man om?
  - AT/FT varit på besök och ser behov av hjälpinsats
  - Första besök: Antingen tvätt, städ, larm eller i samband med exempelvis sjukhusvistelse. Person som tidigare varit självständig men nu behöver insatser
  - Ansöker om SOL insatser exempelvis trygghetslarm, serviceinsatser och eller omvårdnadsinsatser. Kan också vara att man har önskemål om hjälpmedel eller bostadsanpassning
- Är första besöket avgiftsfritt?
  - AT/FYS alltid kostnadsfritt
  - Alltid avgiftsfria besök av biståndshandläggare. Rehab beroende på om det blir insatser eller inte
  - Ja, alla hembesök är kostnadsfria
- Vilka deltar vid första besöket?
  - Beroende på vad efterfrågan är. Biståndshandläggare, AT och ibland FT
  - Oftast BHL själv men vid behov reab.
  - Beror på men oftast biståndshandläggare själva eller AT/FT själva. Ibland gemensamt hembesök.
- Hur kan ett första besök gå till?
  - Gemensamt besök. Dialog vid köksbordet eller soffbordet.
  - Intervju om vardagen, finns svårigheter, rama in behov av/om hjälpmedel/träningsinsats, hjälp med praktiska sysslor, personlig omvårdnad
  - Första kontakten kan vara ett telefonsamtal och sedan efter en stund bli ett hembesök.
  - Lära känna personen, skapa en bild av personens behov
  - Samtal med den enskilde. AT/FYS ser över boendemiljön, aktivitets- och förflyttningsförmåga (om de är med på hembesöket)

- Hur görs funktions/behovsbedömning inför beslut?
  - Observation under hembesöket och intervju. Bokar ny tid för att se aktivitet som är besvärlig
  - Biståndshandläggare initierar ett ärende antingen till kommunrehab eller AT på BHL
  - Duschbedömning av at ska alltid göras innan beslut av insats, Biståndsbedömare efterfrågar ibland aktivitets/funktionsbedömning vid uppföljning av beslut
  
- Har ni checklista?
  - Vi har ingen specifik. AT tänker ur ADL perspektiv och FT kring förflyttningar
  - Nej
  - Ingen strukturerad, vedertagen checklista finns så vitt vi vet