



Hjälpmedelscentrum 2026

Verksamhetsplan med aktiviteter



Hjälpmedelscentrum

Hjälpmedelscentrum ska vara ett självklart val för Region Västmanland och länets kommuner och vara välkänt av förskrivare, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal inklusive chefer/ beslutsfattare samt allmänhet.

Hjälpmedelscentrum ska ha ett stort informationsutbud inom hjälpmedelsområdet lättillgängligt via regionens webbplats, 1177.se, e-tjänster, telefon och vid besök.

Hjälpmedelscentrum ingår i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Förvaltningens övergripande mål och aktiviteter utgår från regionplanen och dess uppdrag.

Långsiktiga målsättningar

- Ett välmående Västmanland
- En effektiv verksamhet av god kvalitet
- Ett nyskapande Västmanland
- Stolta och engagerade medarbetare samt uppdragstagare
- En stark och uthållig ekonomi

Övergripande perspektiv

- Nöjda och trygga invånare
- Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet
- Engagerade medarbetare med rätt kompetens
- Ekonomi i balans

Hjälpmedelscentrums verksamhetsplan utgår från:

- regionplan 2026-2028
- förvaltningens långsiktiga målsättningar
- verksamhetens grunduppdrag
- den viljeinriktning som beslutats av Hjälpmedelsnämnden

Processmål

- Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar, 80%
- Andel patienter som fått reparation/service slutförd inom 5 arbetsdagar, 88%
- Andel besvarade telefonsamtal i kundtjänst, 96%
- Andel leveranser på planerad leveransdag, 95%
- Upplevd nöjdhet och delaktighet hos patient, mer än 90%

Vad är hjälpmedel?

Socialstyrelsens definition av hjälpmedel delas upp i *hjälpmedel för det dagliga livet* och *hjälpmedel för vård och behandling*.

• Hjälpmedel för det dagliga livet

Individuellt utprovad produkt som syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning.

• Hjälpmedel för vård och behandling

Förskriven medicinteknisk produkt som syftar till att kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning.



Hjälpmedelscentrums grunduppdrag

Hjälpmedelscentrum ska ha specialistkunskaper om hjälpmedel och funktionsnedsättning inom rörelsehinder, kommunikation och kognition samt medicinska behandlingshjälpmedel och medverka till att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till hjälpmedel för att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet och självständighet.

I uppdraget ingår:

- Utprovning, konsultation och rådgivning till förskrivare, anpassning och specialanpassning av hjälpmedel.
- Tillhandahålla hjälpmedel genom att besluta om sortiment, upphandla, anskaffa, lagerhålla, transportera samt rekonditionera hjälpmedel.
- Underhålla hjälpmedel, vilket omfattar besiktning, förebyggande och avhjälpande underhåll av hjälpmedel som finns hos person med funktionsnedsättning och vårdgivare.
- Föra register över hjälpmedel och vem som har dessa.
- Utbilda och informera förskrivare av hjälpmedel, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal, anhöriga och allmänhet.
- Svara för informations- och samordningsfunktion för inkontinenshjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum ska också erbjuda hjälpmedel enligt ansvar 4 samt service av verksamhetsutrustning enligt ansvar 4 hjälpmedel till huvudmännen.

En vanlig dag på HMC

- 91 personer ringer till kundtjänst
- 266 hjälpmedel beställs och levereras varav 42 leveranser av diabeteshjälpmedel
- 159 hjälpmedel kommer tillbaka
- 94 hjälpmedel rekonditioneras
- 62 reparationer och annan service utförs
- 5 utprovningar utförs på HMC
- 630 förpackningar inkontinenshjälpmedel beställs via extern distributör
- 95 500 hjälpmedel är uthyrda



Jonas Bilberg

Viljeinriktning

Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning är vägledande för verksamhetsspecifika aktiviteter.

Vår verksamhet står inför stora utmaningar. Behovet av hjälpmedel och våra tjänster ökar, samtidigt som läget i regionen är ansträngt. Under året kommer vi därför att se över om nya samarbeten kan skapas till nytta för våra huvudmän, regionen och länets kommuner.

Vi kommer också att se över regelverket Hjälpmedelshandboken.

Utvecklingsarbetet fortsätter, med stort fokus på den digitala utvecklingen. Även arbete med nya e-utbildningar för förskrivare fortsätter.

Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning

- Hjälpmedelscentrum ska erbjuda informationsinsatser till invånarna i Västmanland för att öka förståelse om hjälpmedelsområdet.
- Hjälpmedelscentrum ska se över om samarbeten kan skapas, t ex med kommuner, för att optimera arbetet kring hjälpmedel.

- Hjälpmedelscentrum ska utreda hur vi möter de ökade kostnaderna för inkontinenshjälpmedel och föreslå åtgärder.
- Hjälpmedelscentrum ska se över vilka hjälpmedel som ska vara förskrivningsbara i Västmanland samt se över kriterier/regelverk för dessa hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum ska fortsätta tillgängliggöra medicintekniska hjälpmedel utifrån grunduppdraget inom rörelsehinder, inkontinens, kommunikation och kognition samt medicinska behandlingshjälpmedel som stödjer den enskilda patienten och bidrar till ökad aktivitet, delaktighet och självständighet.



Aktiviteter

Utöver grunduppdraget

Aktivitet	Ansvarig
Undersöka förutsättningarna kring informationsinsatser via sociala medier	Kerstin Berg Mören
Utveckla och se över möjligheter för hur vi arbetar med 1177.se och e-tjänster i verksamheten	Joakim Davis
Starta workshops och dialoger med våra kunder utifrån vilka samarbeten som vi kan utveckla tillsammans	Magnus Loman
Minska kostnaderna för inkontinenshjälpmedel	Magnus Loman
Se över Hjälpmedelscentrums regelverk och kriterier utifrån det ekonomiska perspektivet och ta fram förslag och konsekvenser	Magnus Loman
Utveckla och skapa fler digitala processer på Hjälpmedelscentrum	Magnus Loman
Ta fram förslag för att begränsa uttag av tillbehör till andningshjälpmedel	Magnus Loman
Undersöka hur Hjälpmedelscentrum som verksamhet befinner sig i förhöjd beredskap	Magnus Loman
Utreda möjligheter för att införa 3D-printning i verksamheten	Joakim Davis
Hjälpmedelscentrum ska genomföra utbildningar i Utvecklande medarbetarskap	Magnus Loman
Fortsatt kompetensutveckling i Funktionsrätt	Magnus Loman
Presentera resultatet av utredningen kring uppdraget som gavs under 2025 om verksamhetshjälpmedel i Västmanland	Magnus Loman



Hjälpmedelscentrum
Signalistgatan 2, 721 31 Västerås
021-17 30 48
www.regionvastmanland.se/hmc