



Hjälpmedel till patienter med skyddade personuppgifter

Det finns tre olika säkerhetsnivåer av skyddade personuppgifter: sekretessmarkering i journalen, skyddad folkbokföring och skyddade personuppgifter/skyddad identitet.

För att på ett säkert sätt förskriva hjälpmedel till patienter med skyddade personuppgifter har Hjälpmedelscentrum förändrat tillvägagångssättet för det. Förskrivning ska alltid göras på specifik blankett [Förskrivning av hjälpmedel till patient med skyddade personuppgifter](#). Blanketten tillåter inga personuppgifter och personnummer ska enbart anges för patient med nivån skyddad folkbokföring, för patient med skyddade personuppgifter uppges "ID-skydd". Blanketten skickas in via Uppladdningstjänsten.

Eftersom leveransadress och förskrivares tjänsteställe kan röja patientens vistelse **ska ingen förskrivning ske** i webSesam. Du som är förskrivare behöver kontakta Hjälpmedelscentrum för att muntligt lämna den information som behövs för att möjliggöra leverans. Uppgifterna hanteras då utan att dokumenteras.

Tänk på att samma sak gäller vid beställning av avhjälpande underhåll och hämtning av hjälpmedel hemma hos patient. Du eller patienten ringer till Hjälpmedelscentrum för att ärendet ska hanteras med största möjliga skydd.

Om du behöver hjälp med utprovning till patient med skyddad identitet kontaktar du respektive hjälpmedelskonsulent.

Hjälpmedelsscentrums system som hanterar personuppgifter, till exempel webSesam och Uppladdningstjänsten, ska genomgå en riskanalys för att säkerhetsklassas. Efter det kan arbetssätten komma att förändras.

Utfasning av rekvisitionsartiklar

Rekvisitionsartiklar utgår som begrepp med start vecka 47, måndag den 16/11.

Förändringen innebär:

- Alla f.d. rekvisitionsartiklar personförskrivs med en patient som mottagare.
- Betalaren för hjälpmedlen följer patienten på samma sätt som andra hjälpmedel i sortimentet.
- Alla artiklarna läggs i artikelansvar 2 som innebär delat betalningsansvar mellan Region Västmanland och kommuner beroende på patientens boendeform.
- Den nuvarande beställningsmallen i webSesam som används för beställning av rekvisitionsartiklar till verksamhet tas bort.
- Nuvarande markering i benämningen för rekvisitionsartikel med två stjärnor (**) ersätts av en stjärna (*) som markerar försäljningsartikel.
- Förskrivning kan ske i webSesam både med beställning från HMC huvudlager och

Personförskrivning kan ske i webSesam både med beställning från eget lager eller med Uttag eget lager från buffertlager.

- Förskrivning kan också ske via uppladdningstjänsten som för andra hjälpmedel då förskrivaren saknar tillgång till webSesam eller för utomlänspatienter.

Information angående buffertlager

- Alla befintliga buffertlager i regionen föreslås lägga till önskade artiklar (de som förskrivs någorlunda frekvent och som beställts via beställningsmallen) i sitt säkerhetslager. Detta underlättar både för förskrivande enhet och HMC.
- Efter förskrivning via Uttag från eget lager i webSesam sker automatisk Lagerpåfyllnad med nästkommande turbil. Verksamheten behöver inte bevaka behovet.
- Flera lager har inkommit med önskemål om artiklar i buffertlager.

Förberedelser och införande

Vecka 45

- Måndagen den 2/11 kommer beställningsmallen i webSesam att tas bort och inga flera beställningar till verksamhet kan genomföras som Rekvisitionsartiklar. Alla kunder ombeds göra sina sista beställningar av Rekvisitionsartiklar senast i oktober för leverans vecka 45.
- Personförskrivning av f.d. Rekvisitionsartiklar från HMC lager är möjligt från måndag 2/11.

Under vecka 45-46: I första hand lämnas hjälpmedel som tidigare beställts och finns tillgängliga i fysiskt lager ut till patienter som tidigare. Uttag från eget lager i webSesam är ännu inte möjligt.

OBS! Uteliggande beställningar till verksamhet som gjorts för leverans vecka 46-47 kommer inte att levereras.

Vecka 46

- Tisdagen den 10/11 genomförs inventering av alla buffertlager enligt gängse rutin. Underlag för inventeringen skickas ut till lageransvariga två veckor före på vanligt sätt.
- För att undvika oklarheter vad gäller de aktuella artiklarnas tillhörighet, dvs. köpta till verksamheten eller del av HMC:s buffertlager, genomförs en **inventering ÄVEN av kundens rekvisitionsartiklar per den 10/11**. Dessa artiklar kommer tillföras aktuella buffertlager som startsaldo. Artiklarna kommer återköpas och krediteras betalaren (i hög utsträckning Vårdval Västmanland men även kommuner) i novembers månadsfakturerings.
- Denna inventering är separat och redovisas i särskild blankett som skickas ut samtidigt som det allmänna inventeringsunderlaget för buffertlagren.
- Helgen 14-15/11 kommer alla f.d. rekvisitionsartiklar läggas till i respektive buffertlagers saldo enligt inventeringsresultatet. Samtidigt skapas säkerhetslagernivåer för alla buffertlager enligt önskemål.

Vecka 47

- Från måndag den 16/11 är det även möjligt att personförskriva i webSesam via **Uttag från eget lager**.
- Tisdag den 17/11 genomför HMC sin stora årsinventering av HMC interna lager.
- Lagerpåfyllnader till alla buffertlager kommer att starta enligt turbilsschemat, första leveranser sker under perioden onsdag 18/11 – tisdag 24/11.

Vecka 48

- Införandet är genomfört och **alla f.d. rekvisitionsartiklar ska nu personförskrivas**.

Övrig information

- De nya artiklarna som personförskrivs ska hanteras som alla andra försäljningsartiklar i HMC:s sortiment. Dvs. någon överskrivning kan inte ske. Försålda hjälpmedel ligger kvar på patientens hjälpmedelsbild även efter behovet upphört. HMC kommer att återkomma i denna fråga eftersom det finns nackdelar med tanke på artiklarnas karaktär.

- Artiklar som verksamheter/avdelningar använder och i praktiken inte personförskrivs kan även i fortsättningen beställas mot verksamhet (från vecka 48). Betalningsansvaret ligger då hos beställande enhet. Dessa artiklar måste hållas isär från ev. buffertlager så ingen förväxling sker.

Kontaktuppgifter HMC

- Sortimentsfrågor: Hjälpmedelskonsulent Eva Scharin, eva.scharin@regionvastmanland.se
- Lagerfrågor: Enhetschef Johan Eriksson, johan.x.eriksson@regionvastmanland.se, Sektionsledare Thua Serra, thua.serra@regionvastmanland.se
- Ekonomifrågor: Verksamhetscontroller Jocke Axelsson, joakim.axelsson@regionvastmanland.se

Information om prisjustering av hjälpmedel 2027

Hjälpmedelsnämnden har beslutat om en **prisjustering på 2,5 procent** för hyreshjälpmedel från och med 2027.

Beslutet har fattats mot bakgrund av ökade kostnader för inköp av hjälpmedel, prisjusteringar från leverantörer, ökade pensionskostnader samt indexuppräknade lokalhyror.

Hyrespriserna på hjälpmedel har ökat med i genomsnitt 1,2 % under de senaste tio åren och under sex av de tio åren har ingen prisökning genomförts.

Prisjusteringen är nödvändig för att säkerställa en långsiktigt hållbar hjälpmedelsförsörjning och bibehållen service till regionens och kommunernas verksamheter.

Ärendet presenterades för nämnden under våren och den slutliga prisnivån fastställdes vid Hjälpmedelsnämndens sammanträde i september 2026.



Vårens utbildningar

Nu går det att anmäla sig till Hjälpmedelscentrums utbild av lärarledda förskrivarutbildningar om olika produktområden för våren 2027.

Läs mer på våra förskrivarsidor på vårdgivarwebben under fliken [Utbildningar](#), där finns aktuellt utbud. Kom ihåg att flera utbildningar ges online.

Repetera gärna utbildningar du redan gått! Det finns alltid någon nyhet i de olika utbildningarna.

Inventering av buffertlager för hjälpmedel

Förutom den löpande inventering som görs på Hjälpmedelscentrum ska en årlig inventering göras, både internt och externt.

Externa buffertlager

Den **10-11 november** är det dags för den årliga inventeringen av externa buffertlager. Avsatt tid för inventeringen! Alla hjälpmedel, både individklassade artiklar och andra, inventeras. Buffertlagren är stängda tills inventeringen är klar. Inga in- eller utleveranser kan göras.

Intern inventering på Hjälpmedelscentrum

Den **17-18 november** är det inventering av huvudlagret på HMC. **Tisdagen den 17 november har HMC:s lager stängt** på grund av denna inventering. Inga in- eller utleveranser kan göras.

utleveranser kan göras.

Praktisk information

Inventeringslistor mailas till den som förra året var ansvarig för buffertlagret. Om ni har bytt ansvarig, måste du meddela oss så snart som möjligt. Har du inte fått inventeringslistor före lunch den 10 november, hör av dig till oss. Vill du inventera någon annan dag än ordinarie inventeringsdag, kontakta HMC så får du listor. Kontaktperson på HMC är [Johanna Lindblom](#). Använd e-post i första hand, vid akuta frågor ring 076-496 93 65.

Uppdatera till den senaste versionen av Anvisning specialanpassning

Vi har gått igenom arbetet med specialanpassningar, inklusive rutiner, instruktioner och några exempelärenden.

Det mesta såg bra ut, men vi upptäckte att den senaste versionen av blanketten inte används överallt. Den aktuella versionen är version 7: **36402-7, [Specialanpassad produkt, anvisning](#)**.

Om du inte hämtar blanketten via **webSesam** eller **vårdgivarwebben** behöver du se över era lokala kopior och säkerställa att du använder den senaste versionen.

Tack för att du hjälper till att hålla dokumentationen uppdaterad!

Dyna Stimulite

Leverantör Göran Sjöden har informerat om att deras produktion är i gång, men att full produktion förväntas först i november.

Räkna med långa leveranstider ännu en tid framöver. Se gärna [Grundsortiment av rullstolsdynor](#) vid val av annan rullstolsdyna.

Nytt avtal för personliga nödlarm och GPS-larm

Den 17 oktober startade ett nytt larmavtal. Det är inga större förändringar gällande sortimentet. Ett nytt epilepsilarm som heter Nightwatch+ från Abilia har tillkommit.

När det gäller GPS-larm så har vi nu två leverantörer: Posifon och Hepro Care (tidigare Zafe). Hepro Care har ett samarbete med Sensorem och från dem kommer vi nu ha en armbandsklocka. Vi kommer därmed ha två olika larmportaler. Det innebär också att GPS-larmen Active och Zembro kommer att utgå.

Vi påminner om att förskrivarutbildning för GPS-larm är obligatorisk för att få förskriva GPS-larm, se Kompetensplatsen. Du som redan har gått utbildningen och känner att du vill ha mer information kring det nya larmet är välkomna att höra av dig till oss!



Kommande OTA-dagar 2026/2027

- 4 och 25 november
- 16 december
- 13 januari
- 3 och 24 februari

Fler datum för 2027 kommer efter årsskiftet då vi har ett nytt avtal klart.

Viktigt för patientsäkerheten att all personal känner till hur hjälpmedel ska användas

Hjälpmedelscentrums tekniker åker ofta ut på uppdrag där det inte finns något tekniskt fel på hjälpmedlet. I många fall handlar det om att personalen inte känner till hur t ex epilepsilarm eller funktioner som nödstopp och nödsänkning fungerar på personlyftar och tippbrädor.

För att upprätthålla en god patientsäkerhet är det viktigt att all personal som hanterar hjälpmedel har kunskap om hur de fungerar. Om en lyft eller tippbräda stannar måste personalen veta hur nödsänkningen ska användas. Det är också viktigt att känna till hur ett aktiverat nödstopp återställs.

Bristande kunskap kan leda till att viktiga hjälpmedel blir stående och inte kan användas, trots att de fungerar som de ska.

Lediga tjänster

Just nu söker vi en Hjälpmedelskonsulent till teamet Manuella rullstolar. [Se annons](#)

OKT

20

Utbildning Mini Crosser

För förskrivare av elrullstolar, eller förskrivare som kommer i kontakt med elrullstolar i sitt dagliga arbete.

Genomgång av scooters delar, inställningsmöjligheter och tillbehör. Möjlighet att provköra både 3W och 4W.

Tid: Kl 10–12

Plats: Hjälpmedelscentrum

[Läs mer och anmäl dig](#)

OKT

28

Höstlovskul

Hjälpmedelscentrum bjuder in till Höstlovskul på Signalistgatan 2 den 28 oktober klockan 13.00-16.30. Välkommen!

[Inbjudan](#)

OKT

29

Produktgenomgång Bano life

Bano life bjuder in förskrivare till en produktgenomgång där de bland annat visar drivaggregat, en hopfällbar elrullstol, en kombinerad rollator och transportrullstol samt hygienlösningar för bostadsanpassning.

Tid: Kl 8-13

Plats: Hjälpmedelscentrum

Läs mer och anmälan: [Inbjudan](#)

NOV

12

Inspirationsdag på MDU

Hjälpmedelscentrum kommer att delta på inspirationsdagen *Leva uti hundra år* på MDU. Vi kommer att visa kognitiva hjälpmedel och GPS-larm i vår monter.

Inspirationsdagen är en eftermiddag fylld med kunskap, inspiration och möten för ett hållbart åldrande – för både individen, samhället och framtiden.

[Leva uti hundra år – en inspirationsdag för Hållbart åldrande – Mälardalens universitet](#)

Välkommen! Ingen anmälan behövs

NOV

20

Workshop om kognitiva hjälpmedel

Abilia bjuder in till en workshop som ger både teoretisk och praktisk kunskap om Abilias hjälpmedel och hur de kan användas och anpassas för olika användare.

Workshopen hålls på Hjälpmedelscentrum i Västerås och är kostnadsfri. Anmäl dig senast den 11 november

till emelie.gerde@abilia.se

[Inbjudan](#)

NOV

30

Workshop - Kognitivt stöd

Den 30 November kl 13-15 bjuder Hjälpmedelscentrum tillsammans med leverantör Moonvon in till workshop för förskrivare vid Habiliteringscentrum som önskar fördjupa sig kring redigering av symbolbaserade upplägg i Grid3 och Grid for Ipad

Anmälan görs på Kompetensplatsen

Plats: Hjälpmedelscentrum, Gripen 1

Välkommen!

DEC

01

Temadag kognitivt stöd vid ADHD och autism

Abilia bjuder in till en temadag för dig som är arbetsterapeut. Under dagen får du kunskap och konkreta verktyg för att stödja personer med adhd och autism.

Temadagen äger rum på Hjälpmedelscentrum i Västerås och är kostnadsfri.

[Läs mer och anmäl dig](#), antalet platser är begränsat

Hjälpmedelshandboken

Kom ihåg att använda hjälpmedelshandboken som är det regelverk som styr hur hjälpmedel förskrivs i Västmanland. Där hittar du kriterier för förskrivning, betalningsansvar, vilken profession som får förskriva hjälpmedel samt vilka hjälpmedel som kan förskrivas för att kompensera vilka behov.

[Hjälpmedelshandboken](#)

Information på vårdgivarwebben för chefer

På Hjälpmedelscentrum vårdgivarwebb finns en sida för chefer med information, länkar och dokument.

[Information för chefer](#)

