

[Rollator]  
**Njuta av solen**

[Toalettförhöjning]  
**Enklare morgonbestyr**

[Inkontinensskydd]  
**Golf med grannarna**

[Medicinpåminnare]  
**Kaffe, tidningen och ta medicinen**

**Det som är enkelt ska inte vara svårt.**

Kontakta din vårdgivare för att få råd om hjälpmedel som gör vardagen enklare.

Läs mer på:  
[1177.se/lana-hjalpmedel](http://1177.se/lana-hjalpmedel)

**1177**  
VÅRDGUIDEN

Region Västmanland

## Det som är enkelt ska inte vara svårt

Från mitten av november och fram till jul kommer Hjälpmiddelscentrum att synas i en informationskampanj om hjälpmedel i länet.

Vi hoppas att informationsinsatsen kommer att öka intresset för hur hjälpmedel kan underlätta vardagen, så det kan hända att patienter frågar om det.

Hjälpmedelsnämnden önskar att vi informerar invånarna i länet om hjälpmedel, för att förebygga och motverka skador och för att underlätta för invånarna. Det gör vi nu genom att rikta en kampanj till dem, i första hand äldre, som inte redan har hjälpmedel, men som skulle vara hjälpta av att ha olika typer av stöd i sin vardag. Vi vill uppmuntra till att man lever sitt liv så aktivt och självständigt som möjligt och inte avstår från aktiviteter i vardagen.

Kampanjen kommer att synas i Västerås tidning och i vlt, även digitalt. Den kommer också att gå på skärmar på ICA i Västerås, Sala och Köping samt på VL:s bussar i Västerås, Sala, Köping och Fagersta. Dessutom finns bilder att använda på väntrum-TV, lägg gärna till dem i ert bildspel! Vi kommer att synas på facebook och har även ett antal affischer. Vill du sätta upp en sådan på din arbetsplats, kontakta HMC:s kommunikator [kerstin.berg.moren@regionvastmanland.se](mailto:kerstin.berg.moren@regionvastmanland.se). Du som jobbar i regionen kan även beställa affischer via Kommunikationsplatsen.

## Information om leveranssvårigheter

Sedan pandemins början har olika hjälpmedelsleverantörer vid flera tillfällen meddelat att de har leveransförseningar. Vissa hänvisar till force majeure. Hjälpmiddelscentrums medarbetare har sedan dess arbetat för att upprätthålla

leveranssäkerheten till kund och patient.

Under hösten har åtgärderna inte räckt till och leveranssäkerheten har tyvärr minskat och leverantörernas angivna leveransdatum har i flera fall flyttats fram flera gånger.

Åtgärder som vidtagits under hösten är bland annat:

- Daglig planering av rekonditioneringsarbetet, prioritering av kundordrar och utprovning
- Utökning av bemanningen på logistiken, tre nya medarbetare har börjat sin introduktion
- Hjälpmedelskonsulenter har stöttat förskrivare med att hitta alternativa hjälpmedel
- Medarbetarna på logistiken har arbetat flera lördagar under september och oktober
- Leverantörer har kontaktats och nio leverantörer har debiterats vite
- Avtalsansvariga inköpare har kontaktats
- Förseningar bevakas för att möjliggöra omplaneringar

Leveransförseningarna beräknas i många fall fortgå så länge de globala transportproblemen pågår. HMC tar därför nästa utvecklingssteg för att med proaktivt arbete kunna öka leveranssäkerheten. Det gör vi genom att teamen verkar för att patientsäkra hjälpmedel som finns på rekondlagret används (då så är lämpligt) genom att lämpliga åtgärder, t ex. tvingande ersättningskedjor, vidtas. Om detta inte räcker kan ställningstagande till alternativa inköp göras. Information om leveransförseningar ges i HMC-info och på våra [förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#).

Förskrivare uppmanas att kontakta HMC om patienten inte kan vänta till planerat leveransdatum.

## Ett ordinarie HMC-info kommer som vanligt i slutet av månaden

Besök gärna våra [förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#). Där finns hjälpmedelshandboken och mycket annan information.

