



Leveranser under jul och nyår

Under jul- och nyårshelgerna är Hjälpmedelscentrums leveransschema förändrat. Vill du höja lagret inför helgerna så hjälper vi gärna till. Hör av dig till oss i god tid.

Information om leveransdagar under helgerna hittar du [på våra förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#).

Just nu är det stort tryck på transporten för HMC Logistik

Det är fördröjning på de hjälpmedel som ska hämtas från hemadress samt några av de icke akuta leveranserna.

Vi gör allt vi kan för att prioritera och tillgodose de önskemål som finns och hoppas snart vara i fas.

Förseningar av vissa leveranser från leverantörer

På grund av den pågående pandemin har några leverantörer signalerat att vissa leveranser kan påverkas. Till exempel: rullstolar Azalea, Cross och Prio, rollator Maxi och hygienstol Swift Mobil.

Just nu är det svårt att möta snabba och oväntade svängningar i efterfrågan.

Framtida konsekvenser av pandemin är fortsatt oklara hos leverantörer och underleverantörer.

Vi på HMC bevakar utvecklingen noga och hoppas trots tuffa utmaningar på ett fortsatt gott samarbete.

Inställda utbildningar på HMC

Förskrivarutbildningar på plats på Hjälpmedelscentrum ställs in fram till årsskiftet med anledning av de skärpta restriktionerna i Region Västmanland. I väntan på att utbildning åter kan ges erbjuds förskrivare som skulle gått utbildningen stöd

vid utprovning eller rådgivning kring aktuellt hjälpmedel av hjälpmedelskonsulent.

De utbildningar som ställs in är:

- 26 november Manuella rullstolar Allround Avancerad
- 10 december Antidecubitusmadrasser för sjuksköterskor

Digitala utbildningar genomförs enligt tidigare planering.

Nytt avtal på komfortrullstolar

Från och med den 1 december 2020 har vi nytt avtal på komfortrullstolar. Det mesta av sortimentet är detsamma som tidigare men det finns några nyheter:

Azalea 2020

Azalea är även fortsättningsvis vår komfortrullstol i grundsortiment. Vissa förändringar i ingående komponenter gör att vi väljer att ändra produktnamn till Azalea 2020. Det är nya vinkelställbara benstöd, vadstöd och fotplattor på de nya rullstolarna.

- Fotplattorna är ställbara i bredd vilket minskar gapet mellan fotplattorna.
- Benstöden har ny utformning, vilket gör att endast en längd på fotplatterören behövs för att uppnå alla underbenslängder.
- Vadstöden har fler inställningsmöjligheter i höjd och djup. De går även att fälla in under sitsen för att underlätta uppresning.

Från och med den 1 december kommer både Azalea Assist och Azalea VB 2012 och 2020 att ha vinkelställbara benstöd som föreslagna komponenter vid förskrivning. Du kan naturligtvis fortfarande byta till vinkelfasta benstöd. Huvudstöd med rattvredsats kommer också att ingå som föreslagna komponenter på Azalea 2012 och Azalea 2020.

Som alltid använder vi oss av de rullstolar som finns tillgängliga innan vi köper in nya. [Mer information om pågående rullstolsavtal](#) finns på vårdgivarwebben.

Vårens OTA-dagar

Vårens konsultationsdagar med ortopedingenjör på Hjälpmedelscentrum är följande onsdagar:

- 13 januari
- 3 och 24 februari
- 17 mars
- 7 och 28 april
- 19 maj
- 9 juni

Kontakta hjälpmedelskonsulent (beroende på vilket underrede sitsen ska sättas på, manuell rullstol, elrullstol, barnhjälpmedel eller annat) för att diskutera eller boka tid på konsultationsdag.

Ny upphandling av gånghjälpmedel

Från den 1 december börjar ett nytt avtal att gälla för vår basrollator. Human Care vann den senaste upphandlingen med sin rollator Rebel. Denna kommer att finnas som både låg och hög modell vilket inte har funnit tidigare. Mer information kommer på vårdgivarwebben under [Tränings- och gånghjälpmedel](#) i december.



Larm armbandssändare

Smyckessändare Larm Atom S-32678 kommer att utgå och ersättas av

armbandssändare Larm Smile vit S-41828.

Hämtorder

Hämtorder ska endast skapas för artiklar med **H=HYRA**.

De artiklar som är försedda med **F=FÖRSÄLJNING** och **A=ÅTERKÖP** ska normalt inte tillbaka till HMC. Undantag är Hi-Loo, Supporter och dyna Contur som igår i ett pilotprojekt.

Vill du ändå få ett sålt hjälpmedel hämtat, kontakta vår kundtjänst via e-post hjalpmedelscentrum@regionvastmanland.se

Ange känd smitta vid hämtning av hjälpmedel

När du ringer till oss med en hämtorder frågar vi alltid om det finns känd smitta. Vi vill gärna att du som skickar in hämtordrar direkt till oss också anger om det förekommer känd smitta.

Tack för hjälpen!