



### Skype ersätts av Skyddat vårdmöte

Den 1 juni slutar Region Västmanland att använda Skype och kommer helt att gå över till skyddade vårdmöten som bokas på olika sätt via Outlook. För Hjälpmedelscentrums del så innebär det att våra digitala utprovningar kommer att genomföras i Pexip.

Digitala utprovningar bokas och genomförs för övrigt på samma sätt som tidigare. En uppdaterad lathund för hur det går till finns på [vårdgivarwebben](#).

Digitala möten där patienten inte deltar, men där vi talar om patienter och där personuppgifter förekommer, bokas i Teams med mötesskydd.

### Förenkling vid registreringen av avvikelser när det gäller kategorier

Det har kommit in synpunkter, både från förskrivarrådet och via en avvikelse, på att det är omständligt att registrera avvikelser. Det kommer ett nytt webSesam i höst och där kommer alla obligatoriska fält att vara markerade med en röd stjärna. Den förbättring vi kan göra i dagens webSesam är att vi har renodlat registreringen av kategori. När du har valt Negativ händelse eller Tillbud kommer du bara att få upp två alternativ "Hjälpmedlet inte i tillfredställande skick" eller "Handhavandefel". När du väljer Reklamation kan du välja "1. Jag avstår från att välja kategori".

Avvikelsesamordnaren väljer sedan kategori vid återrapporteringen beroende på vad som hänt.

#### Definitioner hämtade från Användarstödet i webSesam

**Negativ händelse:** En händelse som har inträffat och medfört vårdskada.

**Tillbud:** En händelse som kunde ha inneburit att patienten skadades.

**Reklamation:** När du som kund påpekar t ex fel, brist eller dröjsmål i exempelvis en vara eller tjänst.

## Nytt avtal på hygienhjälpmedel

Från och med den 1 maj har vi nytt avtal på hygienhjälpmedel. Det är inga större förändringar av sortimentet. Några hjälpmedel utgår:

- S-36890 Duschstol Swift ställbar h 42-57 cm, inkl armstöd och ryggstöd \*\*
- S-34023 Duschpall Kulan hel sits ställbar 45-55cm \*\* (endast Duschpall Kulan med intimuttag är upphandlad)

Hjälpmedel som utgår är fortsatt beställningsbara så länge de finns i saldo.

Har du frågor om hygienhjälpmedel, hör av dig till hjälpmedelskonsulent för

omvårdnadshjälpmedel: [hmc.omvardnad@regionvastmanland.se](mailto:hmc.omvardnad@regionvastmanland.se)

## Ny programversion av Memoplanner 4

Den 29 maj släpps en ny programversion av Memoplanner och Memoplanner Go, version 4.3. Redan levererade enheter med Memoplanner generation 4 kommer att uppdateras automatiskt om de är anslutna till internet. Memoplanner Go uppdateras automatiskt om så är inställt på telefonen.

Läs mer på [vårdgivarwebben](#)

## Sittdynor

En uppdaterad version av [Grunds Sortiment sittdynor](#) finns nu på våra förskrivarsidor på vårdgivarwebben.



## Inför sommaren vill vi påminna om våra handläggningstider och kontaktvägar

Under sommarperioden vecka 25-33 bemannas telefonen i kundtjänst varje vardag klockan 9-12 och 13-15, Hjälpmedelscentrums arbetsplatsbrevlåda hanteras varje dag.

De flesta ärenden i Uppladdningstjänsten hanteras inom tre arbetsdagar. Använd hjälpmedelskonsulenternas gemensamma e-post som finns för de olika produktområdena, de bevakas och hanteras inom tre arbetsdagar. Ärenden som skickas in till hjälpmedelskonsulenter i webSesam hanteras löpande.

Det är till stor hjälp för oss om du noterar i ärendet du skickar in om det är angeläget och du behöver en tid så snart som möjligt, eller om det kan planeras in efter semestrar. Skriv gärna när du är i tjänst och om någon kollega ansvarar för ärendet under din semester.

## Tips om en enkel åtgärd när en rollator går trögt

Om en rollator står oanvänd för länge så kan den börja kärva. När du tar en rollator från ett förråd kan det vara bra att motionera den lite innan den går ut till patient.

Lägg rollatorn ner så att båda framhjulen är i luften. Snurra gafflarna minst tio varv.

Spraya gärna med 5-56, WD40 eller liknande.

## Leverans- och mottagaradress

Kom ihåg att beställa hjälpmedel till rätt leveransadress respektive mottagaradress.  
*Kontrollera en extra gång så att du skickar rätt uppgifter!*

## Användarstöd för webSesam

Ta gärna del av Användarstödet för webSesam. Du kan när som helst gå tillbaka till det om du vill repetera innehållet. Det finns på Kompetensplatsen och länkar finns både på [vårdgivarwebben](#) och i [webSesam](#) under *Allmän info*.

SEP

12

### Temadag demens

Abilia, Invacare och Togemo bjuder in till en temadag om demens den 12 september kl 8.30-12.00.

[Länk till inbjudan](#). Anmälan till [emilie.gerde@abilia.se](mailto:emilie.gerde@abilia.se) senast den 29/8

NOV

07

### Temadag ensamarbete

HMC Sverige bjuder in till en temadag om ensamarbete den 7 november kl 9.30-15.30.

[Länk till inbjudan](#) Anmälan till [kontakt@hmcsverige.se](mailto:kontakt@hmcsverige.se)

## Nya hjälpmedelskonsulenter – område förflyttning

Vi välkomnar Åsa Pettersson som har börjat på Hjälpmedelscentrum denna vecka. Hon kommer att arbeta som hjälpmedelskonsulent inom områdena förflyttning och medicinska behandlingshjälpmedel. Åsa är fysioterapeut och kommer närmast från Barnkliniken. I augusti börjar Britta Jonsson, hon kommer från Enköping där hon arbetat som fysioterapeut. Britta ska arbeta som hjälpmedelskonsulent inom område förflyttning tillsammans med Åsa.

Björn Flennessjö, som tidigare varit hjälpmedelskonsulent inom området, gick i pension i början av maj, och hans kollega Susanne Pettersson har fått annan tjänst i Västmanland och slutar i samband med semester. Tack för ert arbete på Hjälpmedelscentrum!

Under Åsas och Brittans introduktion och under semestrar kommer område förflyttning att hanteras av hjälpmedelskonsulenter från andra områden. Du tar säkrast kontakt via funktionsbrevlådan [hmc.forflyttningshjalpmedel@regionvastmanland.se](mailto:hmc.forflyttningshjalpmedel@regionvastmanland.se). Vi kommer att hjälpa dig, men ber om överseende under en övergångsperiod.

## Ny medarbetare i kundtjänst

Välkommen Maja Simonsen som arbetar som administrativ assistent i kundtjänst sedan den 6 maj. Maja kommer senast ifrån Fysiomedics (fd Erikslunds Fysioterapi).

## Skicka med laddare vid retur

Vi påminner om att laddare ska skickas med när elektriska hjälpmedel returneras.

## Sommaröppettider

Under sommaren (vecka 25-33) har HMC öppet alla vardagar kl 8-16.  
Vår kundtjänst når du på telefon kl 9-12 och 13-15 (ordinarie tider är 8-12 och 13-16).

## Förändringar i turbilsschemat

Under våren har vi vissa förändringar i vårt turbilsschema, se våra [förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#)

## Hjälpmedelshandboken

Kom ihåg att använda hjälpmedelshandboken som är det regelverk som styr hur hjälpmedel förskrivs i Västmanland. Där hittar du kriterier för förskrivning, betalningsansvar, vilken profession som får förskriva hjälpmedel samt vilka hjälpmedel som kan förskrivas för att kompensera vilka behov.

[Hjälpmedelshandboken](#)

## Information på vårdgivarwebben för chefer

På Hjälpmedelscentrum vårdgivarwebb finns en sida för chefer med information, länkar och dokument.

[Information för chefer](#)

