



Leverans, hämtning, service, reparation eller utprovning under covid-19

Du som förskriver eller beställer hjälpmedel med hemleverans, beställer hämtning eller beställer service eller reparation måste alltid ange ett telefonnummer där vi kan nå en kontaktperson eller patienten själv.

Vi behöver ta reda på om patienten, närstående eller annan person som medverkar har sjukdomskänsla, hosta, feber, värk i kroppen eller snuva. Om det finns smitta tar vi ställning till om tjänsten bör skjutas upp eller kan möjliggöras på annat sätt.

Nya rutiner med visir

För att stärka skyddet av de äldre och mest utsatta har vi förstärkt våra rutiner. Vid alla personkontakter på kortare avstånd än 2 meter kommer HMC:s medarbetare att använda visir. Informera gärna din patient om detta. Tack för att du hjälper oss att utföra våra tjänster på ett säkert sätt!

Läs mer på [Vårdgivarwebben](#)

Jämställdhet vid förskrivning

Hjälpmiddelsentrum har under en tid arbetat med jämställdhetsfrågor och bland annat tagit fram statistik över hur hjälpmedel förskrivs till kvinnor och män.

Ibland finns det skillnader som är motiverade, men vi behöver tillsammans vara uppmärksamma på att hjälpmedel inte förskrivs på ett ojämnt sätt.

Vi kommer från och med nu att uppmärksamma perspektivet på alla våra utbildningar. På [Vårdgivarwebben](#) finns material för dig som vill läsa mer under rubriken Jämställdhet vid förskrivning. Där hittar du också statistik.

Nytt sortiment av huvudskydd



Modell – Mössa
Färg – Antracit



Modell – Hardy
Färg – Sand



Modell – Keps
Färg – Röd

Den gamla trotjänaren *Toppen* blir från och med nu i maj ersatt av *Ribcap* från Salubrius. Den nya "hjälmén" kommer i tre olika former/färger, se bild. Alla hjälmar har självutlösande hakspännen.

Förändringar i sortiment av hygienhjälpmedel

Från och med maj månad har vi förändringar i sortimentet av mobila hygienstolar. Swift Mobil 2 och Swift Mobil Tilt 2 från Etac, ersätter Ocean-sortimentet vid nyinköp och vid påfyllnad i externa buffertlager. Ocean 2 och Ocean Vip kan dock även fortsättningsvis förskrivas, vid tillgång på lager. Läs mer på [Vårdgivarwebben](#).

Vid leverans och hämtning på hemadresser

Bilen som kör till hemadresser följer inte samma rutt som turbilarna och ibland uppstår förvirring och missförstånd när patienten tycker att förskrivaren lovat att leverans eller hämtning ska ske på en viss dag.

Informera gärna patienten om att Hjälpmiddelscentrum ringer (från skyddat nummer) dagen innan planerad leverans för att boka tid. Leveranser och hämtningar tar just nu ofta längre tid än vanligt, då våra hygienrutiner skärpts. Vi gör så gott vi kan och försöker hinna med så mycket som möjligt!

Ändringar i turbilsschemat under våren

Se hela schemat på [Vårdgivarwebben](#)