



## Utvärdering av hjälpmedelshandboken

*Nu är det dags för den årliga utvärderingen av hjälpmedelshandboken.*

Dina erfarenheter och synpunkter är viktiga för att vi ska kunna utveckla hjälpmedelshandboken, som är regelverket för hjälpmedelsförskrivning i Västmanland. [Länk till hjälpmedelshandboken](#)

- Enkät för förskrivare inom områdena rörelse, kommunikation, kognition, medicinska behandlingshjälpmedel och inkontinens:  
[Länk till utvärdering av hjälpmedelshandboken](#)
- Enkät för förskrivare inom områdena syn, hörsel och ortopedi:  
[Länk till utvärdering av hjälpmedelshandboken för syn, hörsel och ortopedi](#)

Om du förskriver inom flera områden kan du behöva svara på båda enkäterna. Vi är tacksamma för svar så snart som möjligt, men *senast den 31/8*.

### ISO-koder utgår ur hjälpmedelshandboken

Hjälpmedelscentrum har inte några produkter att erbjuda för följande ISO-koder. Samtliga hjälpmedel under de aktuella koderna har utgått, det finns inte några ersättare. ISO-koderna som utgår ur Hjälpmedelshandboken:

- ISO-kod 22 39 07, Ljuddisplayer för datorer
- ISO-kod 22 30 12, Bladvändare

### Enkät om förskrivning av elrullstolar

Hjälpmedelscentrum kommer att genomföra en stickprovskontroll av följsamhet till hjälpmedelshandboken när det gäller förskrivning av elrullstolar. Det sker utifrån att reglerna skärptes kring förskrivning av elrullstolar den 1 januari 2021.

Undersökningen gäller tio slumpmässigt utvalda förskrivna elrullstolar under perioden 1/1 - 30/6 2021.

Enkäten kommer att skickas till ansvarig chef och ska fyllas i tillsammans med den förskrivare som valts ut.

---

## **Molntjänster i tredje land**

Region Västmanland håller på att ta fram en process för hur regionen ska hantera frågan om molntjänster med tredjelandsöverföring, kopplat till GDPR. Det man vill uppnå är att en person inte ska kunna identifieras utifrån de uppgifter som lagras i molnet.

En uppdatering av modellen för upphandling av hjälpmedel med digitala tjänster pågår i 7-klövern med koppling till Varuförsörjningen. På HMC pågår en genomgång av de hjälpmedel som berörs i samarbete med regionens informationssäkerhetsstrateg och dataskyddsombud.

---

## **Kom ihåg att avanmäla dig från utbildning om du inte kan delta**

Under pandemin tar vi emot ett begränsat antal deltagare på förskrivarutbildningar på plats hos oss på HMC. Därför är det extra viktigt att du avanmäler dig om du får förhinder, t ex om du blir sjuk. Om du inte kan nyttja din plats, kan det finnas någon annan som står på väntelista. Det är tråkigt om platsen inte används. Dessutom debiterar vi en ej avanmäld plats med 450 kr exkl moms.

Vi ser fram emot att kunna öppna upp utbildningarna för fler deltagare när restriktionerna släpper.

---

## **Benstöd Azalea VB**

Invacare har meddelat att de inte längre tillverkar de vinkelställbara benstöd som vi använder till rullstol Azalea (s-14376/14377). De går inte längre att köpa dessa benstöd, men vi har ett antal i lager som återanvänds. För att möjliggöra snabba leveranser av alla modeller av Azalea-stolar övergår vi återigen till att ha vinkelfasta benstöd som standard på Azalea VB 22-24t-modellerna. Vår önskan är att du vid beställning i möjligaste mån inte byter till vinkelställbara benstöd.

Fördelar med vinkelfasta benstöd: nättare rullstol, bättre sittställning om rullstolen ska köras av patienten, vid strama hamstringar minskas risk för framåtgåglidning. Tänk på att det kan vara en fördel att byta till vinkelfasta benstöd även på Azalea Assist.

---



## Rullstol Azalea med nya benstöd

Vi har tidigare informerat om att Invacare inte kan leverera vinkelställbara benstöd till Azalea 2012. Vi kommer därför successivt att börja köpa Azalea med nya benstöd, vadstöd och fotplattor. Vi har valt att benämna komfortrullstolar med nya vinkelställbara benstöd Azalea årsmodell 2020. Observera att det endast är vinkelställbara benstöd, vadstöd och fotplattor som skiljer årsmodellerna åt. De nya modellerna ligger i ersättningskedjor vilket innebär att den nya modellen levereras när vald rullstol inte finns tillgänglig.

---

## Leveransförseningar Cross med vårdarbroms, M100 och Transit

Etac har meddelat att de har stora problem med leveranserna av **Cross 5 med vårdarbroms** från och med nu och åtminstone fram till september. Det innebär att det kan bli väldigt lång leveranstid på dessa rullstolar. Vi ber dig därför noggrant tänka igenom valet av rullstol. Kan du välja en vanlig Cross 5 istället för Cross 5 med vårdarbroms?

Ska patienten köra sin rullstol själv är det viktigt att den är så smidig som möjligt för att uppnå goda köregenskaper. En Cross 5 med vårdarbroms är något tyngre än en vanlig Cross 5, och är något bredare. Rullstolen med vårdarbroms har också högre hyra.

Även rullstol **M100** och **Transit** kommer att drabbas av leveransförseningar under sommaren.

---

## Drivhjul Cross 5 i G-rad

Observera att vid montering av drivhjul Cross 5 i position G måste distans, s-35567, beställas.

[För mer information, se uppdaterad sitthöjdstabell](#)

---

## Tips vid handhavande av Guldmanns mobila golvlyft GL5.1 (S-41014)

För att lyften ska fungera så bra som möjligt, tänk på detta:

- Vänta ca 15 sekunder efter att lyften suttit på laddning innan du använder den, annars kan det hända att den inte fungerar. Anledningen är att den automatiska mätning av batterikapaciteten som görs direkt efter laddning, måste avslutas innan lyften är klar att användas.
- Växla inte för fort mellan de olika knapparna, när du använder

handkontrollen. Tryck på en knapp i taget.

- Om servicelampan (skiftnyckel-symbol på handkontrollen) tänds:  
Du behöver inte kontakta Hjälpmiddelscentrum när servicelampan börjar lysa. Våra tekniker besiktigar alla lyftar en gång/år. Du kan själv släcka lampan i väntan på den årliga besiktningen, genom att samtidigt hålla in knapparna med pil för "upp" och "ner", i 10 sekunder.

---

## Information om hjälpmedel översatt till flera språk

Informationsbladet Lån av hjälpmedel som följer med alla hjälpmedel finns nu översatt till *engelska, arabiska, franska, persiska, somaliska* och *sorani*. Om du behöver kan du skriva ut det från våra förskrivarsidor på [vårdgivarwebben](#). Du hittar det under rubriken Rådgivning och utprovning /Information till patient om lånevillkor och försäkringar.

---

## Inför sommaren

Hjälpmiddelscentrums verksamhet kommer att fungera som vanligt under sommaren. Vi är bemannade och försöker nå samma leverans- och servicegrad som övrig tid på året.

Om något fel uppstår, stort eller smått, gör en avvikelse så att vi får historik på ärendet.

---

## Avvikelser i webSesam

Kom ihåg att ange kundordernummer, följesedelsnummer eller arbetsordernummer när du skapar en avvikelse, då det underlättar för oss att felsöka. Enklast är att klicka på artikelnumret på Hjälpmedelsbilden och skapa avvikelsen via länken Avvikelse/reklamation. För arbetsorder är det bäst att gå till aktuell arbetsorder och skapa avvikelsen via länken Avvikelse/reklamation.

---

## Skolöverenskommelse

*Hjälpmiddelscentrum gör nu en första utvärdering för att se hur känd överenskommelsen är i regionens verksamheter som förskriver hjälpmedel i skolan. Enkäten kommer även att sändas ut till skolverksamheter i länets kommuner.*

[Länk till enkäten](#)

En gemensam överenskommelse började gälla den 1/1 2020 mellan regionen och länets skolhuvudmän från förskola till gymnasieskola (både kommunalt drivna och fristående skolor). Det övergripande syftet med överenskommelsen är: att tillgodose elevers rätt att utifrån sina egna förutsättningar utvecklas så långt som möjligt mot utbildningens mål, att skapa förutsättning för att barn/elev med funktionsnedsättning ska få tillgång till hjälpmedel i skolan oavsett vilken huvudman som har kostnadsansvar och att tydliggöra behovet av hjälpmedel med den enskilda eleven i centrum, det vill säga elevens behov ska vara vägledande för diskussioner om hur ansvaret ska fördelas.

Målet med överenskommelsen är att minska de gränsdragningsproblem som finns och tydliggöra ansvaret för hjälpmedel i skola och underlätta samverkan.

Svar önskas senast den 7/9. Tack för hjälpen!

---

## Leveransförseningar

Vi har på senare tid fått allt mer information från leverantörer gällande leveransförseningar pga. rådande pandemiläge som orsakat råmaterialbrist och även logistikproblem runt om i världen som leder till långa frakttider. Enligt leverantörerna kommer störningarna att fortsätta under hela sommaren till sen höst.

Det är flera leverantörer och produktområden som påverkas, bland annat:

- Philips – inhalatorprodukt, Dreamstation
- Etac – flera rullstolsprodukter, gåstol Mustang, X-panda
- Permobil – elrullstolar
- Skeppshult – cyklar
- Abilia – kedjefiltar
- Care of Sweden – madrastillbehör
- Järven Plast och Smide – madrastillbehör

Vi på Hjälpmedelscentrum bevakar kontinuerligt leveransläget.

---

## Arbetsorder till tekniker

Kontrollera att telefonnummer och adresser stämmer när du lägger en arbetsorder till teknikerna. Teknikerna får lägga mycket tid på att få tag på patienter. Vi vill också gärna veta avdelning och rumsnummer, och ange gärna en kontaktperson.

---

## Kom ihåg att välja rätt leveranssätt och -adress

Det är viktigt att du väljer rätt leveranssätt och leveransadress vid en beställning eller förskrivning av hjälpmedel. Annars riskerar leveransen att bli flera dagar försenad. Bilen som levererar till hemadresser levererar inte nödvändigtvis på "rätt" dag, utan har en egen planering. Det är bara tur bilen som har fasta leveransdagar.

---

## Ej levererat hjälpmedel?

Vi vill be dig att kolla en extra gång innan du skriver en avvikelse på ej levererade/försvunna hjälpmedel. I många fall då vi får en avvikelse finns hjälpmedlet levererat och på plats. Så kolla gärna en extra gång!

---

## Hjälpmedelshandboken

Kom ihåg att använda hjälpmedelshandboken som är det regelverk som styr hur hjälpmedel förskrivs i Västmanland. Där hittar du kriterier för förskrivning, betalningsansvar, vilken profession som får förskriva hjälpmedel samt vilka hjälpmedel som kan förskrivas för att kompensera vilka behov.

[Hjälpmedelshandboken](#)

---



## Trevlig sommar!

önskar alla vi på Hjälpmedelscentrum.  
Nästa nummer av HMC-info kommer i slutet av augusti.

Besök gärna [våra förskrivarsidor](#) på [vårdgivarwebben](#) som uppdateras löpande.