



Hjälpmiddelscentrum

Signalistgatan 2

721 35 Västerås

Kundtjänst: 021-173048

# **Information när du får låna elrullstol**

## Att tänka på

Elrullstolen är ett lån från Region Västmanland och lämnas tillbaka när behovet upphört. Elrullstolen är personligt utprovad och får endast köras av låntagaren själv, det är inte heller tillåtet att skjutsa annan person på elrullstolen.

Du som låntagare kan fräntas lånad elrullstol vid brister i handhavande, eller om elrullstolen ej sköts eller förvaras enligt anvisningar.

Reparationer och anpassningar på elrullstolen får endast utföras av Hjälpmedelscentrums personal. (Gäller inte byte av däck och slang).

## Förvaring

Förvaring ska ske så att inte obehöriga kan få tillgång till hjälpmedlet. Elrullstolen ska förvaras i ett låst utrymme enligt något av nedanstående alternativ.

1. Enskilt utrymme (till exempel egen bostad, eget garage eller förråd).
2. Låst gemensamt utrymme där elrullstolen är säkert fastlåst i byggnaden med låsanordning som är godkänd av ditt försäkringsbolag. Hjälpmedelscentrum tillhandahåller inte låsanordning.
3. På vissa äldreboenden/servicehus finns speciella låsta rum för förvaring av elrullstolar.

Elrullstolen behöver inte vara fastlåst.

Utrymmet måste vara torrt och hålla minst +5 grader C.

Altan, trapphus eller balkong är inte godkänt som förvarings- eller laddningsutrymme.

## Laddning

För att säkerställa funktionen och livslängden på batterierna krävs regelbunden laddning. Laddaren är helautomatisk och ingen överladdning kan ske. Ladda elrullstolen varje natt och var noggrann med att laddaren är klar (se ”klarsymbol” på laddaren), innan du drar ur sladden. Laddningstiden är ca 8h vid helt urladdat batteri. Laddaren ska vara inkopplad om du under en period inte ska använda elrullstolen. **Batteribyte på grund av bristande skötsel får du som låntagare själv bekosta.**

## Rengöring och reparation

Rengör elrullstolen med en fuktig trasa, använd diskmedel om stolen är hårt nedsmutsad. Undvik att använda starka rengöringsmedel. Dammsug sits och rygg. **Spola inte stolen med vatten.**

Om elrullstolen behöver repareras, kontakta Hjälpmedelscentrums kundtjänst, eller logga in på Hjälpmedelscentrums e-tjänst 1177.se och gör en felanmälan.

Hjälpmedelcentrum Kundtjänst öppettider:

Måndag – Torsdag 8.00-16.30.

Fredag 8.00-16.00

Telefon: **021-17 30 48**

När du ringer och anmäler fel, uppge rullstolsmodell och individnummer eller ditt personnummer.

Din elrullstol kan komma att tas in till Hjälpmedelscentrum för reparation. Ersättningsstol kan inte erhållas under tiden.

Vid reparationstillfället ska elrullstolen vara rengjord, om inte, har Hjälpmedelscentrum rätt att ta ut en avgift för rengöring baserad på timkostnad.

## Däck

Kontrollera att däcken är välpumpade. Generellt rekommenderat lufttryck är 2,5 bar/däck, alt. se leverantörens rekommenderade lufttryck i bruksanvisningen. Använd pump med bilventil. Du betalar själv kostnaden för byte av däck och slang på din elrullstols drivhjul. Tjänsten kan köpas av teknisk service på Hjälpmedelscentrum, där också däck och slang kan köpas.

## Bärgning

Bärgning av din elrullstol bekostas inte av Hjälpmedelscentrum. Undersök om bärgning av elrullstol ingår i din hemförsäkring.

**Hjälpmedelscentrum återbetalar ingen självrisk vid bärgning.**

## **Transport med bil eller färdtjänst**

Tänk på att förankra elrullstolen ordentligt om du ska transportera den i bil. Se i bruksanvisningen var elrullstolens fästpunkter sitter placerade. Det rekommenderas ur trafiksäkerhetssynpunkt att inte sitta kvar i 3-hjulig elrullstol under färd med bil, utan flytta över till bilens säte.

## **Flyg**

Det är viktigt att du tar reda på vilka regler som gäller vid resa med elrullstol hos de flygbolag du anlitar. Vid resor utomlands är du själv ansvarig att bekosta reparationer som uppstår där. För att kunna ladda elrullstolen behöver spänningen i vägguttaget vara 230~50 Hz. Eventuellt behöver du även en adapter för att kunna ladda elrullstolen utanför Sverige.