

VIP-råd Webbtidbok

2018-08-29



Statistik jan – maj 2018

Totalt 2018	Bäckby	Hallstahammar	Hemdal	Herrgårdet	Kolsva	Norberg	Oxbacken-Skultuna
Antal bokningar hanterade via webben	213	358	261	806	110	95	31
Antal listade patienter (25/10-17)	9 552	13 728	11 356	13 529	4 182	5 353	13 997
Andel	2,2%	2,6%	2,3%	6,0%	2,6%	1,8%	0,2%

Sala Väsby	Skinnskatteberg	Ullvi-Tuna	Viksäng Irsta	Total
180	56	355	208	2 673
12 764	3 834	10 454	13 372	112 121
1,4%	1,5%	3,4%	1,6%	2,4%

Statistik jan – maj 2018

Total 2018	Achima Köping	Achima Sala	Byjorden	Capio Vallby	Capio City	Citypraktiken	Önsta-Gryta	Grindberga	Kungsör
Antal bokningar hanterade via webben	24	-	93	18	136	707	116	79	35
Antal listade patienter (25/10-17)	5 591	8 758	7 250	9 110	12 652	19 072	11 035	7 222	7 340
Andel	0,4%	0,0%	1,3%	0,2%	1,1%	3,7%	1,1%	1,1%	0,5%

LäkarGruppen	Mitt Hjärta	Odensvi	Prima	Servicehälsan	Åbågen	Ängsgården	Total
28	254	38	117	1	114	51	1 811
14 639	13 238	8 697	8 733	7 447	7 087	17 090	164 961
0,2%	1,9%	0,4%	1,3%	0,0%	1,6%	0,3%	1,1%

Antal bokningar hanterade via webben jfm antal vårdkontakter

Offentlig primärvård 2018	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Total
Antal bokningar hanterade via webben	500	460	522	525	666	2673
Antal kontakter (läkarbesök och sjukvårdande behandling)	33 406	31 572	34 267	33 562	36 470	169 277
Andel webbokningar i jämförelse med kontakter	1,50%	1,46%	1,52%	1,56%	1,83%	1,58%
Västmanlands sjukhus 2018	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Total
Antal bokningar hanterade via webben	462	320	311	290	368	1751
Antal kontakter (läkarbesök och sjukvårdande behandling)	43 793	40 335	44 703	42 377	47 053	218 261
Andel webbokningar i jämförelse med kontakter	1,05%	0,79%	0,70%	0,68%	0,78%	0,80%
Privat primärvård 2018	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Total
Antal bokningar hanterade via webben	331	271	395	414	400	1811
Antal kontakter (läkarbesök och sjukvårdande behandling)	41 138	37 838	40 764	40 051	44 975	204 766
Andel webbokningar i jämförelse med kontakter	0,80%	0,72%	0,97%	1,03%	0,89%	0,88%

Webbvårdtjänster/ vårdcentral

Antal vårdtjänster/ mott (totalt 41)

Achima Köping	9
Achima Sala	13
Byjorden	7
Capio City	19
Capio Vallby - Råby	7+0
Citypraktiken-Tillberga	14+7
Familjeläkarna Kungsör	13
Grindberga	17
Läkargruppen	13
Mitt Hjärta-Virsbo	24+3
Odensvi	15
Prima	7
Servicehälsan	1
Åbågen	4
Ängsgården	15
Önsta Gryta	11

Antal vårdtjänster/ mott (totalt 41)

Bäckby VC	20
Hallstahammar-Kolbäck	17+13
Hemdal	18
Herrgårdet	8
Kolsva	18
Norberg	17
Oxbacken-Skultuna	16+4
Sala Väsby	16+0
Skinnskatteberg	18
Ullvi-Tuna	17
Viksäng-Irsta	15+0

Statistik

Befintliga rapporter:

- *Öppenvård*
- *Öppenvård avbokade/ombokade*
- *Antal kontakter Primärvård*

i DUVA kompletteras med tillägg av objektet "Bokad via 1177"

Ny rapport skapas:

- *Webbtidbok*

Rapporten ska ge den totala bilden av bokade, av- och ombokade tider via webben. Även kunna ge en bild av andelen tidssatta tider jfm tidbokens totala tid

Kommentarer vid av-/ombokning av besök via webben

Informationen i kommentaren syns i kontaktöversikten och i referensen som skapas i journalen vid om- och avbokning.

Det sker ingen notifiering till personal att kommentar finns.

Ska vi ta bort den obligatoriska kommentaren vid ombokning och avbokning?

Webbvårdtjänster, standard

Dokument med standardvårdtjänsterna och instruktion finns i
Ledningssystemet, dok nr 43054

<http://ledningssystemet/anonym/ViewItem.aspx?regno=43054>

Önskemål utveckling

Fysioterapimott

Nybesök 45 min, bokning, av- och ombokning

(30 och 60 min finns sen tidigare)

Förändring

→ BVC

3-årskontrollen tas bort