

Datum

2018-05-31

Regionkontoret  
Centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling  
Vårdvalsenheten

<b>MÖTESRUBRIK</b>	VIP-rådet
<b>PLATS</b>	Kungshatt
<b>TIDPUNKT</b>	31 maj kl 14:30-16:30
<b>NÄRVARANDE</b>	Anders Ahlgren, Anna Lindberg, Gunilla Corp, Ann Braneby, Patric Montoya, Mona Samuelsson (achima), Anna Burvall Karlsson, Jonas Lundin Lindegren, Ortwin Herterich, Victoria Knudsen, Linda Pettersson, Karin Torberger, Susanne Fronda, Pernilla Nordin Hansson, Rune Kaalhus, Monica Burman, Eva Hallqvist

#### **FG MINNESANTECKNINGAR – 26 APRIL**

---

##### **Läkemedelsvyn förändring från 1 år till 2 år**

Vårdgivarna står bakom önskad förändring i läkemedelsvyn. Ingången i vyn ska vara ca 3 mån framåt och 21 mån bakåt. Rune återkopplar till CD ett mer precist förslag. Det finns troligtvis möjlighet för primärvården att ha en ingångsvy och slutenvården en annan.

CD författar ett informationsbrev som Anna skickar ut till vårdcentralerna gällande förändringen av läkemedelsvyn.

#### **FÖRÄNDRINGAR I E-TJÄNSTEN JOURNALEN (FLYTTAT FRÅN FG MÖTE)**

---

Den 2 maj startade Region Västmanland en visning av diagnoser i en sammanställd lista för invånare i e-tjänsten Journalen på 1177 Vårdguiden.

Diagnoser satta efter 2 maj visas. Inga diagnoser satta före den 2 maj syns i sammanställningen. Detta måste förtydligas för patienterna på 1177, Victoria tar med sig det till kommunikationsenheten. Alla diagnoser oavsett vilken yrkesgrupp som satt dem visas.

##### **Ombudsfunktionen**

Den 7 juni stänger Inera ombudsfunktionen i e-tjänsten Journalen. Skälet är att Högsta förvaltningsdomstolen anser att funktionen inte har stöd i lag. Inera försöker påverka för att få till stånd en ändring i lagstiftningen som gör det möjligt att öppna funktionen igen. Den som är god man, förmyndare eller vårdnadshavare och har fått förlängd tillgång till sitt barns journal påverkas inte av den här förändringen.

Vårdnadshavare till barn under 13 år kommer fortfarande kunna läsa barnets journal och göra barnets vårdärenden på 1177.se.

Victoria ser över vilken information som visas för patienterna och ombuden på 1177 efter stängningen.

## RAPPORT FRÅN PROJEKTET "DIGITALISERINGSSTÖD I PV"

---

### **1177 vårdguidens e-tjänster - Victoria**

Ny vy i e-tjänsterna för personalen planeras att införas fr o m januari 2019.

Inera har ett pågående program som sträcker sig över 2019. Frågor som diskuteras är bl a vad som ska speglas på 1177 från HSA, olika behörighetstyper, bättre flöden i e-tjänsterna och webbtidboken mm.

### **Webbtidboken - Victoria**

I arbetet med utveckling av webbtidboken är det viktigt att man även tar med personer som arbetar med journalsystemen då det i många delar hänger ihop.

Projektet är avslutat. Ett förslag till beslut om förvaltning och utveckling av standard för webbtjänster i primärvården finns framtaget. Victoria och Åsa Rabb Lundin återkommer och informerar om detta på ett kommande VIP-råd.

Det behövs en triageringsfunktion innan besök kan bokas via webben. Läkargruppen har provat att lägga ut tider för webbtidbokning och uppger att 6 av 6 patienter bokade fel typ av besök.

### **Vårdtjänster**

Vårdgivarna var överens om att följande vårdtjänster/tidslängder ska finnas i Cosmic: 15 min, 20 min, 30 min 45 min, 60 min.

BHV-enheten (BVC-sjuksköterskorna) har framfört önskemål om förändring i webbtidboken gällande 3 års besöken. Treårsbesöken bör tas bort då det är ett teambesök och ska inte kunna bokas via webbtidboken. Besöket som idag heter "Vägning och mätning" ska ändras till "Extrabesök".

### **Digitala möten - Anders och Anna B-K**

Projektet för e-visit är i uppstartsfas. Förslag till piloter är framtagna inom RO-primärvårds verksamhet (Susanne F har informerat Jesper Löf om vilka). Från den privata primärvården är Byjordens vårdcentral pilot.

Projektledare är Jesper Löf. En styrgrupp är utsedd, startar upp under kommande vecka. Anders ingår i styrgruppen. E-visit är ett regionprojekt vilket innebär att även VS och psykiatrin kommer vara involverade. Styrgruppen fastställer piloter från alla berörda verksamheter. Direktivet ska vara klart innan sommaren och planen är att piloterna ska komma igång direkt efter sommaren. Möjlighet att "avropa tjänsten" kommer sedan ske genom att intresserade enheter går in och gör en beställning av e-visit. Skype gäller som bildsystem. De tekniska specifikationerna ("kravlistan") samt vad det kommer kosta att ansluta sig ska tillhandahållas av CD. De privata vårdcentralerna som hyr sk "landstingsdatorer" ska få stöd från CD med de tekniska detaljerna.

### **Självincheckning och självbetalningsterminal - Patrik**

10 st beställningar har gjorts varav 3 st från privata vårdcentraler.

Det har varit problem med stativen från underleverantörerna varför vårdcentralerna inta har fått något besked gällande leveranstider.

Datum

2018-05-31

En checklista samt en FAQ ska tas fram.

**Formulärtjänster - Susanne**

Se bifogad excelfil.

Fristående formulärtjänst, innebär att tjänsten ligger utanför Cosmic. Enkät svar kommer lagras i Kibase. Efter den 12 juni ska det finnas på plats. Gunnel Hedlund på RO-primärvård arbetar med att ta fram formulär till de fristående formulärtjänsterna.

Integrerade formulärtjänst (ej startad), denna tjänst ska finnas i Cosmic och kopplad till sökordsmallar.

Stöd och behandling (ej tittat på), denna tjänst är kopplad till stöd och behandling men inte integrerad till Cosmic.

Susanne visar framtagna formulär på VIP-rådet i juni.

*Fristående formulärtjänsten på 1177*

Nedan kommer en länk till en visning av den Fristående Formulärtjänsten på 1177.

Den fristående formulärtjänsten landar i KIBI- Base eller ligger kvar i formulärtjänsten beroende på vilken lösning som passar. Denna film gäller alltså inte formulärtjänsten i Cosmic, som inte är redo att börja pilota än.

Länk till film: <https://vimeo.com/247287399>

Länk till översiktssidan för våra "öppna sidor" där vi information läggs upp kontinuerligt om tjänsten:

<https://invariantjanster.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/overview>

**e-tjänster för stöd och behandling - Anders, Karin och Anna B-K**

Projektet rullar på och håller tidsramen. Piloten i Sala (sömnbehandling) är i full gång. Parallellt pågår upphandling av fler program.

I november ska tjänsten vara möjligt att avropa.

---

**GDPR, VAD ÄR VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ UR ETT PRIMÄRVÅRDSPEKTIV – MICHAEL PATRIKSSON**

---

Se bifogad PP-presentation.

Kvalitetsregister kräver patientens samtycke. Vi bör informera patienterna att de ingår i olika kvalitetsregister.

Diskussion kring om det är ok att en vårdcentral ringer upp sina listade patienter som sökt exempelvis Dr Kry? Vårdcentralen får uppgifterna om vilka av deras listade som sökt digital vårdkontakt via faktureringsunderlag. Det rädde olika meningar bland mötesdeltagarna om detta bör anses ok eller inte.

Datum

2018-05-31

---

**ÅTERKOPPLING FRÅN "KOMMUNINFÖRANDET" COSMIC – LINDA**

---

Punkten hör inte hemma i VIP-rådet. Informationen bör skickas ut till vårdcentraler i Västerås.

---

**UTVIDGAD PRIMÄRVÅRDSUPPFÖLJNING TILLGÄNGLIGHET OCH VÅRDGARANTI – GUNILLA CORP**

---

Se bifogad PP-presentation.

Riksdagsbeslut om ändrad lagstiftning togs i maj 2018.

Förändring för specificering av garantiregler ska ske av regeringen i Hälso- och sjukvårdsförordningen.

Oklart om den medicinska bedömningen inom tre dagar måste ske via fysisk kontakt med patienten eller om det räcker med en digitalkontakt eller kontakt via telefon. Gunilla och Ann tog med sig frågan och återkommer med ett förtydligande.

---

**PÅKALLELSE/ÖVERFALLSLARM – PATRIC MONTOYA**

---

Netalart har ett sk "påkallelsealarm" som går att installera så man kan larma via sitt eget tangentbord. Ca 2 500 kr/larmenhet och 595 kr/enhet per år.

Region Västmanland har enligt uppgift från Hans Löhman ett avtal med Securitas gällande överfallslarm (dock saknas funktionen att nå larmet via tangentbordet). Den offentliga primärvården har ett pågående projekt att installera överfallslarm.

Netalart kan vara aktuellt för de privata vårdcentralerna.

---

**NYA INSTRUKTIONER:**

---

Inget att rapportera

---

**NYA DUVA-RAPPORTER - JONAS LUNDIN-LINDEGREN**

---

**Redan produktionssatt**

- Revidering av rapporten Hab-sökord

**Produktionssätts innan sommaren**

- Beroendeframkallande läkemedel
- Uppföljning ungdomsmottagningar
- Ny version rapporten Öppenvård av-/ombokade
- Webbtidboken

De privata vårdgivarna kommer inte åt befintlig SVF-rapport i DUVA. Detta ska åtgärdas inom kort. Som grundregel ska de privata vårdgivarna ha åtkomst till samtliga DUVA-rapporter som berör primärvården.

Datum

2018-05-31

## ÖVRIGT

---

### **Utbildning kassabokning**

Gunilla, Ann och Linda diskuterar detta utanför VIP-rådet.

Vid anteckningarna

/Anna Lindberg