

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>MÖTESRUBRIK</b> | VIP-råd  |
| <b>PLATS</b>       | Kungshatt  |
| <b>TIDPUNKT</b>    | 29 augusti kl 14:00-16:00  |
| <b>NÄRVARANDE</b>  | Anders Ahlgren, Anna Lindberg, Ann Braneby, Monica Burman, Gunilla Corp, Patric Montoya, Eva Hallqvist, Ortwin Herterich, Åsa Rabb Lundin, Victoria Knudsen, Rune Kaalhus, Jonas Lundin Lindegren, Linda Pettersson, Kerstin Bokén, Karin Torberger, Susanne Fronda, Pernilla Nordin Hansson |

## Fg minnesanteckningar – 31 maj

- Information gällande förändring av läkemedelsvyn – klart.
- Översyn av information på 1177 gällande stängning av ombudsfunktionen – klart.
- Självvincheckning och självvincheckningsterminalerna. En checklista samt en FAQ ska tas fram, arbete pågår. Patric Montoya återkommer på nästa VIP-råd.

## Rapport från projektet ”Digitaliseringsstöd i primärvården”

### Digitala vårdmöten

Se bifogad PP-presentation.

Uppstartsmöte den 5 september för alla piloter. BU-hälsan och Byjorden ska läggas till i förteckningen över piloter i framtagna presentation.

Ingångar för patienten kommer bli en appen ”Min hälsa” som är Cambios app. Testas just nu i Uppsala.

### Utvärdering av piloterna

Hur många möten behövs för att det ska bli ett bra underlag för en utvärdering? Ortopeden ligger långt fram i planeringen och räknar med att hantera ca 8 digitala vårdkontakter per dag vilket borde, om de lyckas, ge ett bra underlag för en utvärdering.

### **Betalning**

Fakturerings är troligtvis det enda sättet att ta betalt för ett digitalt vårdbesök. Vårdcentralernas rätt att skicka faktura om patienten uteblir från ett inbokat digitalt vårdmöte måste förtydligas.

### **Stöd och behandling**

Styrgruppsmöte är inplanerat i början av oktober. Upphandlingen ska vara klar i september och upphandlingsunderlagen ska gås igenom.

De program som upphandlas kommer erbjudas även till de privata vårdgivarna. De privata vårdgivarna har rätt att köpa in egna behandlingsstöd men måste då säkerställa så behandlingsstöden är validerade och godkända, enligt politiskt beslut om digitala vårdtjänster (RS, mars 2017).

### **Formulärtjänster**

Det finns problem med arbetet kring formulärtjänsterna kopplat till behörigheter i HSA vilket gör att Victoria m fl inom E-tjänster inte kan arbeta vidare med detta för tillfället. HSA-förvaltningen har flera projekt med högre prioritet just nu.

Gunnel Hedlund och Susanne Froda kommer ha en visning av de formulärtjänster som finns framtagna vid VIP-rådet i september.

### **Självbetjäningsterminaler**

***Texten nedan är justerad 20180904 efter återkoppling från Anna Burvall Karlsson, verksamhetsarkitekt***

Ett arbete inom Centrum för digitalisering är startat i syfte att få bukt på de bekymmer som råder i samband med beställning av en Självbetjäningsterminal. Planen är att den som beställer endast ska ha en kontaktyta istället för som idag - flera. Detta för att det ska bli enkelt och smidigt för den som beställer. Så snart detta arbete är klart, så kommer information att förmedlas ut.

## **Punkter från Susanne Fronda**

### **Vårdtjänst PK provtagning**

VIP-rådet var överens om att vårdtjänst PK provtagning kan plockas bort om den inte har betydelse för webbtidboken. Detta ses över det innan tjänsten tas bort. Viktigt att en sådan förändring kommuniceras ut till vårdcentralerna i god tid då det påverkar redan inbokade besök där vårdtjänsten används. Linda, Kerstin, Victoria och Åsa ansvarar.

## Remissmottagare i Cosmic – standard?

VIP-rådet är överens om att det är bra om alla gör lika så det blir tydligt både för den som skickar remisser men även för remissmottagarna.

Det beslutades att alla remisser ska "landa" hos Familjeläkarmottagningen och sedan styras om till berörd mottagning på vårdcentralen. Vårdcentralerna måste informeras innan en sådan ändring sker. Preliminärt från årsskiftet.

## Enkel och fördjupad läkemedelsgenomgång – idag KVÅ-kod – kan vi använda tidsstämpel som finns i Cosmic?

Kerstin, Linda och Jonas ser över om det är möjligt att fånga tidsstämpeln i Cosmic och återkommer på VIP-rådet i september.

Vid en eventuell förändring så måste alla vårdcentraler informeras i god tid. Rutiner behöver revideras, Indikatorbilagan behöver uppdateras.

## Analys drogtest

Susanne skaffar mer information från Lena Nittler på Labb gällande drogtest och återkommer på VIP-rådet i september.

## Webbtidbok

*Åsa Rabb Lundin och Victoria Knudsen*

Se bifogad presentation.

Projektet är avslutat och man arbetar med en slutrapport.

VIP-rådet sa ok till att den obligatoriska kommentarrutan vid om- och avbokning tas bort då den "försvinner" i journalen och följs inte upp. Däremot finns ett behov att synliggöra kommentarer vid avbokning. Åsa tar med sig det önskemålet och ser över vad som är möjligt.

Instruktion, ["Vårdtjänster, standard för webbtidbok i primärvården 43054"](#). Instruktionen ska kompletteras med information om vilka texter som går att redigera och var man ska vända sig.

## MedRave Prisma

*Jonas Lundin Lindegren*

MedRave Prisma är ett verktyg för fördjupad analys. MedRave Prisma har ett högt pris med bristande valmöjligheter. Region Västmanland har beslutat att inte köpa in systemet.

De privata vårdgivarna vill få möjlighet att se vilka rapporter som redan finns framtagna i Duva. Jonas får i uppdrag att ta fram en förteckning över samtliga DUVA-rapporter som är möjliga för privata vårdgivare att få ta del av. Jonas och Rune diskuterar vidare.

## Utvidgad uppföljning och förstärkt vårdgaranti

*Gunilla Corp och Ann Braneby*

Utvidgad uppföljning är en del av primärvårdsutvecklingen "God och nära vård". Uppföljning ska ske på all legitimerad personal.

### **Förstärkt vårdgaranti**

Man ändrar från "besök hos läkare" inom 7 dagar till en "medicinsk bedömning av läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal" inom 3 dagar. Gäller bara nybesök.

Projektet består av två delar:

1. Tekniskt – möjligt att hämta information ur Cosmic, skicka uppföljningsfil.
2. Kvalitetssäkra bokning och registrering på vårdcentralerna.

Jönköping och Örebro är piloter och levererar uppföljningsfiler redan idag. Jönköping är dessutom ett "Cosmic-landsting" vilket underlättar den tekniska förberedelsen som vi måste göra.

*Svar på Ortwins fråga från VIP-rådet i maj:*

*En medicinsk bedömning kan inte vara en bedömning av en remiss.*

## Lathund diagnoskodning läkare

VIP-rådet beslutade att foldern "Diagnoskoder – lathund för läkare i primärvården" inte längre fyller något behov. Diagnoskoderna är inlagda i Cosmic.

### Diagnoskodning – övriga yrkesgrupper

Margareta Ehnebo leder en arbetsgrupp som arbetar med frågan om diagnossättning för övriga yrkesgrupper. Margareta kommer till VIP-rådet i oktober för att informera.

## Nya instruktioner

Inget att rapportera.

På ett tidigare VIP-råd (2016) beslutades att alla Cosmic-instruktioner som berör primärvården ska finnas tillgängliga under Vårdval – Elektronisk journal i trädstrukturen i ledningssystemet. Detta har inte riktigt efterlevts. Linda och Pernilla ser över om det är möjligt att få till detta.

## Övrigt

- Öppen upphandling av ny programvara för att skapa träningsprogram för fysioterapeuter. Ok från VIS-rådet.
- Är primärvården intresserade av att ta del av erfarenheter gällande läsplatta Nova med Cosmicjournal?  
*Det finns en del tekniska problem som behöver redas ut innan ett breddinförande kan ske. Demonstration ska ske på ett VIP-råd längre fram.*
- För privata vårdgivare; Efter två års tillhandahållande av Journal 3-information avser Region Västmanland nu att succesivt återföra databaserna till respektive vårdgivare i enlighet med det avtal som är tecknat.  
  
Någon gång under Q1 2019 kommer det ske en överlämning. Mer information kommer från Patric Montoya.
- Inbjudan till utbildningen "Boka och registrera i Cosmic" har gått ut till samtliga verksamhetschefer. Det kommer vara två utbildningstillfällen, ett i Köping och ett i Västerås.
- Vårdcentralerna har fått et mail från Röntgen där de informerat om att vårdcentralerna inte längre kan se röntgensvar om det inte är de som skickat remiss. Oklart vem som beslutat om detta. Anders får del av detta utskick.

Vid anteckningarna

/Anna Lindberg