

Marie Nordgren
Norbergs VC

0223-470 09

Vilka är det vanligaste problemen ute på vc?

- Man tittar inte i kassan att det finns pengar på alla kontakter. Missar man detta så blir det konsekvenser, antingen att man får mer i besökersättningen eller patienten får en räkning på ett uteblivet besök. Kan bli ett otrohetsbesök om man går till en annan vårdcentral. Man registrerar vaccinationer på mottagningsbesök i stället för vaccination. Utomlänspatienter

Vad bör vi/man tänka på framåt?

- Man behöver ha någon att ringa till när ett problem uppstår i kassan. (kassanätverk ett fungerande) Ofta är det akut man vet inte hur man ska registrera en patient, kan vara EU eller något annat som är lite svårt.
Utbildningar i kassan behövs kontinuerligt, det är bra att prata med andra och utbyta erfarenheter. Ett enklare kassasystem. Ofta flera som arbetar i kassan och alla har inte samma kunskap, kommer ny personal hela tiden.
Jag har fört lite statistik på alla som ringer mig och jag har på ett ungefär två samtal per dag, antingen via Skype eller telefon. Får även frågor via mejl och meddelande i Cosmic dagligen.