

Verksamhetsdialog våren 2019

Vårdcentral:

ÅTERKOPPLING FRÅN VERKSAMHETSDIALOGMÖTET VÅREN 2018

Merparten av återkopplingen från fg dialogmöte läggs in under respektive punkt nedan

TILLGÄNGLIGHET

Vi utgår från SKL:s breda definition av tillgänglighet i Nära vård - Vård i rimlig tid, vård rimligt geografiskt nära/digitalt och tillgänglighet till trygghet

- Tillgänglighet till distriktssköterska
- Förstärkt vårdgaranti - siffror i realtid via uppkoppling på respektive vårdcentral från QlikView
 - Hur kommer arbetssätt för att genomföra medicinsk bedömning inom tre dagar utvecklas för alla yrkesgrupper? Exempelvis olika former av kontakter, digitala vårdmöten, fysiska möten, telefoni
 - Hur förbereder ni diagnosregistrering för legitimerade yrkesgrupper exempelvis bokas i förväg
- Tillgänglighet till Fysioterapi, uppföljning av verksamhetsdialog 2018
- Utveckling av tillgänglighet för att möta akuta behov, vårdcentralen beskriver åtgärder (drop-in, digitala kontakter, schemaändringar etc)
- Åtgärder för att förstärka tillgång till kontakt inom samma dag:
 - Bemanning/schema telefonrådgivning, RGS webb.
 - Hur säkerställer vårdcentralen hög telefontillgänglighet?
- Kan call-back funktionen utvecklas?

Datum

2019-

- Tillgänglighet till kontinuitet

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**Bilaga 1 - Tillgänglighet**

- Tillgänglighet till distriktssköterska, andel distriktssköterskor relativt antal listade
- Tillgänglighet till Fysioterapi, utveckling av besök 2017–2018. Antal besök per 1000 listade, antal unika patienter per 1000 listade
- Tillgänglighet till kontinuitet, utfall 2018 inklusive målribbor

BARNMORSKEMOTTAGNING

- Antal anställda/kontrakterade barnmorskor? Hur är deras erfarenhet? Omsättning av barnmorska senaste året?
- På varje vårdcentral ska det finnas en namngiven läkare, MHV läkare, som ska fungera som kontaktperson till barnmorskorna, övriga specialister i allmänmedicin samt Mödrahälsovårdsenheten
Namn:
- Små vårdcentraler behöver samverka för att minska sårbarhet och större vårdcentraler ska delta för att bidra till minskad sårbarhet. Detta behöver fungera året om. Vårdcentralen beskriver sitt upplägg.
- Hur fungerar Hälsokontrollsystemet för barnmorskan och administrativ personal?
- Avvikelsehantering, roller för barnmorska och verksamhetschef
- [MHV-enhetens uppdrag beskrivs i primärvårdsprogrammet, se kapitel 6.3](#)
Vilket stöd förväntar sig/behöver vårdcentralen, utifrån sitt uppdrag

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**Bilaga 2 – Barnmorskemottagning**

- Antal barnmorskor enligt normalt, baserat på inskrivna per heltid

PSYKISK OHÄLSA

- Tillgänglighet till psykosocial kompetens
- Vårdcentralen beskriver samverkan med BU-hälsan, BUP, VUP
- Införande av KBT på nätet
- Hur ser vårdcentralen på erbjudande om utbildning och metodik Samarbetsvård Primärvård-Psykiatri (Collaborative Care)

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:

Bilaga 3 – Psykisk ohälsa

- [Tillgänglighet till psykosocial kompetens, antal besök per 1000 listade 2017 och 2018](#)

VÅRD AV ÄLDRE

- Vårdsamordnare, hur bemannas, hur sker fördelning av Fast vårdkontakt för dem som behöver/efterfrågar?
- Hur tar vårdcentralen initiativ till SIP? Vilka skriftliga rutiner? Antal SIP? På eget initiativ, på andras initiativ, vem?
- Hur säkerställs att läkare kvitterar sitt ansvar vid utskrivning från sjukhus?
- Resultat av uppföljning av samverkan inom hemsjukvården

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:

HÄLSOINRIKTAT OCH FÖREBYGGANDE

Hälsosamtal 50 åringar

- Beskriv utvecklingen av antal samtal under 2017 och 2018, och vilka åtgärder vårdcentralen vidtagit för att få ett högt deltagande.
- Hur tar ni omhand patienter med identifierade riskfaktorer?

Handlingsplan och resultatrapport för hälsoinriktat förbättringsarbete

Med utgångspunkt från analys av den listade befolkningens behov:

- Hur kommer vårdcentralen arbeta för att genomföra handlingsplanen?

Datum

2019-

- Vilka förutsättningar har hälsokoordinatören att samordna det hälsoinriktade arbetet på vårdcentralen?
- Aktuell sammanställning av handlingsplan för vårdcentralen

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**Bilaga 4 – Hälsoinriktat och förebyggande**

- Utfall samtal: Åldersgrupp födda 67, Åldersgrupp födda 68, andel genomfört av totala antalet 50 åringar

KRONISKA SJUKDOMAR

Hypertoni

- Vårdcentralen beskriver arbetssätt att förbättra målblodtryck

Diabetes

- Uppföljning av vårdcentralens handlingsplan
- Vårdcentralen beskriver åtgärder för att nå målen i maj
- Handlingsplan, delmål t o m december 2018

Bensår diagnos

Att alla patienter med bensår får en etiologisk diagnos är av största vikt för att rätt behandling skall kunna ges och främjar också team-arbete.

- Vårdcentralen beskriver arbetssätt för diagnostik av bensår
- Vårdcentralen beskriver arbetssätt för dokumentation av bensår

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**Bilaga 5 – Kroniska sjukdomar****➤ Hypertoni**

- Aktivitet
- Resultat

➤ Bensår

- Andel patienter med bensår som har etiologisk diagnos

PATIENTSÄKERHET

Antibiotikaförskrivning

Antibiotikaanvändningen är kopplad till såväl uppkomst som spridning av resistens. Det är därför viktigt att antibiotikaanvändningen begränsas och följer Stramas riktlinjer.

- Redogör för hur vårdcentralen arbetar enligt riktlinjerna samt hur vårdcentralen ser på sin egen förskrivning.

Iatrogen beroende

Processöversynen Iatrogen, av vården förorsakat läkemedelsberoende har tagit fram riktlinjer för att minska risken för att våra patienter skall utveckla ett läkemedelsberoende samt hur den patient skall tas om hand som redan är beroende.

- Redogör för hur vårdcentralen arbetar enligt riktlinjerna samt hur vårdcentralen ser på sin egen förskrivning.

Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:

➤ Bilaga 6 – Patientsäkerhet

- **6a** Antibiotikaförskrivning aktuell period – 2018 utfall jämfört med 2017
- **6b** Iatrogen beroende aktuell period – 2018 utfall jämfört med 2017

UTVECKLINGSSOMRÅDEN

- Vilka utvecklingsområden inom e-tjänster bedömer vårdcentralen kan vara prioriterade?
- Innehållet på vårdcentralens hemsida
- Eget område:.....