

Datum

2018-01-23

Regionkontoret  
Centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling  
Vårdvalsenheten

<b>MÖTESRUBRIK</b>	Vårdvalsrådet
<b>PLATS</b>	Kungshatt
<b>TIDPUNKT</b>	23 januari kl 14:00-17:00
<b>NÄRVARANDE</b>	Anders Ahlgren, Margareta Ehnebom, Anna Lindberg, Nils-Erik Limbäck, Eva Hallqvist, Ortwin Herterich, Thomas Bernanker, Simin Videhult, Karin Torberger, Peeter Vinnal, Réka Velle, Birger Thorell, Monica Burman

## **FG MINNESANTECKNINGAR – 12 DECEMBER**

---

### **Rekryteringar Vårdvalsenheten**

Ann Braneby börjar arbeta på Vårdvalsenheten den 1 februari som verksamhetsutvecklare. Hon kommer arbeta 60 % fram till 1 april och därefter 80 %.

Kjell Jansson börjar arbeta på Vårdvalsenheten (50 %) som ST-studierektor i allmänmedicin fr o m den 5 februari.

Terese Ring börjar arbeta på Vårdvalsenheten (25 %) som ST-studierektor i allmänmedicin fr o m den 1 mars.

Under 2017 blev nio ST-läkare i allmänmedicin klara och åtta av dem är kvar och arbetar i Region Västmanland.

Erik Tyrberg fortsätter som samordnare för ALK-nätverket fram till sommaren.

### **Primärvårdsprogram 2018**

Ett arbete med revidering av regionbudgeten pågår för fullt. Statliga medel ska läggas in i budgeten.

I Vårdvalsenhetens verksamhetsplan för 2018 har vi presenterat flera önskade satsningar med äskande av extra medel. Fortfarande inga besked gällande ekonomiskt tillskott för införandet av nya lagen "Trygg och effektiv utskrivning". Sannolikt kommer vi inte få 10 mnkr som vi önskat.

En del av förväntad satsning kommer bli riktad ersättning för genomförda SIP:ar tydliga kriterier på en SIP kommer tas fram.

Alla vårdcentraler måste nu ha utsedda vårdsamordnare. En workshop för Vårdsamordnarna planeras till april/maj.

Till Barnhälsovården har vi fått riktade satsningar. Pengarna kommer riktas till socioekonomiskt tunga områden, Rinkeby-modellen.

Anders skickar ut information till vårdcentralerna så fort han får besked från politikerna gällande ekonomiskt tillskott.

Datum

2018-01-23

**Digitala besök**

Vårdcentralerna betalar 650 kr/läkarbesök och 300 kr/sköterskebesök för sina listade patienter som erhåller ett digitalt läkarbesök. Anders meddelade att Region Västmanland (RV) inte kommer ändra modell för fördelning av dessa kostnader. RV kommer följa vad som händer nationellt i frågan. Anders får statistik från Ekonomiservice över antal digitala läkarbesök som görs av västmanlänningar varje månad. Man kan se att det är de mest välbärgade områdena som ringer mest. Det är framför allt barnfamiljer och unga vuxna från 18-40 år som ringer till digitala vårdcentraler.

Strama har gått ut med riktlinjer till samtliga digitala vårdgivare i Sverige gällande förskrivning av antibiotika.

**Ersättning för gynhälsokontroller**

Under 2017 fick vårdcentralerna behålla screeningavgiften på 200 kr. Sedan gjordes en sänkning av screeningavgiften till 100 kr och för det blev vårdcentralerna ersatta via kapiteringen.

Från 2018 finns ett regeringsbeslut på att screeningavgiften ska vara 0 kr. Vårdvalsenheten kommer kompensera vårdcentralerna för detta genom att en screeningsersättning kommer gå ut till vårdcentralerna för genomförda screeningundersökningar. Detta gäller fr o m 1 januari 2018.

**REVISION SAMVERKANSdokUMENT HJÄRTSVIKT – BIRGER THORELL**

---

Se bifogad presentation.

Birger stämmer av med Gunnar gällande några frågetecken i presentationen.

**MÄSSLINGSLÄGET**

---

Varje vårdgivare ska göra en kartläggning av personalens immunitet mot mässling och rekommenderas erbjuda vaccination till dem som har behov av detta.

Capio Vallby Vårdcentral – det var inget mässlingsfall på Vallby.

**NY LAGSTIFTNING FRÅN 1 JANUARI 18 GÄLLANDE KLAGOMÅLSHANTERING**

---

Anne-Marie Blomqvist Kangro, chef på Patientnämnden och Carina Bolander Blomberg, chef för det centrala patientsäkerhetsteamet presenterade den nya lagstiftningen gällande klagomålshanteringen.

Se bifogad presentation.

Det finns en primärvårdsspecifik instruktion framtagen med en processbeskrivning gällande hantering av klagomål.

Patientnämndens roll förändrades fr o m 1 januari 2018. Lagen innebär krav på att vårdgivarna själva handlägger och svarar på patientens synpunkter och frågor.

Datum

2018-01-23

Patientnämnden har nu också en direktingång till IVO och kan få hjälp av IVO för att få in svar. Det är viktigt att vårdgivarnas svar är riktade till patienterna och inte till Patientnämnden.

Vårdvalsenheten redovisar patientnämndärenden i årsredovisningen 2017.

## NY INSTRUKTION

---

Ny instruktion är framtagen "Förberedelse inför ambulanstransport av patient mellan vårdinrättningar" dok.nr 40790

Syftet med instruktioner är att tydliggöra vad som krävs av en vårdcentral vid en liknande händelse.

Synpunkter som inkommit är att instruktionen ska kompletteras med ett tillägg om att varje vårdcentral, baserat på instruktionen måste göra en lokal rutin med tydligt klargörande av vilka befattningshavare på varje vårdcentral som ansvarar.

## PNA-UTRUSTNING

---

Lab-medicin, via verksamhetschef Per Bjellerup, hissar varningsflagg för inköp av PNA-instrument (HemoCue WBC-Diff) som säljs direkt av företaget till intresserade vårdcentraler.

Erbjudande har gått ut till de privata vårdgivarna gällande uppkoppling av PNA mot Lab medicin.

Vårdvalsrådet önskar att Per Bjellerup bjuds in till ett Vårdvalsråd under våren.

## PROCESSÖVERSYN IATROGENT – AV VÅRDE ORSAKAT LÄKEMEDELSBEROENDE

---

Mats Rothman chef EPM och Maria Brygg allmänläkarspecialist Hemdal vc presenterade arbetet gällande Iatrogen läkemedelsberoende.

Se bifogad presentation.

## JOURMOTTAGNINGEN

---

Maria Tiston, Jan Gräsberg och Tohideh Darchini Häggblom deltog i diskussion kring Journottagningen bemanning, schablonersättning mm.

Några iakttagelser och rekommendationer efter genomförd utvärdering:

- Få mångbesökare, 86 % första gången inom en 12 mån period.
- Besöksmönster, många patienter på förmiddag, längst väntetider mitt på dagen, helger.

Datum

2018-01-23

- Försöksverksamhet under hösten visar att förstärkning av sorteringen med distriktssköterska för triagering, skulle underlätta flöde och vård på rätt vårdnivå.
- Antal sjuksköterskebesök på Jourmottagningen ska sannolikt vara på nuvarande nivå, dvs nivån i utredningen behöver omprövas.
- Kirurg- och ortopedakuten har kortare väntetider. Jourmottagningen har ökade kostnader för ortopedisk röntgen.
- Barnakuten avlastad. Virusdiagnoser har minskat med 32 %.
- Telefontillgänglighet på vårdcentral samt avstånd till Jourmottagningen påverkar vilka som söker.

Vårdvalsenheten har fått positiva signaler från politikerna om möjligheten att erhålla extra resurser för att förstärka sorteringen med en distriktssköterska för triagering under vardagskvällar samt lördagar.

Man arbetar ständigt med sorteringsdokumentet som nyligen är reviderat.

#### **Ersättning**

Schablonersättningen för vardagar gäller mellan kl 15:00-23:00, linjen börjar arbeta kl 17:00 men får ersättning fr o m 15:00. Helgpasen ersätts med schablon mellan kl 09:00-23:00.

Maria Tiston ska arbeta fram ett underlag där det tydligt ska framgå vilka åtaganden som ingår i ersättningen? Beredskap i hemmet? Bakjour? Osv.

Under 2017 fick Jourmottagningen kalla in extra läkare ca 40 gånger

---

## **ÖVRIGT**

#### **Sena återbud**

Vårdgivarna påpekade att de har stora problem med sena återbud. Svårt att planera sin verksamhet. De önskar att det kunde sättas en tidsgräns för återbud.

#### **Bassänguppdrag från politikerna**

Uppdragsbeskrivningen till Vårdvalsenheten bifogas minnesanteckningarna.

Medskick från Vårdvalsrådet är att också göra en omvärldsbevakning

Réka Velle, PTJ, påpekar behovet av bassäng till rättspsykiatripatienter i Sala.

Karin Torberger önskar få ut Helenas underlag på remiss innan beslut.

#### **Samverkansdokument, instruktioner mm hemsidan**

Fortsatt besvärligt för vårdcentralernas personal att hitta samverkansdokument, instruktioner, BHV- och MHV dokument. Vårdvalsenheten återkopplar till MHV- och BHV-enheterna, med målsättningen att vi kan vidta åtgärder som förbättrar tillgänglighet till deras dokument.

#### **KUB-tester - information**

Företrädare för vårdgivarna uppger att man har fått en ökad arbetsbelastning på primärvårdens barnmorskor gällande information om KUB-tester. Primärvården

Datum

2018-01-23

önskar att Kvinnokliniken sköter informationsdelen även om de inte kan genomföra KUB-testerna.

**Utbildning - diagnossättning övrig legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal**

Uppgiften att planera in en utbildning kommer att hanteras av Vårdvalsenheten under våren.

**KOMMANDE VÅRDVALSRÅD**

---

## Februari

- **Tillsammans för psykisk hälsa seniorer** - Studieförbundets Vuxenskola, Lena Bergquist samt Anne Sjöblom Äldrevårdsteamet
- **Nationellt Kliniskt Kunskapsstöd** – Ingegerd Johansson-Molin

## Mars

- **Nytt vårdprogram för gynekologisk cellprovskontroll** – Åsa Jansson och Cecilia Ranhem  
<https://www.cancercentrum.se/samverkan/vara-uppdrag/prevention-och-tidig-upptackt/gynekologisk-cellprovskontroll/utbildningsmaterial/presentationsmaterial/>
- **VFU och handledarutbildning** – Helena Lagerlöf och Anna Björk

Vid anteckningarna

/Anna Lindberg