

Urklipp från delårsrapport 2 2018 - Vårdval

Externa Digitala vårdkontakter

Under tertial 2 har västmanlänningarnas samtal till nätläkarbolagen stigit kraftigt. Vi ligger nu på tre-fyrdubbla antalet besök jmf med samma period förra året, se tabell nedan. Håller trenden i sig så kommer kostnaderna för vårdcentralerna vid årets slut att hamna på 6-7 mnkr, jmf med ca 2,3 mnkr för år 2017. Tendenserna är samma som tidigare. Det är fler kontakter från listade i Västerås än jmf med de mindre kommunerna och socioekonomiskt välbärgade grupper ringer i högre grad. De totalt dominerande nätläkarbolagen är fortfarande Kry och Min doktor. Det är bara på marginalen som nya aktörer har anlits.

Kostnaden per besök sänktes från 1 juli förra året från 1200 kr till 650 kr, men volymen har ökat så pass kraftigt att det från flera vårdgivare i primärvården nu reses krav på att kostnaden inte ska belasta vårdcentralen då den betraktas som opåverkbar. De digitala besöken bedöms inte heller avlasta vårdcentralerna egen verksamhet. Från sjukhusets sida påtalas också att det kommer ett ökat antal remisser/hänvisningar av dålig medicinsk kvalitet från nätläkare till specialistmottagningarna.

Månad	Antal digitala besök 2017	Kostnad 2017	Antal digitala besök 2018	Kostnad 2018
Mars	160	192 tkr	690	401 tkr
April	249	299 tkr	817	475 tkr
Maj	244	293 tkr	876	546 tkr
Juni-Juli, snitt	265	240 tkr	950	600 tkr