

---

## Stöd och behandling (iKBT) - Support

### INLEDNING

---

Följande instruktion beskriver kontaktvägarna till supporten för personal och invånare i Stöd och behandling.

### TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

---

#### Personal

Kontakta Helpdesk via telefon 021-173500 (internt 73500), eller skapa ett ärende direkt via [Arbetsplatsen](#) (internt).

#### Invånare

För frågor gällande behandlingen eller stöd, hänvisa invånarna att kontakta behandlaren under fliken 'Meddelanden'.

Vid problem med inloggning eller andra funktioner på stöd- eller behandlingsplattformen, hänvisa invånarna att kontakta nationella invånarsupporten på telefon 0770-72 00 00.

### REFERENSER

---

Arbetsplatsen – [Felanmälan och Förfrågningar](#) (Under länkar, välj Helpdesk)

Inera AB – [Förvalta och använda tjänst](#) (Lokal support och Nationell support)