

Datum

2019-02-06

Regionkontoret
Centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling
Vårdvalsenheten

Handläggare: Margaretha Bergåker

Till:

Till samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDVALSENHETEN – 6/19**Breddinförande av rådgivningsstödet webb (RGS webb) i primärvården**

RGS webb är ett symtombaserat, medicinskt - och kvalitetssäkrat beslutsstöd vidareutvecklat av Inera, som arbetar för digitalisering i samverkan med landsting, regioner och kommuner. Beslutsstödet är speciellt utvecklat för sjuksköterskor i telefonrådgivning, rådgivande samtal och för att bedöma patientens vårdbehov samt ge stöd för hänvisning till rätt vårdnivå. Innehållet bygger på samma medicinska innehåll som 1177 Vårdguidens telefonrådgivning och webbplats - 1177.se. Det medicinska innehållet uppdateras kontinuerligt av en faktagranskningsgrupp på Inera.

RGS webb ger ökad patientsäkerhet och är ett stöd för sjuksköterskan att göra säkrare medicinska bedömningar. Invånarna ska känna sig trygga med att få likvärdiga råd oavsett om de kontaktar sin vårdcentral, 1177 Vårdguiden på telefon eller söker information på 1177.se

Rådgivningsstödet webb (RGS webb) introducerades i Region Västmanland 2009 i samband med uppstart av telefonrådgivning dygnet runt på 1177 Vårdguiden på telefon. Under 2010 utbildades ett par hundra sjuksköterskor i primärvården i regionen. Efter 2013 har det saknats en ansvarig organisation för RGS webb. Detta har nu säkerställt varför ett breddinförande av RGS webb planeras under 2019 för hela primärvården i Västmanland.

I Primärvårdsprogrammet 2019 rekommenderas vårdcentralerna till ökad användning av RGS webb. Regionen vill få fler sjuksköterskor att använda RGS webb i syfte att ge mer kvalitetssäkrade och likvärdiga bedömningar och därmed öka patientsäkerheten.

Ett flertal utbildningstillfällen planeras under 2019. Den som redan gått utbildningen kan gå den igen om behov finns.Handledning på vårdcentralerna planeras för att stötta sjuksköterskan i användandet av RGS webb i sitt dagliga arbete. En kontaktperson bör finnas på varje vårdcentral. Vid önskemål finns även möjlighet att informera om RGS webb på APT eller i annat forum.

Datum

2019-02-06

Utbildning/uppföljning/handledning och nyttjande av RGS webb är kostnadsfri för enheten.

Halvdagsutbildningar kommer att anordnas på Lärcentrum i Västerås som syftar till att ge kunskap om användning av rådgivningsstödet inklusive samtalsprocessen. Utbildningen kan sökas via Lärcentrums Utbildningskatalog: *Kompetensplatsen – System och datorprogram – Rådgivningsstödet webb*

Utbildare/handledare: Margaretha Bergåker, systemförvaltare för RGS webb

Vid kontakt och frågor mejla: margaretha.bergaker@regionvastmanland.se

Med vänlig hälsning
Anders Ahlgren
Chef Vårdvalsenheten