
Debitering vid uteblivet besök av barn och unga - Allmäntandvården

INLEDNING

Barnkonventionen erkänner barnets rätt att åtnjuta bästa uppnåeliga hälsa och rätt till hälso- och sjukvård. Enligt lag har barn och unga i Sverige rätt till tandvård.

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Sent återbud

Med sent återbud menas att patienten/vårdnadshavaren ringer återbud **efter kl. 08.30 samma dag som tiden är avtalad**. Det innebär att alla kliniker måste ha en telefonsvarare där patienten/vårdnadshavaren har möjlighet att lämna ett meddelande.

Uteblivande

Enligt Tandvårdslagen 1985:125, §15 a, har tandvården rätt att ta betalt av patientens förmyndare då ett barn uteblir men inte rätt att ta betalt för sena återbud. Det innebär att **enbart uteblivande kan debiteras**. För att man ska ha rätt att debitera uteblivande måste det finnas en överenskommelse mellan kliniken och patienten/vårdnadshavaren. Det innebär att det måste ha tagits en **munlig kontakt**, antingen via telefon eller personligen på kliniken. Om man enbart har skickat ett brev med tid angiven har man inte rätt att ta betalt.

Om barn och unga uteblir från överenskommen tid ska en ny tid erbjudas. Det sker i möjligaste mån via personlig kontakt per telefon eller via ett brev där patienten/vårdnadshavaren uppmanas att ta kontakt med kliniken.

Om barn och unga återigen inte kommer på överenskommen tid, tas en ny personlig kontakt. Efterfråga anledning till uteblivande. Kanske framkommer orsaker som bör beaktas vid ny tidsbokning. Kom överens om en ny tid och skicka även bekräftelse per post.

Vårdnadshavare

Observera att för barn under 18 år är det vårdnadshavaren som tandvården kommer överens om tid med och för unga över 18 år är det patienten själv. När brev skickas till vårdnadshavare ska det adresseras med vårdnadshavarens namn, inte barnets namn. Vårdnadshavarens namn visas i folkbokföringen.

Kontakt med patient/vårdnadshavare, muntlig och/eller skriftlig, journalförs. Markera det aktuella besöket med uteblivit i tidboken.

Debitering av uteblivande

Vid debitering av uteblivande för patient under 18 år får barnet inte faktureras. Fakturan skickas till vårdnadshavaren och eventuella påminnelser och krav kommer då att riktas till vårdnadshavare. Uppgiften om vårdnadshavare hämtas ur folkbokföringsregistret.