

---

## Uteblivande av barn och unga (debitering) - Allmäntandvården

### INLEDNING

---

**Barnkonventionen** erkänner barnets rätt att åtnjuta bästa uppnåeliga hälsa och rätt till hälso- och sjukvård. Enligt lag har barn och unga i Sverige rätt till tandvård.

### TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

---

#### Definition av sent återbud

Med sent återbud menas att patienten/vårdnadshavaren ringer återbud **efter kl. 08.30 samma dag som tiden är avtalad**. Det innebär att alla kliniker måste ha en telefonsvarare där patienten/vårdnadshavaren har möjlighet att lämna ett meddelande.

Enligt Tandvårdslagen §15 a, har tandvården rätt att ta betalt av målsman till barn som uteblir men inte rätt att ta betalt för sena återbud. Det innebär att **enbart uteblivande kan debiteras**.

För att man skall ha rätt att debitera uteblivande måste det föreligga ett avtal mellan kliniken och patienten/vårdnadshavaren. Det innebär att det måste ha tagits en **munlig kontakt** antingen via telefon eller personligen på kliniken.

Om man enbart har skickat ett brev med tid given har man inte rätt att ta betalt.

1: Om barn och unga uteblir från behandling ska en ny tid erbjudas, i möjligaste mån via personlig kontakt per telefon eller via ett brev där patienten/vårdnadshavaren uppmanas att ta kontakt med kliniken.

2: Om barn och unga åter igen inte kommer på den avtalade tiden, tas en ny personlig kontakt. Fråga varför man inte kommit – ex sjukdom, funktionshinder, rädsla, annan vårdgivare? Kom överens om en ny tid och skicka även bekräftelse per post.

**Målsman:** Observera att för barn under 18 år är det målsman man sluter avtal med och för unga över 18 år är det patienten själv som sluter avtalet.

När brev skickas till vårdnadshavare skall det adresseras med vårdnadshavarens namn, inte barnets namn. Vårdnadshavarens namn visas i folkbokföringen.

#### **Kontakt med patient/vårdnadshavare (munlig och/eller skriftlig) dokumenteras.**

##### Uteblivande

Markera det aktuella besöket med uteblivit i tidboken. Debitera vårdnadshavare/patient.

Vid debitering av uteblivande för patient under 18 år får barnet inte faktureras. Fakturan skickas till vårdnadshavaren och ev. påminnelser och krav kommer då att riktas till vårdnadshavare. Uppgiften om vårdnadshavare hämtas ur folkbokföringsregistret.