
MÖTESRUBRIK	VIP-råd
PLATS	Distans via Teams
TIDPUNKT	Tisdagen den 20 april, kl 14:00-16:00
NÄRVARANDE	Ann Braneby, Eva Hallqvist, Ann-Sofia Jansson, Gun Haga, Jonas Lundin Lindgren, Linda Pettersson, Magnus Loman, Victoria Knudsen, Monica Burman, Karin Almén Åberg, Ortwin Herterich, Simin Videhult, Åsa Häggblad (gäst), Susanne Fronda

Inledning

Susanne inleder mötet och hälsar alla välkomna och informerar om att Verica som skulle informera om iKBT kommer med i juni istället.

Fokusområden och planering för vårens VIP-råd:

April	eTjänster (omvänt flöde, webbtidbok - Digitala vårdmöten)
Maj	Information från Inera, cosmicnyheter, app Min hälsa (Jonas Ekström)
Juni	iKBT

Fg minnesanteckningar 16 februari 2021

Inget att följa upp förutom bevakning på följande:

- BHV-anlutning, status – Linda
- Arbetsgrupp webbtidbok – Susanne
- Säsongsinfluensan vaccinationsflöde – informationspunkt
- Obligatoriska sökord i remiss
- Utdata lokala analyser
- ICD10 primärvård

Information -

Papperslös provtagning

- Susanne informerade om att det sker avstämningsmöten varje vecka med Provtagningsenheten och lab för att rätta till eventuella fel. Den sista tiden är det fler som inte har skickat iväg sin beställning och detta gör att provtagningsenheten får otroligt mycket merjobb. Vi behöver hjälpas åt och se till att alla efterlever instruktionen som är upprättad.

- Det är viktigt att man ser över sina beställningar och går in och makulerar eventuella beställningar som inte blir av. Om inte detta sker vet inte provtagningsenheten om att de inte ska ta prov, detta kan leda till ökade lab-kostnader.

Journalia

- Oxbacken-Skultuna är pilot för att prova på att arbeta med NOAK-patienter i Cosmic istället för i Journalia. Oxbacken startar med detta arbetssätt i april/maj och utvärderas vartefter. I augusti sammanställs utvärdering och underlag för beslut om breddinförande.

Patientavgift telefonbesök och avbokad besök innan kl 08:30

- Riskanalys är inbokad till den 3 maj och representanter från primärvården är följande: Helena Persson (Hemdal), Paulina Starö (Sala Väsby) och Marika Fredriksson (Mitt Hjärta), fler som vill vara med?
Ann Braneby och Marie Nordgren kommer också att medverka på riskanalysen samt Susanne Fronda.
Eva Hallqvist ger medskick till Ann Braneby till riskanalysen.
- Flera informerar under mötet att det inte är bra att införa telefonbesök med patientavgift, Ann Braneby tar med sig frågan till Vårdval.

Säsongsinfluensan

- Susanne Fronda, Karin Åberg Almén och Sara Alvebris har påbörjat ett arbete med att se över arbetsflödet för säsongsinfluensan, att använda roboten och inte utesluta kassaregistrering. Redovisning kommer ske på kommande VIP-råd.

Nya instruktioner

- **Cosmic**
 - 54169-2 Snabbstartsguide Pascal.
- **DUVA**
 - Inga nya instruktioner.
 - Rapporter och ersättning av vaccinationer togs upp och Susanne lyfte frågan vidare direkt till Jonas Ekström.
 - Ett stort önskemål om att få ut rapporter veckovis för att se totalt antal doser per vaccinationsmottagning.

Invånarärende 1177.se (Åsa Häggblad)

Åsa Häggblad från förvaltningen eTjänster går igenom och beskriver hur invånarärende på 1177.se fungerar. Invånarärende används för Digitala vårdmöten. Hur kan vi använda detta mer?

Digitala vårdmöten – utökad användarmanual

Susanne informerar om att det tillkommit en användarmanual för digitalt vårdmöte, 56474. En instruktion finns sedan tidigare 49350.

Viktigt att alla som ska arbeta med digitala vårdmöten läser instruktionen och att Min hälsa app används i första hand.

Övriga frågor

- Nytt sökord i sökordsmallen astma/KOL
Fysioterapeuterna önskar ett sökord i astma/KOL-mallen, funktionella/diagnostiska tester.
Beslut: VIP-rådet fattar beslut att det är ok att lägga in sökordet.
Mallen astma/KOL används även av sköterskorna inom primärvården.
- Nytt sökord i patientöversikten
Önskemål har inkommit att sökordet alkohol ska finnas med i patientöversikten. **VIP-rådet ställer frågan tillbaka** varför och vad är syftet att ha med sökordet i patientöversikten? Karin tar med sig frågan tillbaka.
- Statistik varuförsäljning
Idag fattas statistik för varuförsäljning från Cosmic, det går inte att få fram hur många intyg som är gjorda t ex.
Beslut från VIP-rådet att Susanne lägger beställning på det.
- Representanter införande av nytt listningssystem
Ann Braneby informerar om att projektet är nöjda med representanter tester på nya listningssystemet kommer göras i april/maj.
- Koppla vårdtjänster/kontakttyper/besökstyp – förslag
Det har inkommit ett förslag för att koppla ihop fler vårdtjänster och kontakttyper. Susanne har påbörjat att se över förslaget och så fort förslaget är klart skickas det till VIP-rådet för beslut.
- Medrave – förskrivare
Felsökning pågår via elektronisk journal och Medrave. Rättning kommer göras så fort felsökning avslutad.
- Samlade frågor från praktikertjänst
 - Status diagnoslistan
Svar: Ärendet finns hos Maria Martinsson

- Duva-rapporterna från labb är alldeles felaktiga?
Svar: Frida från Duva har varit inkopplad i detta ärende.
- Medraverapporten om läkemedel är inte bra
Svar: Felsökning hos Medrave och Duva pågår
- Fel i kvalitetsregister rapporterna?
Svar: Jonas ser över hur vi kan verifiera rapporterna. Gun tar in mer info angående detta.
- Saknar rapport om varuförsäljning
Svar: Beställning via VIP-rådet utförs.

Uppföljning och bevakning

- **BHV-anslutning**
Vi följer denna punkt och när utrymme finns så ändras konfiguration för visning av BHV-anslutning
- **Arbetsgrupp webbtidbok**
Vi har inte kommit fram till någon arbetsgrupp än men Susanne funderar och ger förslag om arbetsgrupp och arbetsform.