

# PROJEKT DIGITALA VÅRDMÖTEN

## LÄGESBILD 29 AUGUSTI



# Uppstartmöte för piloter

## Projektledare Jesper Lööf

5 september

- Ortopedmottagningen
- VC Kolsva
- VC Viksäng
- VC Byjorden (Praktikertjänst)
- VUP-mottagning
- Medicinkliniken, någon mottagning
- Ungdomsmottagningarna
- BU-hälsan

## Begrepp

Inte E-visit  
Inte E-besök  
Inte Videobesök

→ styrgruppen fastställde ”Digitala vårdmöten”

## Ingångar för patienten

App Min hälsa (finns att ladda ner) → Mobilt  
BankId →

PC → 1177 Vårdguiden → BankId

# Tekniska förutsättningar

klart till 90 %

Piloter körs i "skarp" produktionsmiljö + testmiljö

Viktigt att varje pilot har tillräckligt många digitala vårdmöten under testperioden för att säkra en relevant utvärderingsvolym

## Förberedelser

- verksamhetsrutiner
- utbildning "förhållningssätt framför en kamera"
- åtgärder om uppkoppling går ner

Kry, Min Doktor m fl har bra info på nätet som vi kan "låna"

# Tidplan

- Nästa styrgrupp 4 okt
- Pilotstart 8 oktober. Test under 6-8 veckor
- Utvärdering klar till årsskiftet
  
- Support
- Till invånare → info via webb. All övrig kontakt sker med vårdcentralen, exv om det strular med uppkoppling
- Till verksamhet → Helpdesk, IT support

## Patientavgift m.m.

Hur ta betalt ? Sannolikt via faktura som skickas

Hur få stämpel i elektroniskt högkostnadskort ?

Hur debitera för ”uteblivet besök” då patient inte svar på kontaktförsök. Hur många försök ska göras m.m.