

---

<b>MÖTESRUBRIK</b>	VIP-råd
<b>PLATS</b>	Distans via Teams
<b>TIDPUNKT</b>	Tisdagen den 16 februari, kl 14:00-16:00
<b>NÄRVARANDE</b>	Ann Braneby, Eva Hallqvist, Ann-Sofia Jansson, Gun Haga, Jonas Lundin Lindgren, Linda Pettersson, Magnus Loman, Victoria Knudsen, Monica Burman, Susanne Fronda

## Inledning

Susanne inleder mötet och hälsar alla välkomna.

Fokusområden och planering för vårens VIP-råd:

**Februari**    **Triagering och chatt, Plattform 24**

Mars        eTjänster (omvänt flöde, webbtidbok – digitala vårdmöten)

April       Digitala vårdmöten – gruppmöten

Maj         Information från Inera, cosmicnyheter, app Min hälsa (Jonas Ekström)

Juni         Håller tillfälle öppet för planering

## Fg minnesanteckningar 26 januari 2021

### Obligatoriska sökord i remiss

Susanne informerar om att Amanda Alm har informerat om att diskussion har inletts och gastroenterolog/kirurgi ALKarna återkommer med information.

### Samtycke

*Det är bättre att använda modulen för samtycke. Om det framgår att "Ja, patienten har fått information och samtycker till att alla vårdgivare får ta del av information." så är detta tillräcklig. De privata vårdcentralerna har förvisso en annan huvudman men även mellan de offentliga vårdcentralerna och specialistklinikernas olika journaler finns ju liknande sekretessregler. Primärvårdens sköterskor och läkare försöker komma ihåg att fylla i detta "Samtycke mellan vårdgivare" när vi har kontakt med patienten. Om psykiatrin anser att detta sökord allt för ofta saknas får man nog snarare lyfta detta problem än att ändra just psykiatrins remissmallar.*

Linda återkopplar till psykiatrin.

### Utdata lokala analyser

Susanne håller på att skriva utvecklingsuppdrag till Duva.

## Information

### Papperslös provtagning

- Susanne informerade om att det sker avstämningsmöten varje vecka med Provtagningsenheten och lab för att rätta till eventuella fel. Den sista tiden är det fler som inte har skickat iväg sin beställning och detta gör att provtagningsenheten får otroligt mycket merjobb. Vi behöver hjälpas åt och se till att alla efterlever instruktionen som är upprättad.
- Det är viktigt att man ser över sina beställningar och går in och makulerar eventuella beställningar som inte blir av. Om inte detta sker vet inte provtagningsenheten om att de inte ska ta prov, detta kan leda till ökade lab-kostnader.

### Journalia

- Arbetsgruppen har gått igenom alla rutiner som finns uppsatt idag i arbetsgruppens mottagningar. Alla rutiner är bra.
- Det finns ett förslag hur man skulle kunna arbeta i Cosmic med Noak-patienter och onkologen och ev en till mottagning kommer vara piloter och testa.

### Besökskostnad

- Det har varit en miss i configurationen angående digitala vårdmöten och besökskostnad men detta har nu rättats till så att det går att välja besökskostnad i samband med ett digitalt vårdmöte.

Filter...
(Ingen)
Avgiftsfri besökskostnad - 0,00 kr
Digitalt möte läkarbesök - 500,00 kr
Digitalt möte Psykolog/Kurator/Psykoterapeut - 425,00 kr
Digitalt möte sjukvårdande behandling - 275,00 kr
Läkarbesök - 1 800,00 kr
Sjukvårdande beh av annan än läkare - 600,00 kr

### Triagering, chatt - Plattform 24

- Anette Eklund och Martina Muren Eriksson som arbetar med eTjänster och förvaltar Plattform 24 visade hur Plattform 24 fungerar. Det är ett triageringsverktyg som kan leda till chatt med sköterska.
- Kostnad för att använda Plattform 24 är 62 öre per listad i månaden.
- Vid intresse, återkom till Susanne Fronda

### **Nya instruktioner**

- **Cosmic**
  - Inga nya instruktioner.
- **DUVA**
  - Inga nya instruktioner.

### **Övriga frågor**

- Inga övriga frågor inkom under mötet.

### **Uppföljning och bevakning**

- **BHV-anslutning**  
Vi följer denna punkt och när utrymme finns så ändras konfiguration för visning av BHV-anslutning
- **Arbetsgrupp webbtidbok**  
Vi har inte kommit fram till någon arbetsgrupp än men Susanne funderar och ger förslag om arbetsgrupp och arbetsform.