
MÖTESRUBRIK	VIP-råd
PLATS	Östra Holmen och distans via teams
TIDPUNKT	Tisdagen den 9 juni, kl 14:00-16:00, 2020
NÄRVARANDE	Ann Braneby, Ann-Sofie Jansson, Eva Hallqvist, Gun Haga, Jonas Lundin Lindgren (teams), Linda Pettersson, Magnus Loman (teams), Maria Romlin, Simin Videhult (teams), Erik Hedström, Susanne Fronda

Inledning

Susanne inleder mötet med att hälsa alla välkomna och utförande av presentationsrunda av alla deltagare då Ann-Sofie Jansson är ny representant på VIP-rådet, Intraprenadens direktör.

Fg minnesanteckningar 21 maj 2020

Vårdvalsrådet

- Uppföljning om kommunikation mellan mottagningen Digitala rådgivningen och vårdcentralerna om en patient ska boka tid på vårdcentralen.

Svar: Patienten hör av sig till respektive vårdcentral om patienten behöver kontakt med vårdcentralen för att boka in besök.

Uppföljning av felregistrering i kassan

- Egen punkt

Besökslistan – önskemål om ärende till Cosmicsupport

- Ärendet är lagt som önskemål till Cosmic.

Diagnoslista ICD10 PV, status

Susanne har varit i kontakt med Åke Tenerz som har detta i uppdrag. Beslut på VIP-rådet att vi har ett gemensamt möte. Susanne är sammankallande.

Inkontinensmall

Susanne informerar om att Merima Palic som är ansvarig inkontinenssköterska rådgjort med inkontinenssköterskor från Oxbacken, Åbågen, Hallstahammar, Läkargruppen, Viksäng och Citypraktiken för att tillsammans ta fram en ny sökordsmall. När denna mall är klar kommer den läggas tillgänglig för alla vårdcentraler.

Information

Fristående formulärtjänst (Martina Muren Eriksson)

- Enligt vår plan vad det gäller information om eTjänster så informerade Martina om den fristående formulärtjänsten. (kort sammanfattat är att vårdcentralen kan skicka ett formulär digitalt till en patient och svaret inkommer digitalt och importeras in i Kibibase). Oxbacken-Skultuna har varit pilot för denna tjänst. Patienterna upplever att det är ett bra. Var god se bifogat bildspel.



Fristående
formulärtjänsten VIP-

Patientavgifter (Anders Ahlgren och Lotta Rajahalme)

- Anders Ahlgren och Lotta Rajahalme informerade om instruktionen som finns om patientavgifter, 48844-5. Instruktionen är omarbetad så det ska vara enklare att hitta.

Var god se bifogad bildspel:



2020-06-09 -
Patientavgifter.pptx

Felregistrering kassan – konsekvenser (Susanne Fronda)

- Vid föregående VIP-råd så redogjorde Susanne konsekvenser om vi gör så att vårdtjänsten blir tvingande i kassan. Alla fick uppdrag att höra sig för om vi ska ha tvingande vårdtjänst i kassan för att förhindra fel.

Beslut: Nej, ingen tvingande vårdtjänst i kassan.

Papperslös provtagning - rapportering av kallelser

Susanne Fronda

- Vid föregående VIP-råd fick Susanne uppdrag att se över om vårdcentralerna har några kallelse där det står att patienten ska ta med sig provtagningsunderlag och etiketter. Susanne har utfört uppdraget och vårdcentralerna har inte denna text på någon av kallelserna.

- Jonas Ekström och Susanne Fronda bjuds in till Vårdvalsrådet i juni för att informera om papperslös provtagning och se över om vi gemensamt kan lämna besked om när under hösten det är aktuellt att starta med papperslös provtagning. Det är många kallelser från klinikerna som behöver ändras då det står att patienten ska ta med sig provtagningsunderlag och etiketter.

Representanter och datum för hösten

Susanne Fronda

- Vi beslutar följande datum för höstens VIP-råd. Susanne gör bokning i outlook:
 - 9 september
 - 6 oktober
 - 3 november
 - 1 december

Nya instruktioner

- Inga nya instruktioner vad det gäller Duva eller Cosmic.

Övriga frågor

- a. Förslag för fler vårdtjänster/kontakttyper koppla ihop?
Susanne har ett förslag att koppla ihop:
Kontakttyp=Hemsjukvård säbo, vårdtjänst = hembesök säbo 60 min, besökstyp = Återbesök.
Alla får i uppdrag att fundera och återkoppla till kommande VIP-råd.
- b. Samdokumentation – representanter?
Susanne har via mail efterfrågat representanter för att tillsammans med andra Cosmicregioner gå igenom hur man in framtiden kan arbeta med samdokumentation. Cambio har fulltecknad så inga representanter till Cambio för att se över samdokumentation i nuläget.
- c. Visa upp anslutning för BHV på familjeläkarmott – Linda Pettersson
Linda informerar om att Cosmic har fått förfrågan om att visa upp vilken BHV-anslutning barnet tillhör när man är inloggad på familjeläkarmottagningen.
Vi får ta beslut vid kommande VIP-råd om vi ska visa upp denna information på familjeläkarmottagningen. Fördel med att ha denna information är att t ex ssk i telefonrådgivningen på familjeläkarmottagningen kan kontakta rätt BVC-ssk direkt samt att man ser att barnet tillhör BVC på vårdcentralen.
- d. Rapport Covid19
Denna rapport hann vi inte gå igenom.

-
- e. Enligt vårdgivarna har ACG-ersättningarna sjunkit senaste månaderna. Vårdval primärvård tar med sig frågan.
Nisse får utreda och återkomma med information.
 - f. Ersättningen för videosamtal till psykolog är 110 kr men vid fysiskt besök hos psykolog är ersättningen 350 kr, varför är det så? Vårdval primärvård tar med sig frågan.
Nisse får utreda och återkomma med information.
 - g. Dokumentation av Audit
Denna information återkopplades vid föregående VIP-råd, att det finns ett sökord Audit och där fast val av Audit screening genomförd.