

<b>MÖTESRUBRIK</b>	VIP-råd
<b>PLATS</b>	Östra Holmen och distans via teams
<b>TIDPUNKT</b>	Tisdagen den 19 maj, 2020
<b>NÄRVARANDEANN</b>	Ann Braneby, Eva Hallqvist (teams), Gun Haga, Jonas Lundin Lindgren, Kerstin Bokén (teams), Magnus Loman (teams), Maria Romlin, Ortwin Herterich (teams), Simin Videhult (teams), Victoria Knudsen (teams), Åsa Häggblad (gäst eTjänster), Erik Hedström (teams), Jonas Pihlgren (teams), Susanne Fronda

## Fg minnesanteckningar 21 april 2020

### Instruktion regelverk kontakttypsregistrering

- Har egen punkt på dagordningen.

### Stickprov Medrave - lab

- Felet i Medrave är rättat. Eva Hallqvist hör efter med läkaren om rapporten kan anses som rätt.

**Beslut:** Läkaren har slutat och allt verkar stämma så vi lägger ned frågan så länge, tar upp den igen vid behov.

### Dokumentation LSS

- Önskemål utfört, att valet LSS finns nu med i anslutningsöversikten. Susanne säkerställer att instruktionen 42595 blir uppdaterad.

**Svar:** Instruktionen kommer bli klar inom kort.

### Representanter Journalia

- Har egen punkt på dagordningen.

### Uppföljning av dokumentation Audit

**Beslut:** Att sökordet Audit med fast val: Audit screening genomförd ska läggas in i primärvårdens sökordsmallar. Vårdval gör instruktion.

### Uppföljning av kommunikation Digital rådgivningsmottagning

Jonas Ekström är med på kommande Vårdvalsråd, 27 maj.

### Uppföljning av felregistrering i kassan

- Har en egen punkt på dagordningen.

## Information

### eTjänster

- Victoria började med att göra en "inflygning" av en kartläggning av eTjänster på 1177.se.
- Åsa Häggblad informerade om Stöd och behandling. De flesta behandlarna är utbildade. Viktigt att behandlarna får stöd i att det blir nya arbetsflöden och det är viktigt att alla på vårdcentralen vet om att denna tjänst finns. Det finns nätverksträffar för behandlarna två gånger per termin.
- Vi kommer fortsatt att få information om eTjänster på VIP-rådet.
  - Den 9 juni kommer vi få information om flöde för formulärtjänst och journalen på nätet.
  - I Aug/sept (vi har inte datum ännu för höstens VIP-råd) kommer vi få information om ärendetyper och webbtidbok (schemaläggning och koppla till digitala vårdmöten).

### Journalia - Auricula

- VIP-rådet beslutar om representanter till Journalias arbetsgrupp och referensgrupp:
  - **Arbetsgrupp - beslut**
    - Erica Westergård (dsk Hallstahammar)
    - Marie Larsson (dsk Viksäng-Irsta)
    - Frida Mårdnäs (dsk Bäckby)
    - Johanna Baggström (dsk Surahammar)
  - **Referensgrupp - beslut**
    - Peeter Vinnal (läkare Citypraktiken)
    - Mikael Björkman (läkare Oxbacken-Skultuna)
    - Ida Tilly (dsk Kolsva)
    - Anna Burman (enhetschef Kolsva)
    - Erica Westergård (dsk Hallstahammar)
    - Marie Larsson (dsk Viksäng-Irsta)
    - Frida Mårdnäs (dsk Bäckby)
    - Johanna Baggström (dsk Surahammar)

- Nadia Hedman (dsk Achima Köping)
- Sabina Edlund (dsk Achima Köping)
- Maria Laiholampi (dsk Surahammar)

### **Dokument regelverk registrera kontakttyper**

*Erik Hedström*

- Erik visar utkast av strukturen i dokumentet för regelverk registrera kontakttyper. Strukturen är uppdelad i ersättning och icke ersättning så det blir tydligt användarna.
- Nya kontakttyperna kommer införas från 1 jan 2021 (Gruppteam, teambesök osv).

### **Felregistrering i kassan – drop in för provtagning**

- Då det skett felregistrering i kassan så har Susanne i uppdrag att se över om vi kan göra något som förtydligar att inte göra fel.
  - Det går att sätta tvingande vårdtjänst när man registrerar drop in i kassan
  - Konsekvensen blir att när man ska dokumentera en anteckning direkt i journalen, t ex en telefonkontakt, administration så blir vårdtjänst även här tvingande.
  - Att sätta tvingande vårdtjänst i kassan vid drop in gör att man blir uppmärksam på att vårdtjänst måste registreras men det går ändå att registrera fel.

Beslut ska fattas vid nästa VIP-råd, 9 juni. Alla tar ansvar att undersöka vilket som blir bäst. Gun Haga påtalar redan nu vikten av "inga fler knapptryck".

Det finns bilder i powerpointen.

### **Papperslös provhantering**

- Projektet kommer startas igång igen.
- Susanne har skickat ut information om att alla ska svara när i tiden det fungerar att starta, sept-okt eller november.

**Beslut:** Susanne inventerar kalleaser – hur många måste ändras

- Är det fler vårdcentraler som vill testa flödet?
  - Capio Vallby
  - Capio City

## Nya instruktioner

- Inga nya instruktioner vad det gäller Duva eller Cosmic.

## Övriga frågor

- **Koppla ihop kontakttyp/besökstyp/vårdtjänster**  
**Svar:** Inventerar om det är någon mer som vi kan koppla ihop men inget rapporterat.
- **Luftvägsregistret**  
Cosmicsupport har fått förfrågan om att justera i en sökordsmall för att kunna leverera via Medrave till luftvägsregistret. Susanne har kontrollerat detta via Margareta Ehnebom och primärvården har för flera år sedan tackat nej till luftvägsregistret. Det som finns indikatorer i primärvårdskvalité som kan följas där.
- **Inkontinensmall**  
Merima som är samordnare för inkontinens har förslag till förändringar i sökordsmallen. Detta är förankrat med ett antal vårdcentralers inkontinenssjuksköterskor. VIP-rådet beslutar att detta justeras och införs.
- **Besökslistan**  
En förfrågan om att få ha besökslistan expanderad. Cosmicsupport får ta hand om denna fråga.
- **Diagnoslistan – ICD10PV**  
Susanne hör efter status i denna fråga med Åke Tenerz och Mattias Damberg.

Till kommande VIP-råd bjuds Anders Ahlgren in för att vi ska få information om patientavgifter.

## Vid skrivandet av minnesanteckningar

**Susanne Fronda**