
MÖTESRUBRIK	VIP-råd
PLATS	Östra Holmen och distans via teams
TIDPUNKT	Tisdagen den 21 april, 2020
NÄRVARANDE	Eva Hallqvist (teams), Gun Haga, Jonas Lundin Lindgren, Kerstin Bokén (teams), Linda Pettersson, Magnus Loman (teams), Maria Romlin, Simin Videhult, Erik Hedström (teams), Susanne Fronda

Fg minnesanteckningar 25 feb 2020

Instruktion regelverk kontakttypsregistrering

- Har egen punkt på dagordningen.

Stickprov Medrave – lab

- Felet i Medrave är rättat. Eva Hallqvist hör efter med läkarna om rapporten kan anses som rätt.

Dokumentation LSS

- Önskemål utfört, att valet LSS finns nu med i anslutningsöversikten. Susanne säkerställer att instruktionen 42595 blir uppdaterad.

Förslag koppla ihop fler vårdtjänster/kontakttyper

- Susanne har inte fått något nytt förslag men vi fortsätter att prata om det på vårdcentralerna. Det finns en lista i ledningssystemet över vilka kopplar vi har gjort inom primärvården, 49775-2.

Rättning till föregående minnesanteckningar

- I minnesanteckningarna (25 feb) står det att alla intraprenadens vårdcentraler har tillträdesskydd och därför önskas en kod för att komma in på vårdcentralen via självbetjäningsterminalen. Alla vårdcentraler har inte tillträdesskydd ännu och alla har inte självbetjäningsterminal än.

Representant Journalia – läkare

- säkerställer att vi har representanter till referensgruppen. Mitt hjärta har informerat att Hüseyin Almali (då Monica inte var med på mötet får vi ta upp det vid kommande möte). Simin ska återkomma om Mojgan Chabok kan vara med. Gun Haga och Maria Romlin återkommer om representanter.

Information

Journalia – Auricula

- Avveckling av Auricula senarelägges till 2020-11-30.
- I juni ska arbetsgruppens arbete återupptas
- Vi behöver se över vilka representanter vi har i arbetsgrupp och referensgrupp. Vid nästa VIP-råd presenterar Susanne en sammanställning.
- Riskanalys ska göras och följande representanter kommer delta; Johanna Bagström, Maria Feltenberg och Carina Nilsson. Susanne hör också efter med Hallstahammar och Bäckby som är med i arbetsgruppen.

Papperslös provhantering

- Projektet är pausat
- Tester är utförda av nya arbetsflödet. De vårdcentraler som anmält att de vill vara med och testa är: Servicehälsan, Oxbacken, Hemdal, Odensvi, Surahammar, Skinnskatteberg, Norberg, Ullvi-Tuna. Kolsva och Hallstahammar ska planeras in med nya testdatum (Corona kom emellan).
- Tester pågår att ta bort "gamla" beställningar som saknar svar.
- Återkommer om nytt driftstartsdatum.

SITHS-kort inlogg till Cosmic

- Susanne påminner om att projektet är pausat.

Fam lak ersätts av nytt system

- Projektet har haft problem med leverans av den utveckling som behövs.
- Acceptanstest blir troligen senhöst, vi kommer få information.

eTjänster

- Susanne vill gärna att vi tar upp eTjänster på VIP-rådet. Vi diskuterar om vi saknar någon information om eTjänster? VIP-rådet beslutar att vi gör en plan för vad eTjänster ska informera om vid varje VIP-råd.

Dokument regelverk registrera kontaktyper

Erik Hedström

- Erik har gjort ett utkast i den befintliga instruktionen hur primärvården ska registrera för att få ut rätt statistik för ersättning. Vi alla är eniga om att det

är bra att ha detta samlat i denna instruktion. Vi följer upp detta till kommande VIP-råd.

Dokumentation av Audit

Kerstin Bokén

- Kerstin visar en bild där sökordet Audit är med och ett val; Audit screening genomförd. Erik tar med informationen till Ann Braneby som inte är närvarande på mötet. Vi följer upp vid kommande VIP-råd att det är ok.

Graviditetspeng kopplat till sökord

Erik Hedström och Jonas Lundin Lundgren

- Erik och Jonas informerar att instruktion finns och det är sökord som ska registreras. Besökarsättningsrapporten kommer att fånga dessa sökord fr o m april månad. VIP-rådet beslutar att det blir en särskild, separat rapport för januari – mars.

Digital rådgivningsmottagning

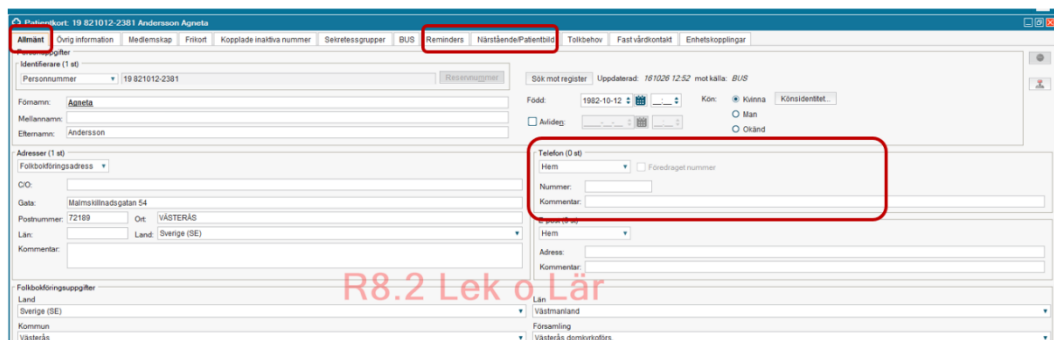
Susanne Fronda

- Susanne informerar om att en digital rådgivningsmottagning kommer att starta och frågan ställs om denna mottagning kan kontakta vårdcentralerna via remiss eller via messenger, detta för att patienten behöver boka en tid på vårdcentralen och på detta sätt avlasta vårdcentralerna på telefon. VIP-rådet beslutar att denna fråga lyfts vidare till kommande vårdvalsråd. Susanne tar kontakt med Anna Lindberg.

Registrering av telefonnummer i Cosmic

Susanne Fronda

- Susanne informerar vikten av att registrera in patientens telefonnummer på rätt ställe i Cosmic i patientkortet samt anhöriga eller närstående. Patientens telefonnummer ska alltid stå under **allmänt**, det är patientens information. **Fliken närstående** ska användas till för att skriva in patientens närstående. Det kan bli förödande om man skriver in patientens närstående under fliken allmänt. Viktigt att vi alla hjälps åt att informera om konsekvenser. Susanne gör en powerpoint med bilder som kan användas vid apt för information.



Nya instruktioner

- Inga nya instruktioner vad det gäller Duva eller Cosmic.

Övriga frågor

- Information om patientavgifter. Susanne hör efter om någon från gruppen kan komma till VIP-rådet och informera om gruppens arbete med patientavgifter.
- Gun Haga har funderingar om självbetjäningsterminal om hur den fungerar? Har fått information om att det är mycket driftstörningar. Det har varit lite driftstörningar under en period på vissa vårdcentraler men nu är det stabilt och det avlastar mycket från receptionen med en självbetjäningsterminal.
- Susanne lyfter frågan om att ha en dokumentationsmall för Covid då frågan har inkommit. VIP-rådet anser att det inte behövs någon egen mall för Covid.
- Simin informerar om ett registreringsfel i kassan har uppdagats. Susanne ser över om det är något som ska justeras för alla vad det gäller registrering. Susanne får i uppdrag tillsammans med Cosmic att se över konsekvenser och återkoppla till kommande VIP-råd.