

Papperslös provhantering

Information
Susanne Fronda



Förutsättning för införande av digitala kallelser

- För att införa digitala kallelser måste vi förnya och förändra vissa arbetsflöden.
 - Som ett led i att införa digitala kallelser **börjar vi med papperslös provhantering**, det innebär att vi tar bort arbetsmomentet att skicka med patienten pappersremiss och etiketter.
 - Vi kommer successivt att se över och ta bort fler arbetsmoment.

Vad innebär det att ta bort remisser och etiketter

- Kallelse och information måste fortfarande skickas till patienten via post eller kommer överens med patienten per telefon eller på annat sätt.
- PK-patienter hanteras som idag.
- Remiss 5 behöver hanteras som idag.
- Blodcentralens remisser hanteras som idag.
- Successivt måste vi se över och försöka ta bort all manuell hantering.
- Med papperslösa flödet kan vårdpersonal lättare hantera sitt jobb, är inte beroende av en etikettskrivare.

Vad innebär det ur ett patientperspektiv att ta bort remisser och etiketter

- Att patienten inte behöver ha med sig etiketter och remisser
- Det kan bli två olika förfarande för patienten då det ibland behövs pappersremiss och etikett och ibland inte. **Viktigt att förtydliga för patienten.**

Vad krävs för att införa papperslös provhantering

- Att alla som berörs av det nya arbetssättet får information och ta del av ny instruktion.
- Att alla är följsamma och arbetar enligt **nytt arbetssätt och följer ny instruktion.**
- **Att en automatisk rensning utförs på beställningar som är äldre än 2019.**
- Den största förändringen är att **spara beställning** som innebär:
 - möjlighet att ändra i en beställning (lägga till/ta bort analyser) innan patienten varit och tagit prov. Då finns en beställning som leder till effektivare och mer patientsäker provtagning.

Driftstart

- Planen är att starta med papperslös provhantering måndagen den 11 maj men förutsättningen är att vi har hunnit att rensa bort äldre beställningar än 2019

Summering nytta

Möjlighet...

- till smidigare hantering av lab-beställningar för beställande enheter
- att få en god överblick över all planerad provtagning på en patient
- att enkelt lägga till eller ta bort analyser i planerade beställningar utan att skapa ny beställning innan provtagning

- ... att överenskomma med patienten per telefon att gå och ta prover, utan att behöva skicka etiketter/underlag
- ... att ha "öppna" beställningar där patienten själv väljer när hen tar prov (ex vid försämring)

Summering nytta

Minskat...

- ... behov av papper
- ...behov av etikettskrivare
- ...antal skickade beställningar där prov aldrig inkommer till lab
- ...tidsåtgång för lab (klinisk kemi) att inte behöva lägga in datum och tid