
MÖTESRUBRIK	VIP-rådet
PLATS	Kungshatt
TIDPUNKT	17 september 2019 kl. 14-16
NÄRVARANDE	Anders Ahlgren, Linda Pettersson, Susanne Fronda, Gun Haga, Kerstin Bokén, Jonas Lundin Lindegren, Simin Videhult, Monika Burman, Eva Hallqvist och Ann Braneby.
DELTAR VIA SKYPE	Magnus Loman
ÅTERBUD	Ortwin Herterich, Nils-Erik Limbäck, Maria Romlin

Fg minnesanteckningar – 27 augusti

- Instruktionsunderlag, koppla ihop besökstyp, kontakttyp och vårdtjänst. Susanne har stämt av med Lina på Cosmic och allt är ok, bra plan med successivt införande. V. 42 kan Cosmic göra konfigurationen. Utvärdering på VIP-rådet den 19/11. Susanne skickar instruktionsunderlag till Ann och Vårdvalsenheten skickar sedan ut informationsbrev till alla vårdcentraler.
- Ortopedremissmallen, inget nytt, ännu ej uppdaterad.
- Kontakttyp och journalmall gällande chatt. Kerstin undersöker detta, chatt ses som kontakttyp: kvalificerad administrativ kontakt (finns ej idag) och kombination av KVÅ-koder, kan vara ett sätt. Triagering ska ha skett. Särskild journalmall för chatt ej aktuellt, utan befintliga mallar ska användas. Eva nöjd med hur det fungerar med chattfunktionen och ser redan att telefonsamtalen minskar från 700 samtal per vecka till nu 500 samtal.
- Statistik från DUVA över patienter som ersatts pga väntetider över 30 min. Jonas berättar att den statistiken inte går att få fram, eftersom tidpunkten när patienten kommer in på besöket inte registreras utan endast tidpunkten patienten kommer till kassan registreras. Gällande statistik över när patienten får pengar tillbaka som väntat mer än 30 min på sitt besök. Jonas återkopplar följande efter VIP-rådet efter kontakt med Elektronisk journal; För att fånga återbetalningsregistreringar, är rutinen att det ska registreras i Cosmic och i vilken omfattningen detta görs var de osäkra på. Jonas utreder vidare om de får över denna information eller om det är en beställning till Cambio som behöver göras.

Besök utanför mottagning som MBHV-psykologer, behöver synas i statistiken i DUVA-rapporten

Susanne Fronda

Tidigare fått godkänt för mottagningsbesök, på dagens VIP-råd beslutas att även besök utanför mottagningen godkänns. Övriga vårdgivare godkände att deras besök kan tas ut i statistiken

Nya webbtider

Susanne Fronda

BVC behandling/utredning 90 min och behandling/utredning 120 min. Handlar om hembesök och gäller endast ombokning.

Uppföljning av regler för sena återbud och sen avbokning

Susanne Fronda

Anders informerar att idag finns inga regler för detta utan patienten kan ringa en minut innan besöket och avboka. Sjukhusvården ej redo för denna förändring men det är primärvården. Förslaget till politikerna som de fick igår: Patienten ska ringa senast innan kl. 8.30 samma dag och avboka sitt besök, det är samma regler som Tandvårdens. Finns flera olika sätt att nå sin vårdcentral för avbokning exempelvis via telefon och meddelandefunktion. Straffavgiften är patientavgiften + 50 kr.

Detta är ett konkret förslag och nu inväntas politiskt beslut för att gälla alla besök i primärvården exklusive besöken på BVC.

Filöverföring telefontillgänglighet, hjälp att få till dessa automatiska överföringar.

Ann Braneby

Ann bokar in möte med Jonas för att se över filöverföring av telefontillgänglighetstatistiken.

EKG som tas ser inte Regionen, önskar kunna överföra EKG, eftersom vi har gemensam journal

Eva Hallqvist

Inga andra privata vårdgivare har detta problem. Måste ha en speciell EKG-apparat. Funkar sannolikt inte med WelchAllyn. Eva får rådet att kontakta Patric Montoya.

Babsterminal kopplat till Cosmic

Gun Haga

Finns inte idag, Servicehälsan är på gång att få till detta och om det går återkopplar Simin till Gun.

Fråga om Regionens sida Arbetsplatsen

Gun Haga

Gäller tillgång till Arbetsplatsen, men den sidan är endast till för regionanställda.

Nya instruktioner:

Linda Pettersson

Endast Offlinediktering i Cosmic är ny, övriga instruktioner är uppdateringar.

21443-3	Dokumentationsmall Hälsoblad i Cosmic - Användarmanual
38023-2	Söka fram kontakt-ID i Cosmic- Användarmanual
38606-2	Fakturering med DRG - Användarmanual
28957-8	Standardiserat vårdförlopp (SVF) i Cosmic- Användarmanual
42464-2	Självbetjäningsterminal integrerad till Cosmic
37382-3	eFrikort - Användarmanual
34761-17	Beställning av Cosmicbehörigheter

49224-1	Offlinediktering i Cosmic - Användarmanual
---------	--

Nya DUVA-rapporter:

Inga nya DUVA-rapporter.

Övrigt

Monika har frågor kring fakturering otrohetsbesök och får rådet att kontakta Maria Romlin.

Linda informerar om att under Fliken planerade besök i Cosmic ligger, telefonkontakter och admin kontakter kvar för att de inte blivit registrerade som anlända/utförda, vilket resulterar i att det blir många kontakter i listan och svårt att få en överskådlig bild inför att sjukhusvården ska boka in planerade besök. Finns ingen lösning i nuläget.

VIKTIGT! Linda informerar om Driftstopp i Cosmic pga R8.2 i helgen v.38, information finns på vårdgivarwebben:

<https://regionvastmanland.se/vardgivare/it-stod/it-stod-och-tjanster-a-o/elektronisk-journal/nyheter-elektronisk-journal/>

På måndag den 23/9 är de nya uppdateringarna i Cosmic igång.

Nästa VIP-råd 22 oktober

Vid anteckningarna

/Ann Braneby