

Meddelande från SKL -utveckling av digitala vårdtjänster Region Västmanland 19xxxxx

Beskrivning av ärendet

I meddelande från SKL daterat 14 juni 2019 (bilaga 1) har styrelsen vid sammanträde den 14 juni rekommenderat regionerna att tillämpa nedan redovisade utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården:

- 500 kr för digital läkarkontakt
- 425 kr för digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut
- 275 kr för digital kontakt med annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

Ersättningarna är beräknade inkl patientavgift ”...för att de även ska täcka vårdgivarens kostnader för provtagning och medicinska service i samband med kontakten”.

Detta innebär att den patientavgift som tas ut i den region med vilken den digitala vårdgivaren har avtal ska reducera det belopp (ovan) som faktureras hemlandstinget, under förutsättning att det inte är gratisbesök (exv barn/ungdomar och äldre > 85 år) eller att patienten har frikort. Region Sörmland, med vilken i stort sett alla digitala vårdgivare (nätläkarbolagen) har avtal, har under året beslutet att ta ut en avgift på 100 kr för digitala vårdkontakter avseende läkare och psykolog i primärvård. Under sommaren har Region Sörmland delgivit övriga regioner sina definitioner för när patientavgift tas ut, bl a ska kontakten innehålla rörlig bild. För fysiska besök i primärvården tas även fortsättningsvis inte ut någon patientavgift i Region Sörmland.

SKL rekommenderar även regionerna att tillämpa följande kriterier för att en digital kontakt ska vara ersättningsberättigad

- Kontakten ska utgöra kvalificerad sjukvård
- Kontakten ska uppfylla regionens krav på journalföring och inrapportering
- Kontakten ska föregås av en sortering
- Kontakten ska föregås av id-kontroll genom stark autentisering

SKL rekommenderar vidare regionerna säkra:

att samtliga vårdgivare inom av regionen finansierad hälso- och sjukvård, även i samband med digitala vårdkontakter, tillgodoser patients begäran om provtagning

och medicinsk service grundad på remiss från offentligt finansierad vårdgivare i Sverige.

Kommentar: Detta tillämpas sedan tidigare i primärvården i Region Västmanland. Samtliga vårdcentraler genomför provtagning på patient med remiss från digital vårdgivare. Vårdgivare faktureras för denna tjänst.

att provtagning grundad på remiss från offentligt finansierad vårdgivare i Sverige, på samma sätt som vid fysiska besök, ingår i läkarkontakten och inte föranleder ytterligare patientavgift.

Kommentar: Sedan 1 jan 2018 tas ingen patientavgift ut för provtagning i Region Västmanland.

att samtliga vårdgivare inom av regionen finansierad hälso- och sjukvård, även i samband med digitala vårdkontakter, på patientens begäran och mot uppvisande av kvitto, registrerar patientavgifter som betalats till offentligt finansierad vårdgivare i Sverige inom ramen för patientens högkostnadsskydd.

Kommentar: Som en service till patienterna bör detta kunna ske på samtliga vårdcentraler i regionen. På övriga mottagningar bör kravet begränsas till att det som ska kunna ske i anslutning till ett inbokat avgiftsbelagt besök på denna mottagning.

Verksamhetsmässiga/ekonomiska konsekvenser och finansiering

I Västmanland, som i många andra regioner, hamnar kostnaden för digitala vårdtjänster i primärvården på den vårdcentral patienten är listad. Från 2017 har kostnaderna, för varje år, ökat kraftigt på vårdcentralerna. En tillämpning av SKL nya ersättningar innebär en kostnadssänkning uppskattningsvis på ca 700 tkr/år med helårseffekt från 2020 (baserat på 2019 års prognosticerade volym). Prognos 2019 ligger på mellan 8-9 mnkr totalt.

Enligt uppgifter från Region Sörmland kommer man fatta beslut om att de nya ersättningarna ska gälla från 1 oktober 2019.

Därtill kommer kostnadssänkning på uppskattningsvis ca 100-150 tkr/år med anledning av att Sörmland börjat ta ut en patientavgift på 100 kr.

Invånarperspektiv

Västmanlands läns invånares möjlighet till kontakter med leverantörer av digitala vårdtjänster påverkas inte av SKL:s beslut. Det är avhängigt av att någon region fortsatt har tecknat avtal med leverantör av digitala vårdtjänster. Alla Sveriges invånare som kontaktar nätläkarbolag påverkas dock av Regions Sörmlands beslut om att ta ut 100 kr i patientavgift.

Miljökonsekvenser

Inga

Uppföljning

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kommer fortsatt att följa utvecklingen av hur västmanlänningarna nyttjar digitala vårdtjänster samt vilka kostnader de medför

Regionstyrelsens förslag till beslut

1. Regionstyrelsen godkänner ovan angivna ersättningar för digitala vårdtjänster att gälla från 1 oktober 2019.
2. Regionstyrelsen godkänner ovan angivna kriterier som grund för att en digital kontakt ska vara ersättningsberättigad.
3. Regionen beslutar att mottagningar i Region Västmanland, med ovan angivna begränsningar, på patientens begäran och mot uppvisande av kvitto, ska registrera patientavgifter som betalats till offentligt finansierad vårdgivare i Sverige inom ramen för patientens högkostnadsskydd.