

| | |
|--------------------|---|
| MÖTESRUBRIK | VIP-rådet |
| PLATS | Kungshatt |
| TIDPUNKT | 27 september kl 14:00-16:00 |
| NÄRVARANDE | Anna Lindberg, Anders Ahlgren, Ann Braneby, Susanne Fronda, Nisse Limbäck, Patric Montoya, Jonas Lundin Lindegren, Kerstin Bokén, Thomas Bernanker, Karin Torberger, Victoria Knudsen, Simin Videhult, Eva Hallqvist, Monica Burman, Linda Pettersson (från ca 15:00) |

Fg minnesanteckningar – 29 augusti

Möjligt att synliggöra kommentarrutan vid avbokningar i webbtidboken?

Troligtvis är detta en Cosmicfråga. Victoria stämmer av med Linda och Pernilla.

Går det att fånga tidsstämpeln i Cosmic?

Det ska gå att fånga tidsstämpeln i Cosmic för primärvården men inte för specialistvården. Det behöver dock inte vara lika.

VIP-rådet bestämde att KVÅ- koder för läkemedelsgenomgångar tas bort. Kerstin Bokén kontakter Linda Pettersson och Jenny Lithén och ber dem ta fram information som kan skickas ut till primärvården. Detta ska testas och verifieras på kommande VIP-råd. Om allt fungerar så blir det aktuellt från årsskiftet.

OBS - Nya uppgifter har tillkommit efter mötet

KVÅ-kodning för fördjupade läkemedelsgenomgångar kan ej tas bort. Uppföljning sker Regionövergripande av fördjupade läkemedelsgenomgångar som är en indikator i Program Patientsäkerhet 2017–2020. Instruktion för fördjupade läkemedelsgenomgångar finns i ledningssystemet nr: 34308.

Drogtest

Margareta Ehnebohm har kontakt med Lena Nittler gällande de privata vårdcentralerna.

Rudas i Cosmic

Kerstin Bokén

Varje vårdcentral ska ha lagt in givna fraser i Cosmic för att det ska vara lätt att dokumentera och få fram information när man använder bedömningsinstrumentet

Kontaktperson Anna Lindberg, anna.lindberg@regionvastmanland.se

Rudas. Information om detta skickades ut till primärvården via Anne Sjöblom i Äldrevårdsteamet redan i våras.

Rapport från projektet ”Digitaliseringsstöd i PV”

Digitala vårdmöten, lägesrapport Anders

Pilottesterna begränsas till att säkerställa teknik och funktionalitet. Kontakttypen ska knytas till pilotenheterna och varje pilotenhet utser initialt tre vårdtjänster som typas som webbtjänster och används i samband med bokningen. Piloten utvärderas sedan och det arbetas fram ett koncept utifrån erfarenheter från piloterna. Resurser från Elektronisk journal konfigurerar utifrån ovan.

Alla piloter hade ett gemensamt uppstartsmöte i början på september. Piloten ska pågå i 8 veckor och första pilot startar enligt plan den 18 oktober. Om det slår väl ut så kan det vara möjligt att starta i slutet av Q1 2019. Utrustning till piloterna är beställt och levererat centralt. De kommer levereras till pilot via ett fysiskt besök från projektet. Det har varit svårt att få hjälp av tekniker inom CD för att stötta piloterna. Susanne Fronda meddelade dock att nu är en teknisk projektledare är utsedd.

En riskanalys är genomförd och nedan listas några av de risker man ser:

- Tekniken
- Appen fungerar inte i dagsläget
- Cambio har bara 1 person som arbetar med appen, sårbart
- Få fram alla checklistor
- Piloten är väldigt begränsad

En önskan som kom upp på VIP-rådet var att man vill kunna koppla call-backsystemet till denna teknik. Det vore bra om sjuksköterskorna i telefonen kan välja att koppla upp sig vid behov. Projektet får ta med sig detta önskemål för kommande utveckling.

Stöd och behandling, tilldelning i upphandlingen är klar

Tilldelning i upphandlingen är klar. Livanda Internetkliniken AB har fått uppdraget. Livanda används också av Region Gävleborg, Landstinget i Västernorrland, Västerbottens Läns Landsting, Västra Götalandsregionen, Region Skåne och även av Min Doktor.

Ersättning utgår med 2 500 kr per avslutad KBT-behandling. Hur detta ska registreras måste säkerställas. Instruktioner till både vårdpersonal och till patienter ska arbetas fram.

Självbetjäningsterminaler, lägesrapport fr Patric

Stativen till terminalerna ska enligt Patric Montoya levereras till CD i morgon den 28 september. Installationen tar sedan ca 2 veckor. CD har ett stormöte i morgon för att bestämma hur man ska hantera beställningar, en väg in för beställaren. En sammanställning av FAQ kommer publiceras under nästa vecka och finnas tillgängligt på samma sida som man går in på för att göra beställningar.

Patric lovade att gå igenom alla befintliga beställningar och återkoppla till aktuell vårdcentral när CD kommer ut och installerar terminalerna.

E-tjänster, lägesrapport Victoria

Det finns inget beslut om hur många e-tjänster primärvården ska ha tillgängliga på 1177 varför riktlinjer ska tas fram och knytas till primärvårdsprogrammet 2019. Det ska vara tydligt gällande det minimikrav man kommer ställa på e-tjänster. Vårdcentralerna ska också informeras om vilket olika e-tjänster som finns tillgängliga förutom de som är obligatoriska. Ställningstagande behöver tas till om det är vettigt att man har en 24 timmar svarstid då patienterna ringer men 3 dagars svarstid då de använder e-tjänster.

Webbtidbokning för vaccinationstider

Om man vill ha webbtidbokning för vaccinationstider så är det dags att lägga ett ärende till Cosmicsupporten inom kort. E-tjänster skickar ut informationen om detta till hela primärvården.

VIP-rådet beslutade att provtagning ska vara både av- och ombokningsbart, en standardinställning som gäller för alla.

Visning av framtagna formulär till de fristående formulärtjänsterna

Susanne Fronda och Gunnel Hedlund

Patienten loggar in på sina sidor på 1177 och får då svara på frågor i ett färdigt formulär. När patienten har fyllt i sitt formulär och skickat in det så landar det i Kibi-base. Varje vårdcentral får ta fram rutiner kring hur de ska hantera ifyllda formulär. Någon koppling till Cosmic finns inte.

Oxbacken-Skultuna vårdcentral kommer vara test-vårdcentral för framtagna formulär. Formulärtjänsterna kommer efter testet bli tillgängliga för de privata vårdgivarna genom att Vårdvalet "köper" formulären av RO-primärvård som är de som arbetet fram formulären.

Hur beställningar av formulären ska gå till tas upp på ett VIP-råd längre fram.

Formulären kommer läggas över till E-tjänster för förvaltning när de är klara.

Formulären i Cosmic är mer "basic", däremot är fördelen att de landar i Cosmic. E-tjänster tittar på detta tillsammans med Cosmic. En bilaga bifogas minnesanteckningarna med en förteckning över framtagna formulär.

ICD10 PV listan

ICD10 ligger i Cosmic som förval. Sekreterare som är vana att arbeta i sjukhusvärlden är vana att koda på en mer avancerad nivå och har visat visst missnöje med den lathund för ICD10 som Karin och Rune tagit fram för primärvården. De inte tycker att de får använda sin kompetens fullt ut.

Framtagen lathund kan utvecklas.

VIP-rådet beslutade att inte göra någon förändring. Arbetar man i primärvården så får man acceptera den förenklade kodningen som sparar tid, utan att vi bedömer att kvalitet påverkas negativt

Utvidgad uppföljning och förstärkt vårdgaranti

Ann Braneby

Ingen ny information gällande den tekniska biten. Utvecklare tittar på framtagen kravspecifikation från SKL. De ligger i fas, arbetet pågår. Arbetet med den tekniska delen kommer fortsatt att rapporteras på VIP-rådet. Mer verksamhetsnära frågor kommer behandlas på kommande Vårdvalsråd.

Inga kända framtagna rutiner finns varken i Jönköping eller i Örebro som är pilotlandsting.

Utbildning – boka och registrera i Cosmic

En utbildning har genomförts i Köping och nästa utbildningstillfälle är i Västerås den 31 oktober kl 14-16. Alla uppmanas att skicka någon. En mycket uppskattad och nyttig utbildning. Det finns pengar att hämta genom att gå utbildningen, då vårdcentraler tappar intäkter p g a felaktig registrering.

Verksamhetsuppföljning

Jonas Lindegren

Nya rapporter

Hälsocenter

Uppföljning av Hälsocenters verksamhet nu tillgänglig för alla. Jonas fick en beställning av Anders Ahlgren att se över om det går att få till en koppling till listningen i rapporten.

Webbtidboken

Rapport framtagen utifrån önskemål från E-tjänster. Öppen och tillgänglig för alla.

Cosmicbehörigheter

Som verksamhetschef kan man gå in och titta på vilka behörigheter de anställda har. Rapporten är öppen och tillgänglig för alla. Rapporten ligger under "Gemensamma".

Genomgång DUVA-rapporter för privata (Rune och Jonas)

Jonas har haft möte med Rune och gått igenom vilka rapporter som finns i DUVA och vilka som kan vara tillgängliga för de privata vårdgivarna.

VIP-rådet var överens om att det ska vara möjligt att bygga lika rapporter till de privata vårdcentralerna som finns tillgängliga för de offentliga. De privata ska inte ha tillgång till de offentliga vårdcentralernas information.

Kvalitetsrapporten i DUVA är inte användarvänlig för Vårdvalsenheten utan man vill ändra rapporten så man har möjlighet att välja efter år och månader något som VIP-rådet sa ok till.

Punkten tas upp på kommande VIP-råd.

Övrigt

Dermatoskop

Ingen information har kommit ut till primärvården gällande hur de ska gå tillväga när/om deras dermatoskop är trasiga. Anders återkopplar till Rune och Medicinsk teknik att sådan information måste skickas ut.

Egenprovtagning av patienter

Victoria

Inera kommer troligtvis ta bort Klamydia-tjänsten (1177) i befintlig form. "Pepp-tjänst" är provad på KS och är troligtvis den tjänst som kommer ersätta nuvarande tjänst. Pepp-tjänsten kommer troligtvis göras till en nationell tjänst. Alla uppmanas

att kontakta Victoria om det finns frågor att skickat med henne på då hon ska på ett möte om gällande dessa tjänster.

Officeuppdatering

Patric

Snart är alla datorer uppdaterade och det har gått väldigt bra. Officeuppdateringen har fått konsekvenser i Cosmic för en del av de privata vårdcentralerna, de har tappat skrivarkopplingar mm.

Man har uppmärksammat att det finns 29 st datorer som inte är påslagna vilket påverkar uppdateringen. Det är viktigt att datorerna slås på så att uppdateringen kan göras.

Cosmic segt

Cosmic har varit segt ett tag. Felsökning pågår. Primärvården, Ögonkliniken och Akuten är värst drabbade.

Vid anteckningarna

/Anna Lindberg