

Datum

2018-04-04

Regionkontoret
Centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling
Vårdvalsenheten

MÖTESRUBRIK	VIP-rådet
PLATS	Tidö
TIDPUNKT	27 mars kl 14:30-16:30
NÄRVARANDE	Anders Ahlgren, Gunilla Corp, Thomas Bernanker, Kerstin Bokén, Gunilla Corp, Eva Hallqvist, Susanne Fronda, Pernilla Nordin Hansson, Linda Pettersson, Rune Kaalhus, Victoria Knudsen, Monica Burman, Simin Videhult, Karin Torberger, Patric Montoya.

RAPPORT FRÅN PROJEKTET "DIGITALISERINGSSTÖD I PV" SAMT PRESENTATION AV RESULTATEN FRÅN GENOMFÖRD VÅRDGIVARENKÄT (DIGITALISERINGSMOGNAD)

Ingemar Gardell och Anna Burwall Karlsson rapporterar.

Stöd och behandling: Pilot pågår i Sala. Processen ska utvärderas. Upphandling av fler digitala behandlingsformer inleds nu i projektet

Självbetjäningsterminaler: Går att beställa i beställningsportalen, avvakta någon vecka, en bugg ska rättas. Verksamheten behöver göra en verksamhetsanalys innan man installerar självbetjäningsterminaler. Enligt Patric ska prislista och produktinformation publiceras direkt efter påsk.

Formulärtjänster: Victoria informerar om arbetet med att få fram en lösning gällande nedladdningen av inkommande formulär har nu löst sig. Den 7 juni genomförs en release i e- tjänsterna där detta ingår. Inom regionen finns det två olika finansierade lösningar, en integrerad från Cambio och en från 1177 (Inera). Både har samma ingång för invånaren, dvs inloggning via 1177. Den fristående landar initialt i KIBI-base, den integrerade landar i Cosmic journalen som en anteckning. Båda formulärtjänsterna behöver pilotas innan driftsättning påbörjas.

Webbtidboken: Under projektet webbtidboken, har man tagit in önskemål från verksamheten gällande nyutveckling av tjänsten. Nu överlämnas tjänsten till förvaltningen. Det kommer inte att komma ut någon ny version av webbtidbokning inom den närmaste tiden. Däremot tar förvaltningen alltid in önskemål om utveckling och lyfter mot vår nationella förvaltning (Inera). Förvaltning E-tjänster arbetar tillsammans med andra regionalt ansvariga i hela landet för att trycka på utvecklingen och enas om vilka förändringar som nationellt behöver prioriteras.

Digitala vårdmöten: En förstudie har gjorts, nu skrivs en idésbeskrivning som ska till Portföljutsnittet.

Rune ifrågasätter evidensen bakom digitala besök, det finns dock fördelar och det är ett krav från politiken.

Anders informerar om att kopplingen till "rörlig bild" för att definieras som digitalt besök kommer att modifieras enligt politiskt uppdrag. Förslag är att Regionen även

Datum

2018-04-04

kommer att ersätta ett besök, t.ex. asynkron chattfunktion som ett "digitalt besök". Begreppen och övriga villkor för "besök" behöver ses över.

Eva H informerar om att Capios vårdcentraler i regionen kommer att börja använda Capio-Online från mitten av april.

Ingemar informerar om resultatet från vårdgivarenkäten. Bifogas minnesanteckningarna

FRÅN FÖREGÅENDE VIP RÅD

Cosmic Linc:

Piloter pågår i Västerås Stad och Vårdcentralerna Läkargruppen, Oxbacken och Hemdal fungerar som referensgrupp. Enbart nya patienter tas in i systemet så det kommer att dröja innan systemet är heltäckande för alla hemsjukvårdspatienter. Fördröjning, gäller alla nya patienter kommer in i systemet.

Besöksersättning och registrering för KBT på nätet – stöd och behandling:

Beslut har fattats om vilken patientavgift som kommer att gälla. Om stimulansersättning via statliga medel kan komma att betalas ut från Vårdvalsenheten är inte klart ännu.

"Fördjupad uppföljning av tillgänglighet i primärvården":

Gunilla Corp, projektledare för införandet, ger en lägesbild. Den utökade uppföljningen ska införas den 1 januari 2019 och ger en professionsneutral uppföljning. En viktig nyhet och utmaning är att sätta ett borte "medicinskt måldatum", baserat på individens behov, istället för en absolut borte gräns på exempelvis sju dagar för läkarbesök. Det finns inget beslut i regering/riksdag gällande införande av ny vårdgaranti idag, vilket innebär att sju dagar som vårdgaranti gäller till dess nytt beslut fattas på nationell nivå. Man kan diskutera koppling till vite om kravet kvarstår inför 2019, vilket är en fråga för våra regionala politiker. Kravet på fördjupad uppföljning kommer skrivas in i PV-programmet 2019 (indikatorförteckningen).

"Dubbla roller":

Susanne Fronda redogör, ska en justering i Resursplanering göras, vårdtjänst/kontakttyp/besökstyp i och med den nya versionen av Cosmic?

Registrering i Cosmic:

VIP-rådet diskuterar Instruktionen "Besöksersättning - Registrering i Cosmic - användarmanual för primärvård. Den ska vara publicerad inom två veckor, men kommer succesivt att behöva uppdateras. Instruktionen har kassapersonal som målgrupp, men den riktar sig även till verksamhetschefer men också till alla som bokar besök. Viktigt att vi förstår att det måste "bli rätt" både vid bokningen samt senare vid kassaregistrering för att ersättningar och patientavgifter ska bli riktiga.

Datum

2018-04-04

Då det är mycket fel i registreringar kring intyg, hälsokontroller och vaccinationer har på förslag en instruktion om just detta tagits fram. VIP rådet är överens om att den blir en "undersintruktion/bilaga" till användarmanualen.

Utbildning för kassa- och receptionspersonal ska genomföras under våren. Inbjudan kommer att komma ut så fort datum och lokal är ordnad. Marie Nordgren är kontrakterad av vårdvalsenheten för att kunna stödja vårdcentralen kring registreringar mm.

INSTRUKTION OM LISTNING I COSMIC

Susanne Fronda är klar med instruktionen om hur man kan införa patienterna listning i Cosmic. Publiceras nu för att fungera från 3 april.

FÖRÄNDRING AV SÖKORD I COSMIC

Susanne Fronda gör förslag till ändringar. Ändringar av sökord berör alla. Tas upp på VIP-rådet för godkännande.

NYA INSTRUKTIONER

27644-2	Egen vårdbegäran i Cosmic- Användarmanual
34762-13	Matris över innehåll i grundbehörigheter Cosmic
34761-15	Beställning av Cosmicbehörigheter i HSA- Användarmanual
29459-2	Upplysning om var en patient vårdas i Cosmic – Användarmanual
41889-1	Hantering av diktat som inte går att spara i Cosmic
7288-3	Hantering och bevakning av signerade, ej skickade radiologiremisser i Cosmic

NYA DUVA-RAPPORTER:

Jonas presenterar nya DUVA-rapporter.

ÖVRIGT

Digitalt larm:

Datum

2018-04-04

Rune undrar om andra vårdcentraler har tangentbordslarm, interna digitala larm och hur de fungerar. Servicehälsan och Capio City har digitala larm som komplement till vakter. Diskussion kring frågan. Finns behov av att samordna olika typer av larm. Rune diskuterar vidare med Patric Montoya.

Rune och Läkargruppen upplever att det krävs för många inloggningar när man t.ex. skriver intyg. Upplever flera vårdcentraler detta? Säkrare inloggningsstrukturer medför ibland tyvärr krångligare inloggning i systemet.

Förenklade sjukintyg accepteras inte av Region Västmanland som en av få arbetsgivare.

Vid anteckningar
/Gunilla Corp