

Marie Nordgren

Norberg VC

0223-470 09

- Dubbla besök i kassan.
- Priser på intyg svårt att skilja på vad det är för intyg
- Kollas så det finns pengar på alla, detta görs oftast inte.
- Vaccinationer bokas på mottagningsbesök, ska bokas på vaccination.
- Lätt att man bara tar betalt för 140 kr i stället för vaccination priset.
- Man säljer saker t.ex. kryckor, terraband på mottagningsbesök. Ska vara varuförsäljning.
- Svårt att veta när man ska betalt för prover. Gäller inte idag då allt är gratis
- Osäker hur man bokar prover.
- EU/EES patienter, osäker hur man lägger upp och hur man registrerar.
- Gyn hälsan olika registreringar.
- BVC/MVC utomlänspatienter man missar 660/1970 kr i besökskostnad (vanligt).
- Man tänker inte på att ta betalt både för SSK och läkare. Tar bara läkare. Kan vara en sår koll hos SSK, sen behöver man sy också.
- Man registrerar uteblivit besök på fel vis. Blir ett mottagningsbesök, fast det ska vara ett uteblivit besök. Måste högerklicka för att det ska bli rätt.
- Man är inte observant på att man bokar läkarbesök när det ska vara ett recept. Är felbokning, ska uppmärksammas i kassan. Man missar detta. Gäller även telefonsamtal både för SSK och läkare.  
I slutända får man mer eller mindre ersättning än man ska ha. Okunskap.  
Kommer ny personal har man inte tid och kunskap att lära upp ordentligt.

När jag sitter med otrohetsbesöken så ser jag väldigt mycket felregistreringar.  
Då upptäcker man bara dom som har varit på fel vårdcentral resten missar man.  
Vc som har tackat nej till att jag kommer har ofta mer felregistreringar än andra

Resultatet av alla felbokningar blir ju att vårdcentralerna får fel ersättning från vårdval.