



---

# Sammanställning workshop listning

---

**Genomfört av:**

Marie Larsson  
Susanne Fronda

## Sammanfattning

### Innehåll

|            |   |          |
|------------|---|----------|
| <b>1</b>   | <b><i>Bakgrund</i></b> .....  | <b>3</b> |
| <b>1.1</b> | <b><i>Idé</i></b> .....   | <b>3</b> |
| <b>1.2</b> | <b><i>Nuläge</i></b> .....  | <b>3</b> |
| <b>1.3</b> | <b><i>Syfte</i></b> .....   | <b>3</b> |
| <b>1.4</b> | <b><i>Mål</i></b> .....   | <b>3</b> |
| <b>2</b>   | <b><i>Metod</i></b> .....   | <b>4</b> |
| <b>2.1</b> | <b><i>Sammanfattning och önskat läge för listningsprocessen</i></b> ..... | <b>4</b> |

## **1 Bakgrund**

Famlak ska nu lyftas till en nyare plattform i och med detta så kommer man även att lägga till ny funktionalitet, bland annat listning på läkare vilket har varit önskvärt länge från Cosmics sida och detsamma gäller Prator.

I Famlak sker listning av alla folkbokförda i Västmanland. I Famlak hanteras ersättningsberäkning, utbetalningar och uttag av statistik till vårdcentralerna i Västmanland.

Lina är en så kallad tittfunktion med behörighet att se vissa delar av Famlak. Lina används av personal på vårdcentralerna.

Listning enligt Vårdval Västmanland sker endast på Vårdcentral. Som stöd för vårdcentralerna erbjuds också funktionalitet att registrera medborgare på läkare.

### **1.1 Idé**

Idégivare är VIP-rådet.

### **1.2 Nuläge**

- Listning på Vårdcentralsnivå sker i Famlak idag
- Listning på läkarnivå registreras manuellt i Cosmic per vårdcentral

### **1.3 Syfte**

Syftet är att få information från alla listningsansvariga för hur arbetet bedrivs idag och vilken funktionalitet som behövs för att underlätta arbetet.

### **1.4 Mål**

Att använda listningssystemet för att lista på vårdcentral och läkare samt att denna information överförs till Cosmic.

## 2 **Metod**

- Arbetsgrupp med representanter från verksamheten som är listningsansvariga
- Workshop för alla listningsansvariga

### 2.1 **Sammanfattning och önskat läge för listningsprocessen**

#### **Sammanfattning**

Uppdraget för att se över processen ”listning på läkare” initieras av VIP-rådet. En arbetsgrupp utsågs med representanter från privat och offentlig primärvård. Arbetsgruppen träffades vid 2 tillfällen under våren 2017. Det blev tydligt att det är skillnad i arbetssätt. Beslut fattades att genomföra workshops med alla listningsansvariga för att få in mer information, önskemål och förankring.

I december 2017 genomfördes 3 workshops (Köping, Fagersta och Västerås). Intresset var stort och de flesta hade möjlighet att delta.

#### **Önskat läge**

Flertalet av deltagande ansåg att listning på läkarnamn ska vara i första hand men även möjlighet att använda fiktiva läkarnamn.

#### **Summering:**

Behovet ser olika ut och vi kom fram till att ingen formell standardisering är möjlig.

#### ***Funktionalitet***

- Automatisering så mycket som möjligt
  - Alla passiva medborgare fördelas automatiskt
  - Avlistning av utflyttade västmanlänningar
  - Avlidna avslutas
  - Välkomstbrev skickas till alla nylistade
- Enkelt och flexibelt att flytta hela liststockar eller delar av liststockar mellan olika läkare
- Egen designat välkomstbrev
- Listningsansvarig ska ha behörighet att sköta listning inom vårdcentralen

#### ***Rapporter***

- Alla rapporter samlade på ett ställe, Duva
- Förbättrad sortering