

MÖTESRUBRIK	Vårdvalsrådet
PLATS	Lindö
TIDPUNKT	15 oktober kl 14:00-17:00
NÄRVARANDE	Maria Romlin, Eva Brunström, Simin Videhult, Reka Velle, Eva Hallqvist, Margareta Ehnebom, Anna Lindberg, Anders Ahlgren, Peeter Vinnal, Nils-Erik Limbäck, Monika Burman, Helena Hagberg deltog fram till ca 15:00

Fg minnesanteckningar – 10 september

Minnesanteckningarna läggs till handlingarna.

Frågor till Helena Hagberg

Nätläkarna

PTJ – Nätläkarkostnaderna måste ersättas centralt och inte av varje enskild vårdcentral. Det handlar om stora summor varje månad för vårdcentralerna.

Helena – Vi vill avvakta Göran Stiernstedt slutbetänkande där dessa frågor hanteras. Redan i det delbetänkande som kom för någon vecka sedan kan vi se en viss riktning kring hur man vill hantera nätläkarna framöver.

Capio (Eva) informerade om att de har börjat skicka brev till sina patienter som de kan se varit i kontakt med olika nätläkare. I brevet informerar de patienterna om Capios egen chattfunktion och vilka fördelar det är att söka vård på sin egen vårdcentral. Capio upplever att det finns många "där ute" som inte vet var de är listade.

Det är inte lämpligt att Vårdvalsenheten skriver debattartiklar i media gällande nätläkarfrågan.

Helena berättade att radion har varit i kontakt med henne i frågan och det är möjligt att radion kommer göra något kring detta framöver.

Otrohetsbesök och debitering

Alla vårdgivare utom en (Achima) är överens om att ta bort avgiften för otrohetsbesök från och med nu. Men från och med sista mars 2020 kommer detta gälla för alla (6-månaders regeln).

Frågeställningar gällande Cosmic-uppgradering

Linda Pettersson, Cosmicförvaltningen, deltog en stund under mötet för att ta emot synpunkter på problem som uppstått efter den senaste uppdateringen av Cosmic. Se synpunkterna listade nedan samt Lindas återkoppling efter mötet.

- 1 Journalen (CD1-vy), vyn till höger vill man ha bort

Vi kommer lägga ett förbättrings/ändringsförslag som gör det möjligt ha den "ihopfälld". Det är många som haft synpunkt på detta.

- 2 Journalen (CD1-vy), färgsättningen gör det svårt att åtskilja anteckningarna.

Det har inte inkommit några synpunkter tidigare. Kommande utveckling (CD2 inmatning) har samma utseende och är utvecklad enligt någon design som är vedertagen. Är detta något som upplevs som ett stort problem och av flertalet användare så får vi i så fall ta det vidare till diskussion med Cambio.

- 3 Tidboken, försämring med personalurvalet

Vi kommer lägga ett förbättrings/ändringsförslag. Det är många som haft synpunkter på detta.

- 4 Stor frustration kring dikteringsfelet

Intensivt arbete tillsammans med Cambio, dagliga möten. Patchar pålagda för att kunna fånga mer detaljerade loggar i syfte att identifiera felet.

- 5 Seghet i "hela Cosmic" på flera vårdcentraler. Märkbar seghet jämfört med innan uppgraderingen, framförallt hos Servicehälsan, Odensvi och Capio City.

Nytt ärende skapas, Cambio ska analysera på enhetsnivå för att försöka ringa in problemet. Därefter plan hur vi går vidare.

- 6 Receptförnyelse, ser inte vem som tidigare förskrivit, fel med tooltip.

Känt fel, finns ett ärende och det ska komma en "rättning" på detta i FP1, dvs den som driftsätts i jan/feb.

Linda påtalade att det är viktigt att vårdcentralerna gör felanmälan så snart de upptäcker något fel i systemet då detta ger IT en bättre möjlighet att följa upp problemet, då får de loggar, tidpunkt när problemet uppstått osv.

Lägesbild hälso- och sjukvårdsorganisation

PTJ (Reka) – Ifrågasatte varför det inte är streckat mellan de två primärvårdsbubblorna, offentlig och privat, i bilden över nya organisationen. Det ska vara konkurrensneutralt och vi ska samarbeta med varandra, inte vara två öar.

Anders Ahlgren har deltagit i arbetet med att ta fram underlag inför intraprenadinförandet. Etablering av intraprenad ska beslutas av regionstyrelsen i oktober enligt plan. Man arbetar just nu med detaljregler gällande drift av intraprenaden. Det tecknas ett avtal mellan Intraprenadchef/verksamhetschefer och regiondirektör. Peter Tilly är anlitad för att stötta Maria Romlin i arbetet.

Rekrytering för efterträdare efter Anders Ahlgren som chef på vårdval primärvård är på gång. Vårdvalsråden kommer bokas in på onsdagar under våren 2020. Inbokade datum bifogas minnesanteckningarna.

Det pågår ett arbete att bygga upp de nya staberna. Några kommer få söka om sina tjänster.

Omorganisationen är ingen politisk fråga. Det är regiondirektören som "äger" frågan.

Praktikplats för läkare med utländsk examen under kompletterande utbildning

Se presentation.

Vårdgivarna uppmanas att kontakta Johan Kumblad, EKU, om de blir kontaktade av universitet eller praktikanter.

Redovisning av tillgänglighetsstatistik

Varje vårdcentral har fått sin statistik skickad till sig. Statistiken som visades på vårdvalsrådet var avidentifierad. Alla vårdcentraler ligger mellan 60-90% på tillgänglighet 3 dagar. Felkällorna är bl a felregistreringar eller att man inte diagnoskodat besöket.

Utbildningsunderlag gällande diagnosregistrering för olika yrkesgrupper finns på vårdgivarwebben.

<https://regionvastmanland.se/vardgivare/avtal-och-uppdrag/primarvarden/forstarkt-varddgaranti-och-utvidgad-uppfoljningsmodell/>

Det finns ett politiskt beslut att inte sätta stimulansersättning eller avdrag på tillgänglighet under år 2020. ACG på flera yrkesgrupper införs 1 januari 2020.

Slutenvården klarar vårdgarantin för behandlingar på 3 månader något bättre nu än tidigare däremot har tillgängligheten till nybesök blivit sämre och det arbetar man med att förbättra.

Mitt Hjärta (Monica) upplever att medicinkliniken på sista tiden har remitterat ut allt fler multisjuka patienter till primärvården.

Samverkansdokumentet psykiatri ses över och kommer uppdateras innan jul.

Skatteutjämningsystemet som införs vid årsskiftet kommer drabba Västmanland och framför allt Västerås stad hårt ekonomiskt.

Det finns inget beslut i dagsläget gällande utremittering av gravida med diabetes från specialistmödravården till primärvården. Frågan var uppe på vårdvalsrådet i september. Dock upplever flera vårdgivare att en utremittering skett.

BUP - Remissmall och triagemottagning

Antonia Simon Risberg verksamhetschef, Anneli Blom enhetschef avd 99/BUP akuten och triagemottagningen, Marie Frey verksamhetsutvecklare, Susanne Olofsdotter verksamhetsutvecklare FOU inriktning.

Se presentation.

Inflödet till BUP ökar för varje år. BUP kommer starta upp en triagemottagning i början av 2020 för att hantera alla inkomna remisser på ett bättre sätt. Denna centraliseras till Västerås.

BUP upplever att de har ett för stort uppdrag. De upplever en oklar gränsdragning gentemot habiliteringen. BUP arbetar med att definiera sitt uppdrag utifrån sin specialitet.

BUP:s förslag på remissmall diskuterades på vårdvalsrådet. Vårdgivarna upplever remissmallen som alldeles för lång och omfattande. Vårdgivarna vill veta; Hur kommer BUP hantera en remiss som inte är komplett ifylld? Skickas den tillbaka till primärvården? Efter viss diskussion är svaret att man inte kommer skicka tillbaka remissen, om de uppgifter som är relevanta finns med och som vårdcentralerna kan fylla i, är ifyllda.

BUP-kliniken uppmanas av ett enigt vårdvalsråd att se över omfattning och innehåll i den remissmall som ska gälla för vårdcentralerna.

PTJ (Peeter) föreslog att remissen skulle kunna delas upp i två steg. En del fyller primärvården i och den andra delen får föräldrarna fylla i.

Remissmallen för "Egen vårdbegäran" kommer vara en separat remiss och på den remissmallen kommer man ställa högra krav på innehållet än tidigare.

BUP informerade om att det ska initieras en processöversyn över hur vi ska ta hand om våra barn på rätt vårdnivå inom regionen, kommunen och skolan. Uppdraget kommer bl a från Mattias Damberg.

Det största inflödet av remisser till BUP är "Egen vårdbegäran" varför vårdvalsrådet ifrågasatte om BUP provat hos politikerna att få remisstvång till BUP. Det har BUP gjort men hittills inte fått gehör för sin önskan.

BUP välkomnades tillbaka till vårdvalsrådet i vår för att visa mallen för Egen vårdbegäran, remissmallen till primärvården samt redovisa hur man kommer att hänvisa patienter som avvisas till BUP vidare.

Medicinsk ansvarsfördelning gällande patienter i Cosmic Link

Se presentation.

Denna instruktion berör alla patienter som har eller kommer behöva insatser från kommunen efter utskrivning.

Sökorden "preliminär medicinsk utskrivningsplan" och "medicinsk utskrivningsplan" är borttaget. Den planerade medicinska ansvarsfördelningen skrivs av läkare inom slutenvården i Cosmic under sökordet "underlag medicinsk ansvarsfördelning" och **ersätter** remiss.

Läkare på vårdcentralen tar över patienten på utskrivningsdagen i Cosmic Link. Skarpt läge fr o m 1 november.

Det är i Cosmic som all information om patienten finns, inte i Cosmic Link.

Vårdvalsenheten sammanställer ett informationsbrev för att förtydliga denna process då det tydligt framkommit att det råder en del missförstånd och oklarheter kring arbetssättet.

Auricula

Uppsala Clinical Research Center har beslutat att avveckla Auricula då de inte kan leva upp till EUs skärpta krav. Auricula upphör i maj 2020. Kvalitetsregisterdelen i Auricula kommer inte att beröras.

NOAK-patienterna kommer skötas i Cosmic. Waranpatienterna måste hanteras i ett nytt system. En utredning gällande vilka enheter som ska sköta Waranpatienterna ska genomföras. En projektledare, Ingemar Gardell, är tillsatt för att arbeta med systembyte och processöversyn. Man önskar få med en primärvårdsläkare i projektet. Data som finns i Auricula i dag kommer hanteras av regionen och arkiveras.

PTJ - Att centralisera hanteringen av Waranpatienterna kan vara en patientrisk då det är viktigt att ha personkännedom när man bestämmer hur ofta man ska följa upp patienterna, från varje vecka, till var åttonde vecka.

Övrigt

Kvalitetsdagen 17 oktober

Informationsträff med nya chefer i primärvården den 4 december

Inbjudan skickas ut inom kort.

Vårdmoms

- Skatteverkets tolkning av dom i Högsta förvaltningsdomstolen – momsplikt gäller även förmedlad personal, dvs inte bara bemanningsföretag.
- Dom i EU-domstol – utvecklat sin syn på uthyrning av personal, går inte i linje med svenska skatteverkets tolkning. Oklart hur svensk rättspraxis kommer hantera detta.
- Budgetprop – förslag att genom statsbidrag kompensera regioner för ökad kostnad för privata vårdgivare – beslut tas i december efter omröstning i riksdag.
- Oklart hur statsbidrag fördelas. Klargörs förhoppningsvis via ekonominätverk på SKL.

Primärvårdsprogrammet 2020

Programmet tas upp i regionstyrelsen i november och fullmäktige i januari.

Vårdvalsråd våren 2020

Vårdvalsråden kommer vara på onsdagar under våren. Inbokade datum bifogas minnesanteckningarna.

MHV-dagarna

Flera läkare som deltog på MHV-dagarna förra veckan samt vårdgivare på vårdvalsrådet tycker att Samba-mötena för barnmorskor äger rum för ofta. En hel eftermiddag en gång i månaden deltar samtliga barnmorskor på dessa möten vilket innebär att mottagningarna står tomma. Man ifrågasatte även innehållet på dessa möten. Anders har informerat Mattias Damberg.

Vid anteckningarna
/Anna Lindberg