



VI BEHÖVER DIN DELAKTIGHET

FÖR ATT FÖRBÄTTRA
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



DU SOM BLIR SLUMPMÄSSIGT
UTVALD FÅR ETT BREV



GÅ SEDAN IN PÅ ADRESSEN
NEDAN OCH ANGE DIN KOD

FICK DU MÖJLIGHET ATT STÄLLA
DE FRÅGOR DU ÖNSKADE

JA NEJ

SVARA PÅ FRÅGOR OM DIN
UPPLEVELSE AV VÅRDEN



MED HJÄLP AV DINA ÅSIKTER,
KAN VI FÖRBÄTTRA VÅRDEN

svara.patientenkät.se

NATIONELL PATIENTENKÄT
SVERIGES LANDSTING OCH REGIONER I SAMVERKAN

Du kan vara med och påverka din vård!





regionvastmanland.se

- Du som besöker en vårdcentral under september 2019 kan komma att få en enkät hem i din brevlåda
- Det är vårt sätt att ta reda på vad som fungerar och inte fungerar i vår verksamhet



regionvastmanland.se

→ Ta chansen och hjälp oss bli bättre, svara på enkäten



**GÅ SEDAN IN PÅ ADRESSEN
NEDAN OCH ANGE DIN KOD**

**FICK DU MÖJLIGHET ATT STÄLLA
DE FRÅGOR DU ÖNSKADE**

JA **NEJ**

**SVARA PÅ FRÅGOR OM DIN
UPPLEVELSE AV VÅRDEN**

svara.patientenkät.se



regionvastmanland.se

→ När du svarat börjar arbetet hos oss, vi analyserar och ser vad vi kan förbättra för att din upplevelse av vården ska bli bättre



**MED HJÄLP AV DINA ÅSIKTER,
KAN VI FÖRBÄTTRA VÅRDEN**



regionvastmanland.se

→ Svaren på frågorna delas in i följande sju kategorier,



Tillgänglighet



Kontinuitet och
koordinering



Emotionellt stöd



Respekt och
bemötande



Helhetsintryck



Information och
kunskap



Delaktighet och
involvering

→ Utifrån denna indelning jämför vi resultat med andra vårdcentraler runt om i Sverige och med våra egna resultat från 2015



regionvastmanland.se

- Samma enkät gjordes 2015 och 2017, efter årets mätning kan vi jämföra resultaten med varandra
- Vi hoppas kunna se en förbättring jämfört med tidigare mätningar, men vi vill också fånga upp och bromsa om vi blivit sämre på något
- Ju fler som svarar på enkäten, desto bättre bild av vår verksamhet kan vi måla upp

Resultatet från enkäten

→ Resultaten från alla nationella patientenkäter finns tillgängliga på

www.patientenkät.se

● **NATIONELL PATIENTENKÄT**
SVERIGES LANDSTING OCH REGIONER I SAMVERKAN

→ Resultatet från enkäten som vänder sig till dig som besöker en vårdcentral under september 2019 kommer att publiceras i början av 2020

→ Ta chansen och påverka, svara på enkäten!